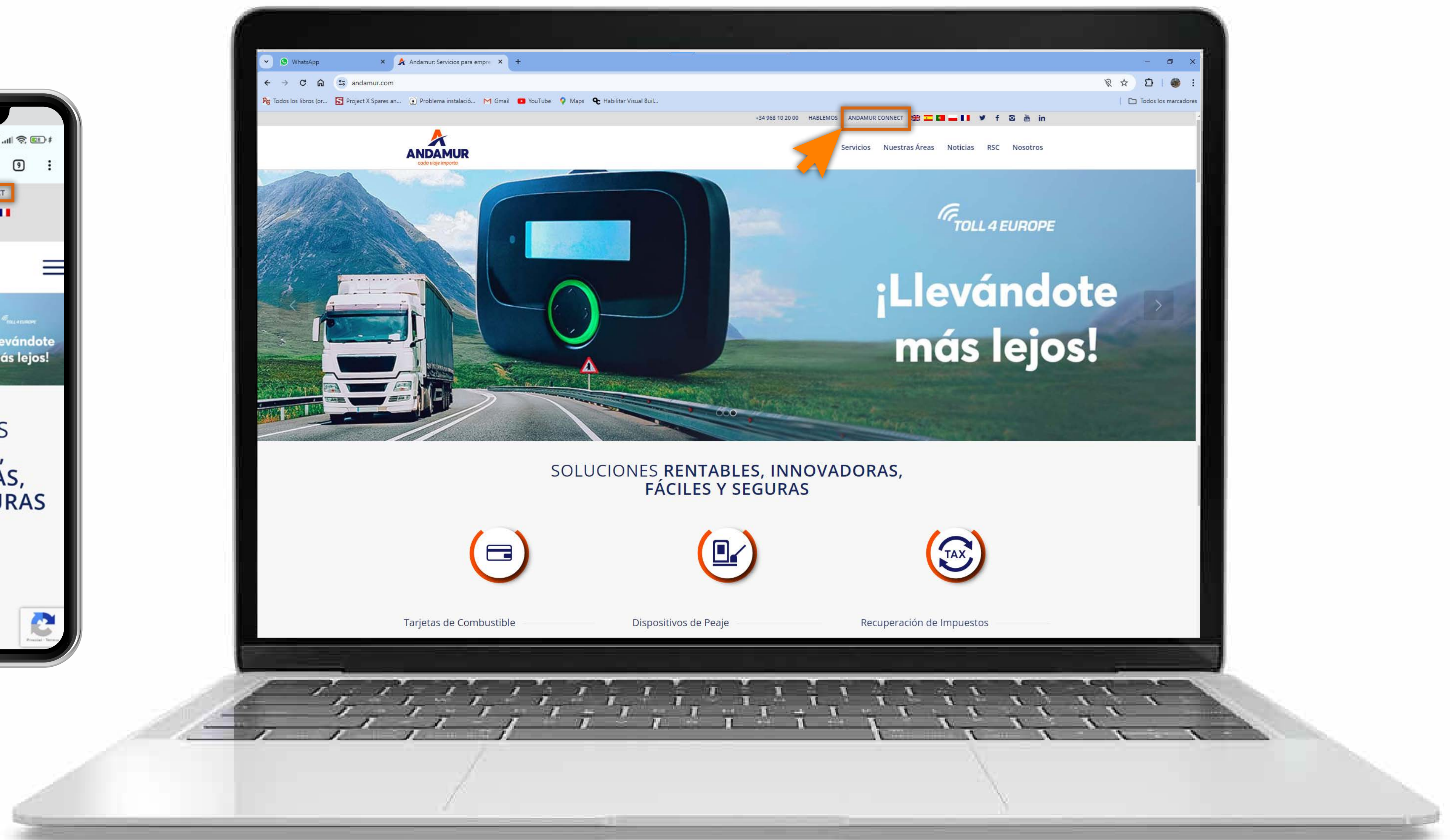




**SOLICITUD Y CANCELACIÓN
DE PEAJES**



CÓMO SOLICITAR UN PEAJE

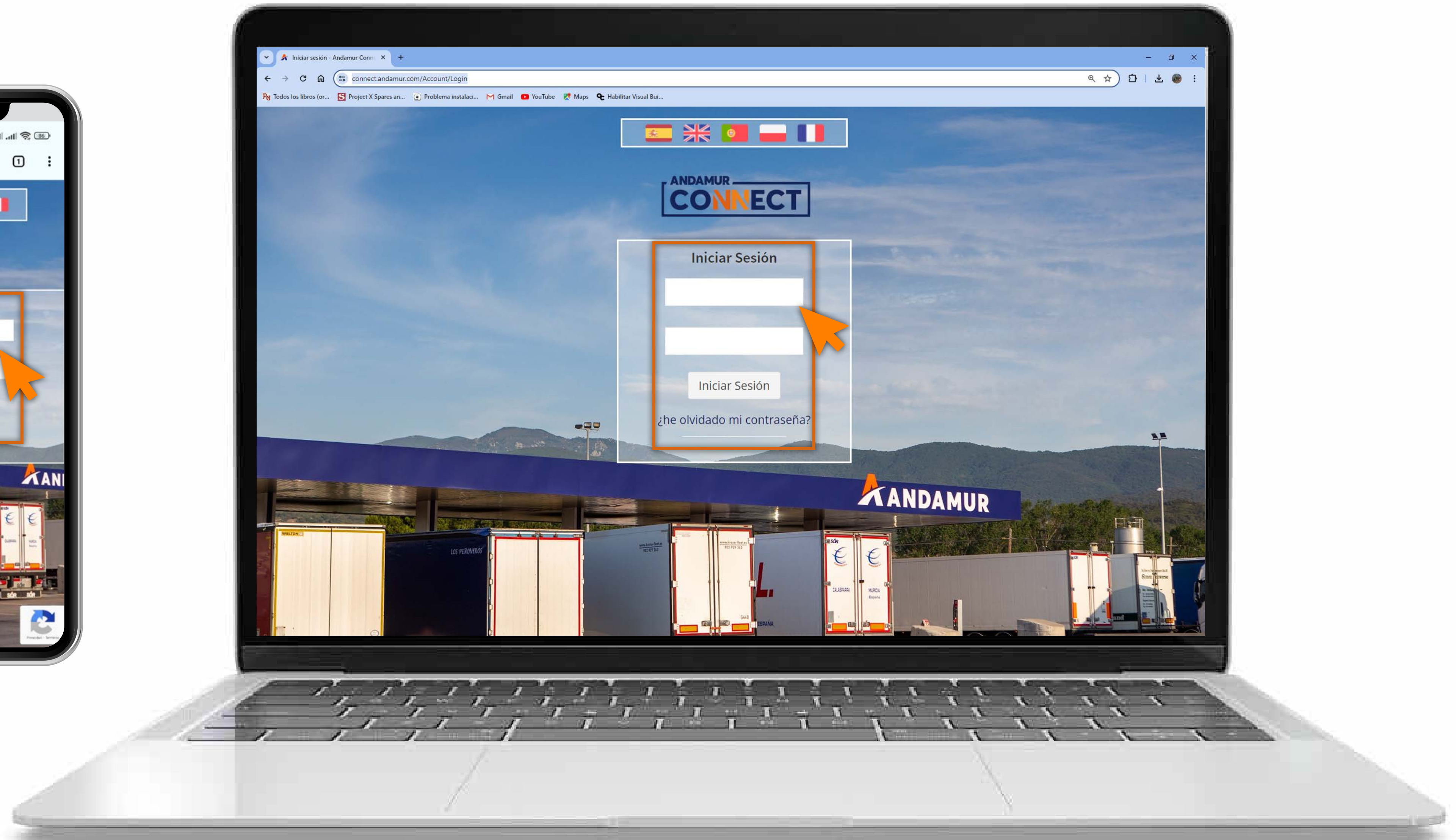


01

Acceder a Andamur Connect

Puedes **acceder desde la parte superior derecha** en **www.andamur.com**. El acceso se puede hacer **desde cualquier dispositivo**.



