

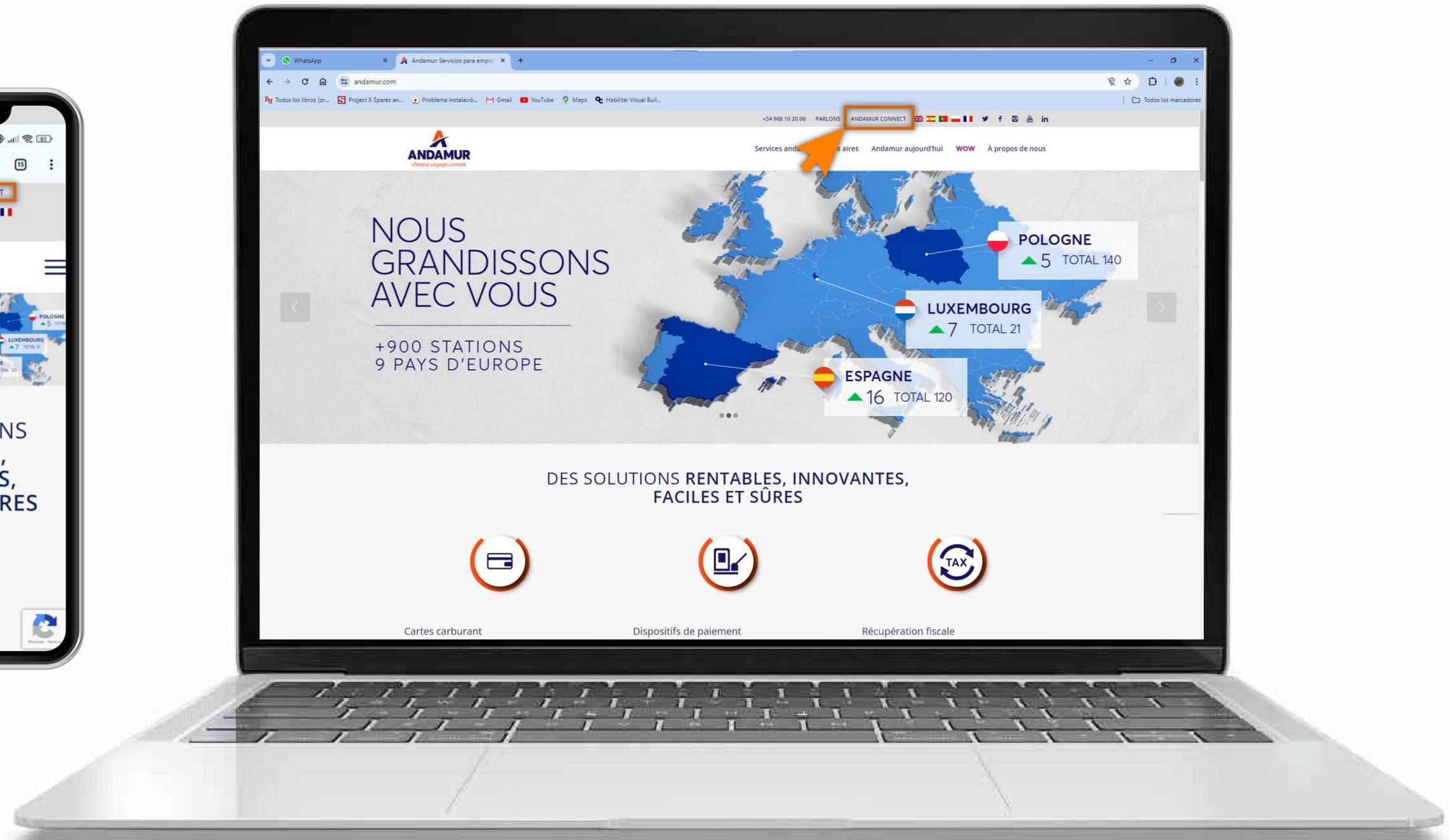


ANDAMUR
CONNECT

**DEMANDE ET ANNULATION
DE PÉAGES**



**COMMENT DEMANDER
UN PÉAGE**

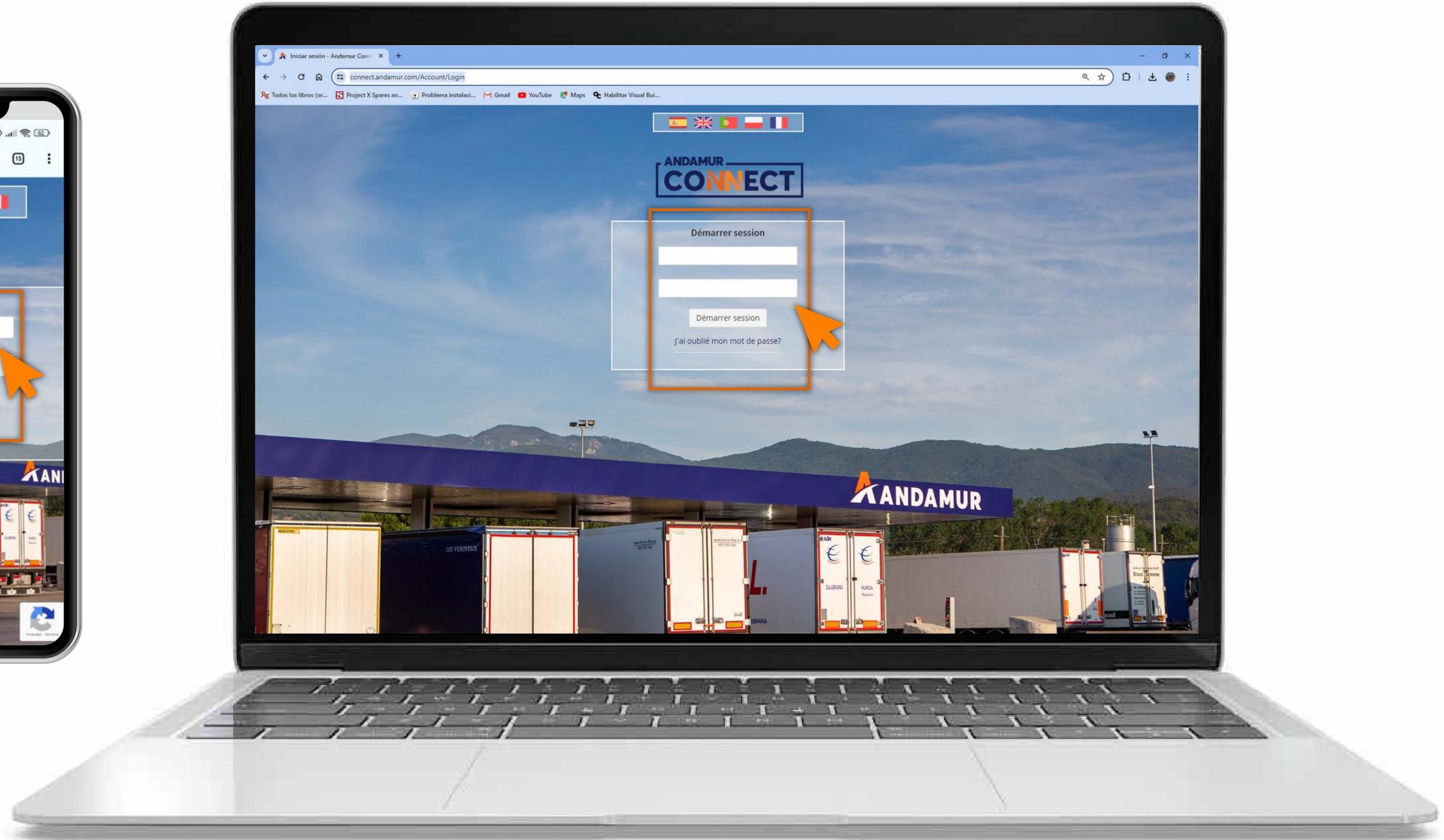
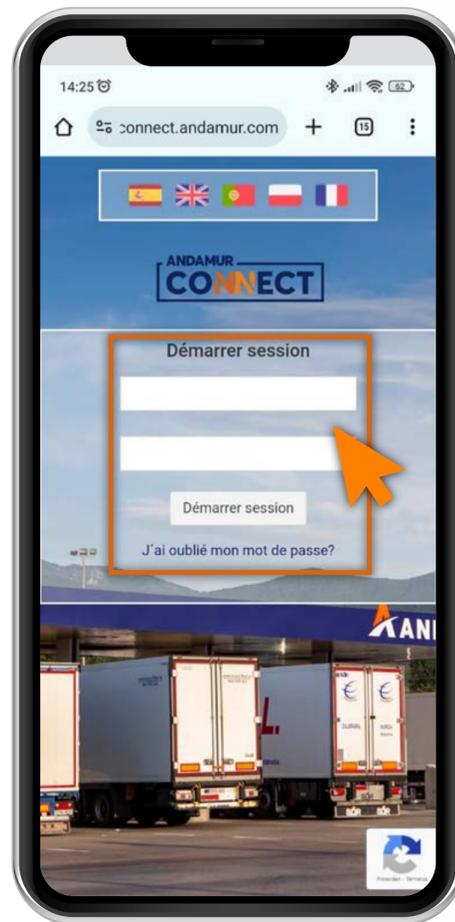


01

Accéder à Andamur Connect

Vous pouvez y accéder depuis la partie supérieure droite, sur www.andamur.com.
L'accès peut s'effectuer à partir de tout dispositif.

ANDAMUR
CONNECT