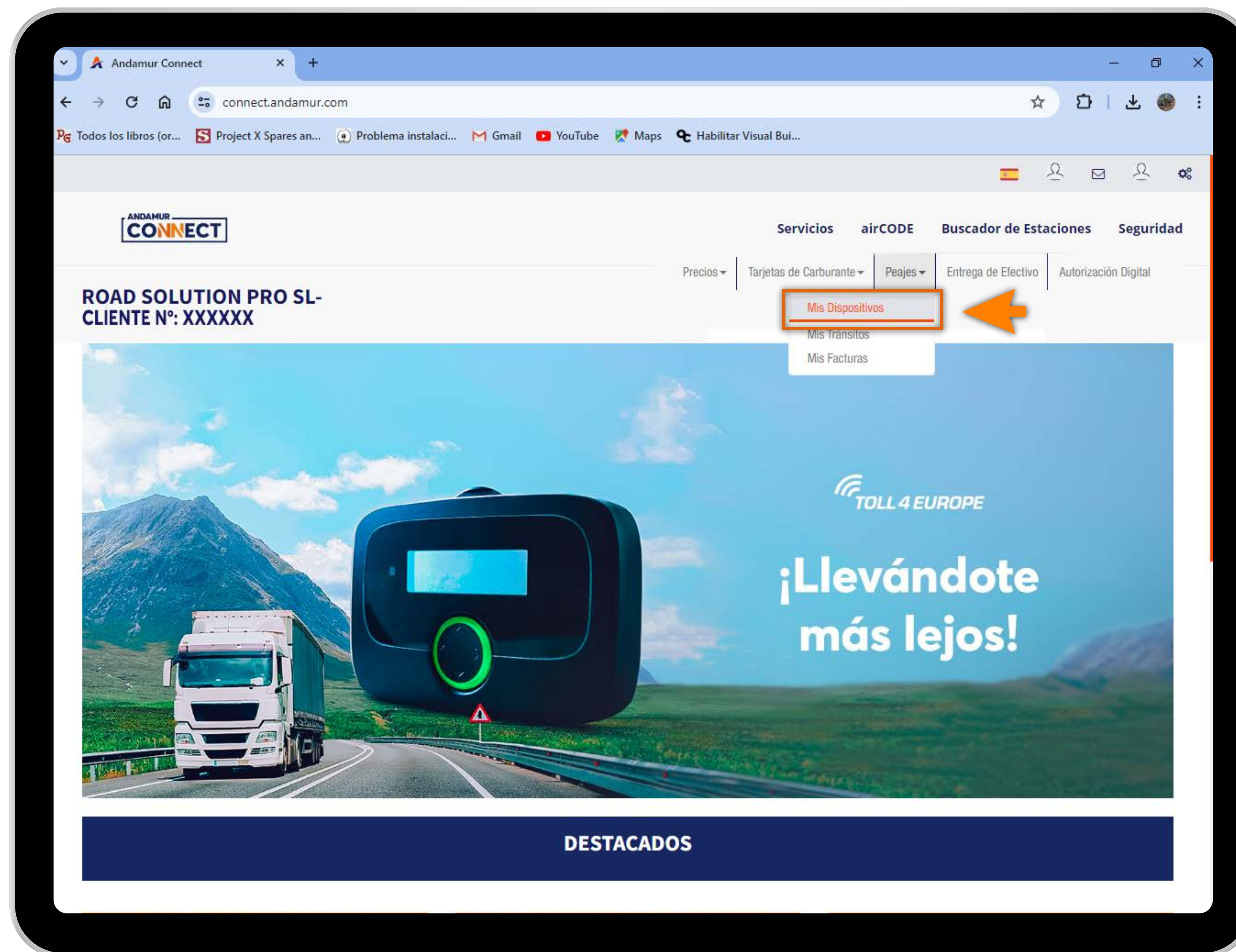


02

Introducir claves de acceso

Indica en los recuadros, en primer lugar, **tu usuario** y, en segundo, **tu clave**. Si no dispones de ellas o no las recuerdas puedes recuperarlas clicando en: **¿he olvidado mi contraseña?**



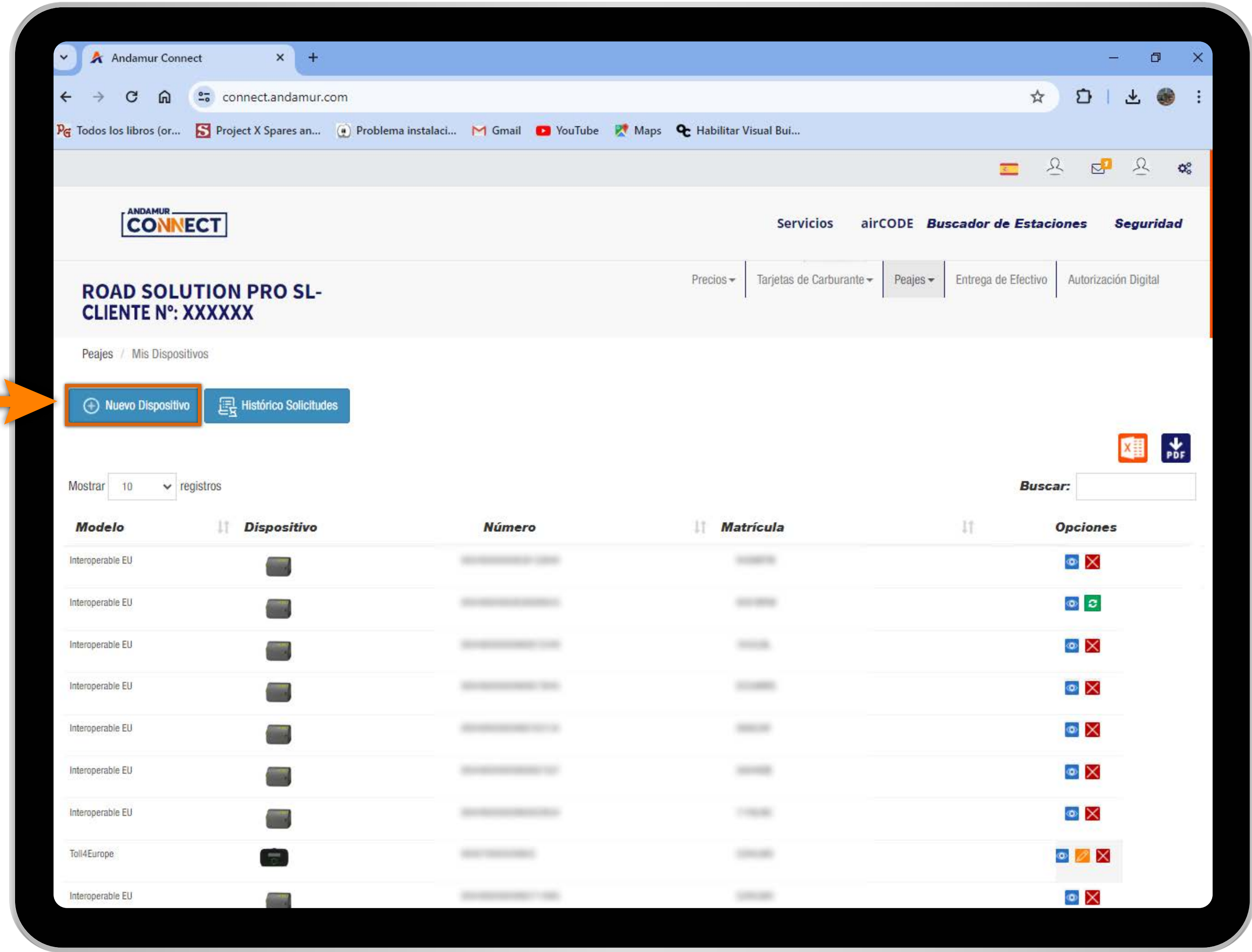


03

Acceder a "Peajes"

En el menú desplegable haces clic en la sección **Mis Dispositivos**.



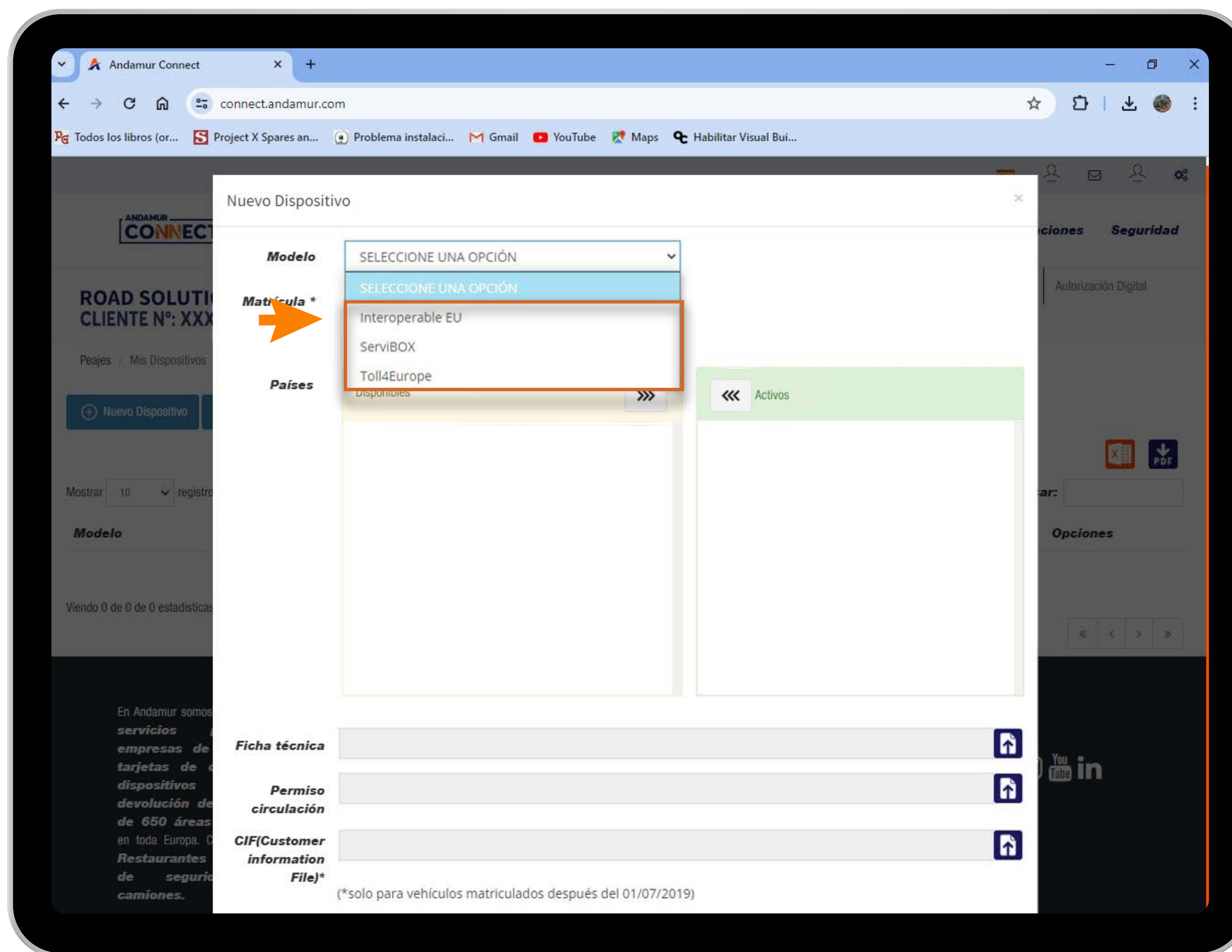


04

Nuevo dispositivo

Haz click en el botón “Nuevo Dispositivo” para solicitar un nuevo dispositivo de peaje.



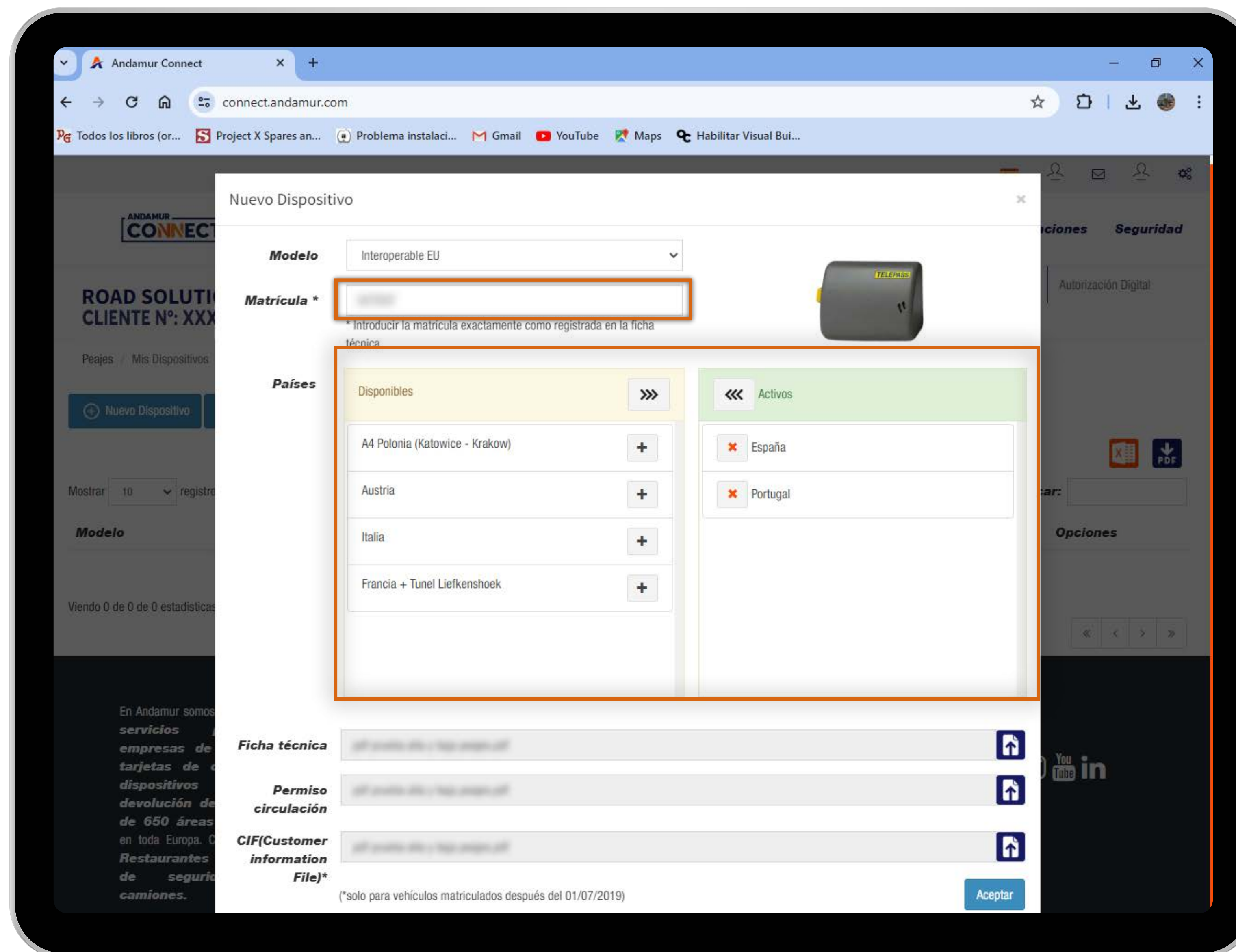


05

Selecciona modelo de nuevo dispositivo de peaje

Debes seleccionar el modelo de dispositivo de peaje (Interoperable EU, ServiBOX y Toll4Europe).



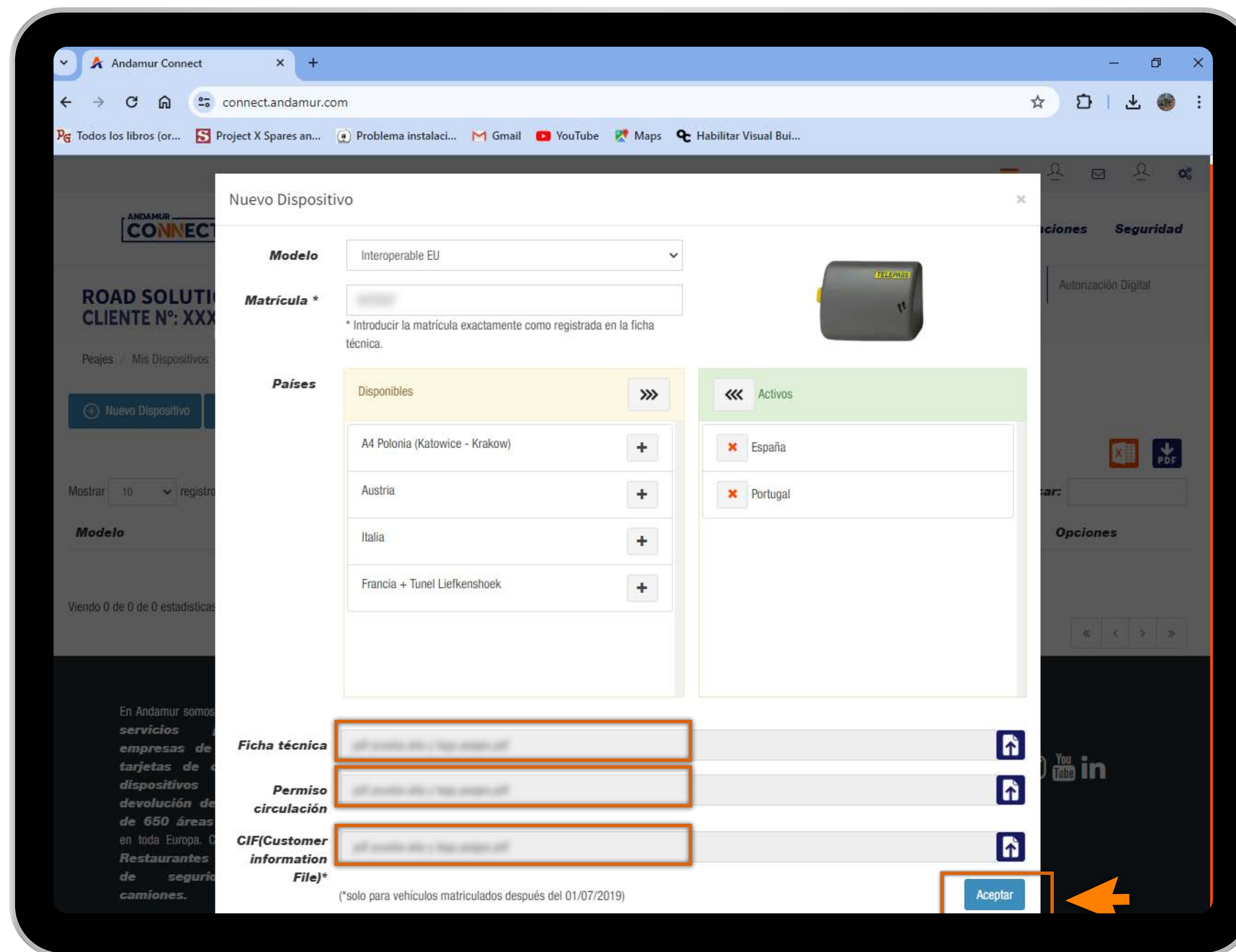


06

Introduce los datos del nuevo dispositivo

Una vez seleccionado cualquier dispositivo, introduce la **matrícula registrada en la ficha técnica**. **Selecciona los países deseados** haciendo clic en este botón . Para **desactivar los países** haz clic en  de la columna derecha.





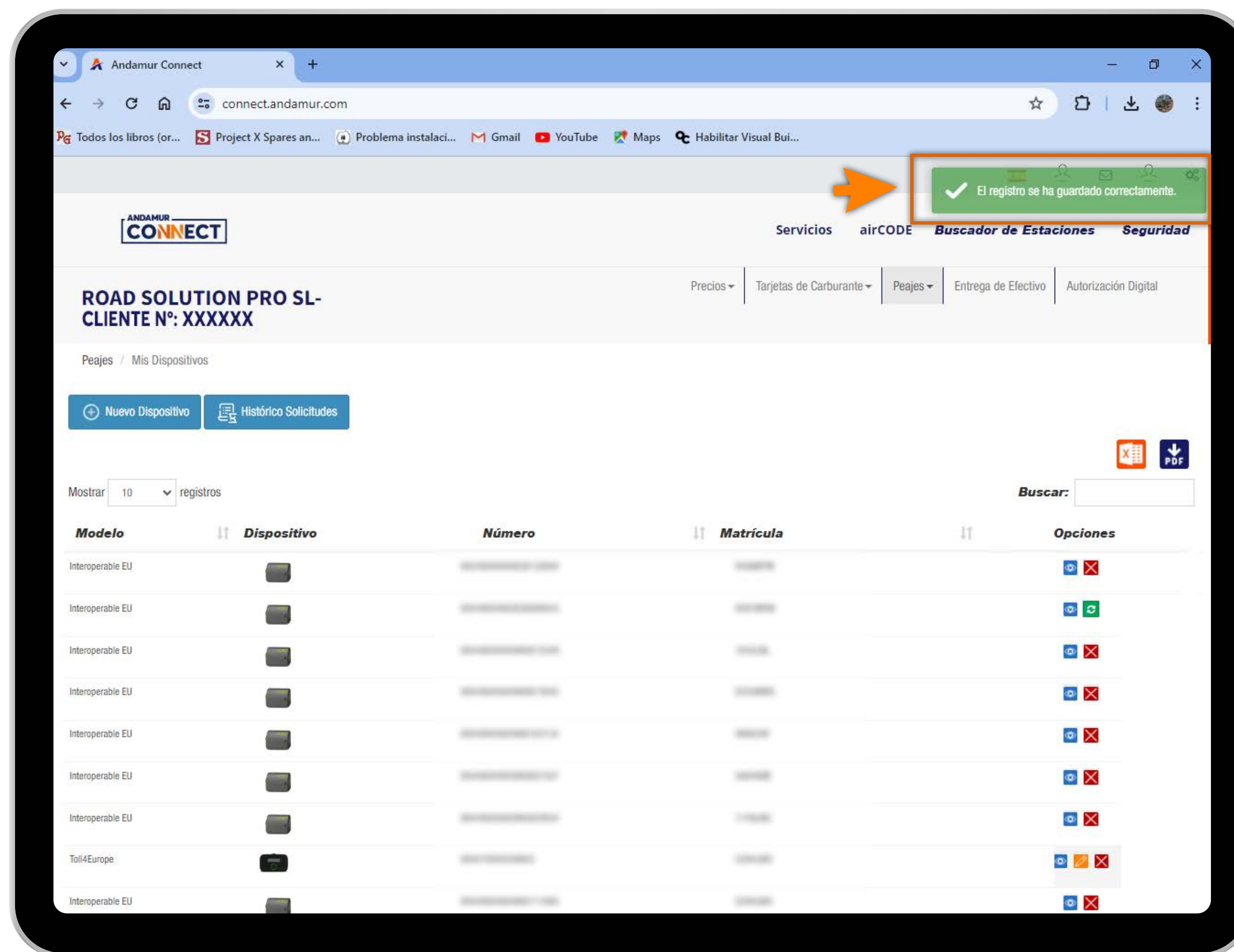
07

Introduce los datos del nuevo dispositivo

Sube la documentación necesaria en PDF: ficha técnica, permiso de circulación y CIF* haciendo clic aquí . Una vez completado haz click en **Aceptar para solicitar tu dispositivo de peaje.**

*CIF (Customer Information File) es el documento que emite el fabricante del vehículo referente a la emisión CO2. Sólo necesario para vehículos matriculados después del 01/07/2019.





08

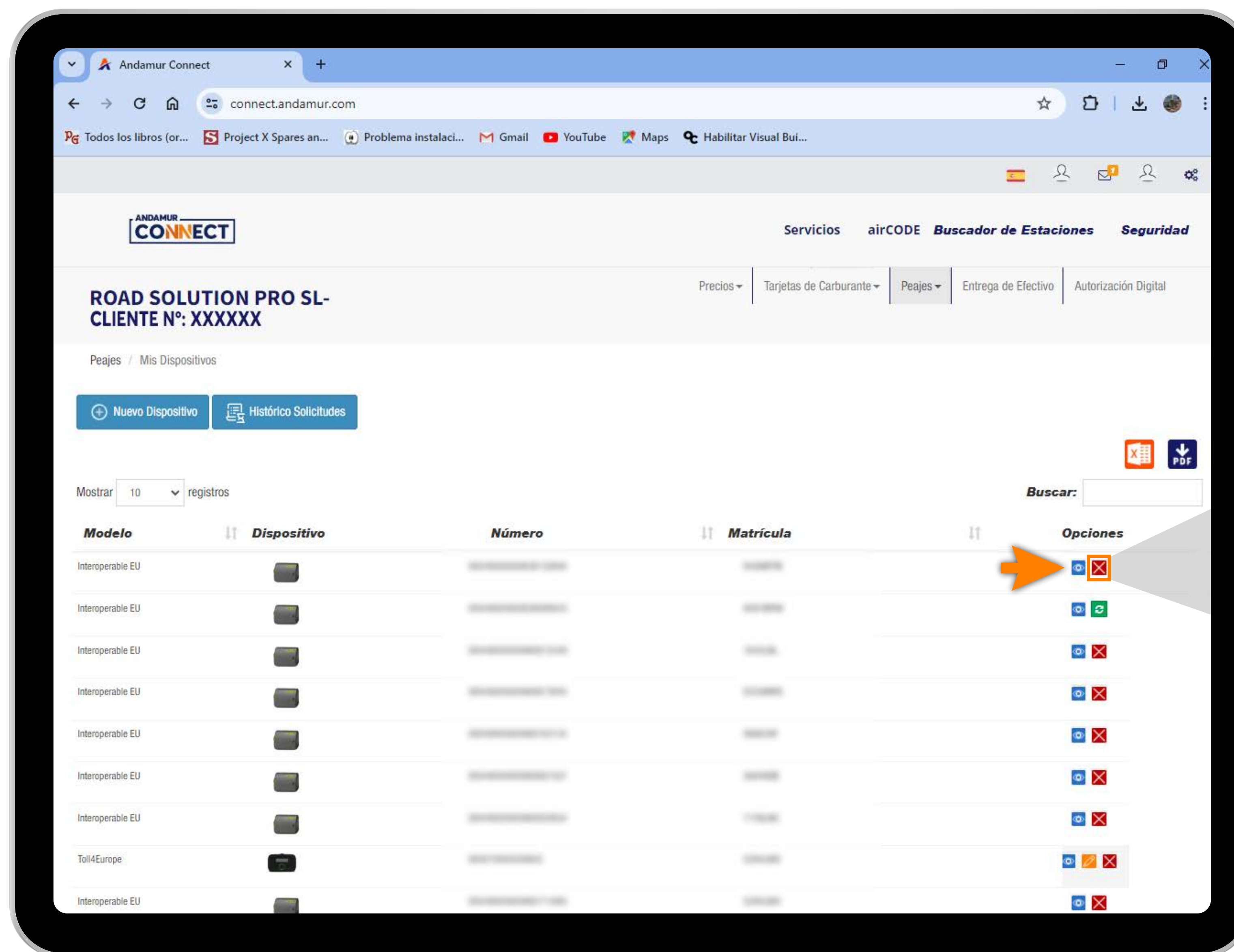
Registro guardado

El indicador en verde confirma que el registro se ha guardado correctamente. La solicitud del nuevo dispositivo será tramitada tras la verificación y validación de los datos por parte de Andamur.





CÓMO SOLICITAR BAJA DE UN PEAJE

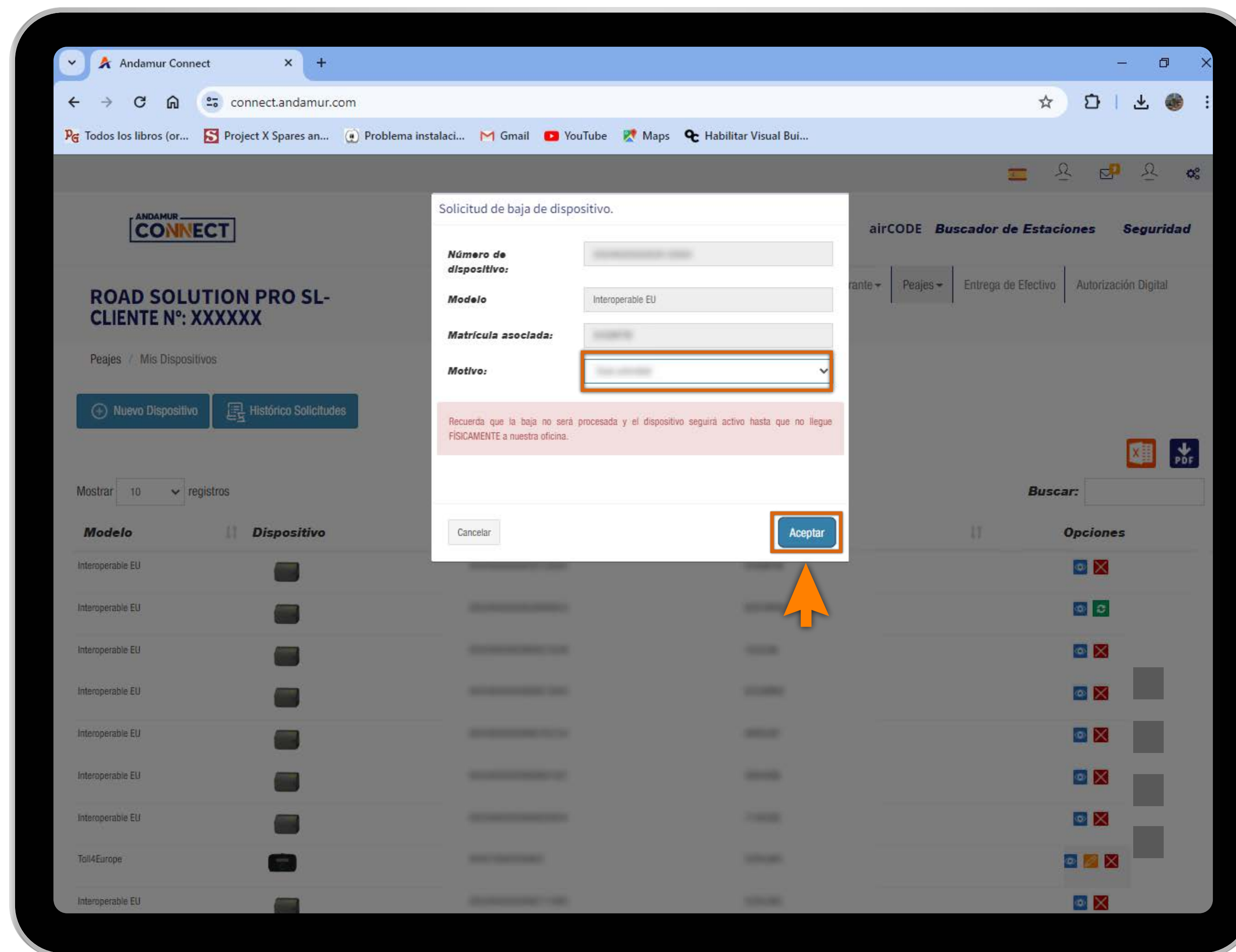


09

Dar de baja un peaje

Pulsa en el icono  para cancelar el dispositivo de peaje seleccionado.





10

Dar de baja un peaje

Una vez pulsado el icono , aparecerá un mensaje con los datos del peaje que queremos cancelar. Indicamos el motivo de la baja y pulsamos sobre el botón **Aceptar**. La baja **NO** será efectiva hasta que el dispositivo no se reciba y valide en el departamento de servicios.



ANDAMUR
CONNECT

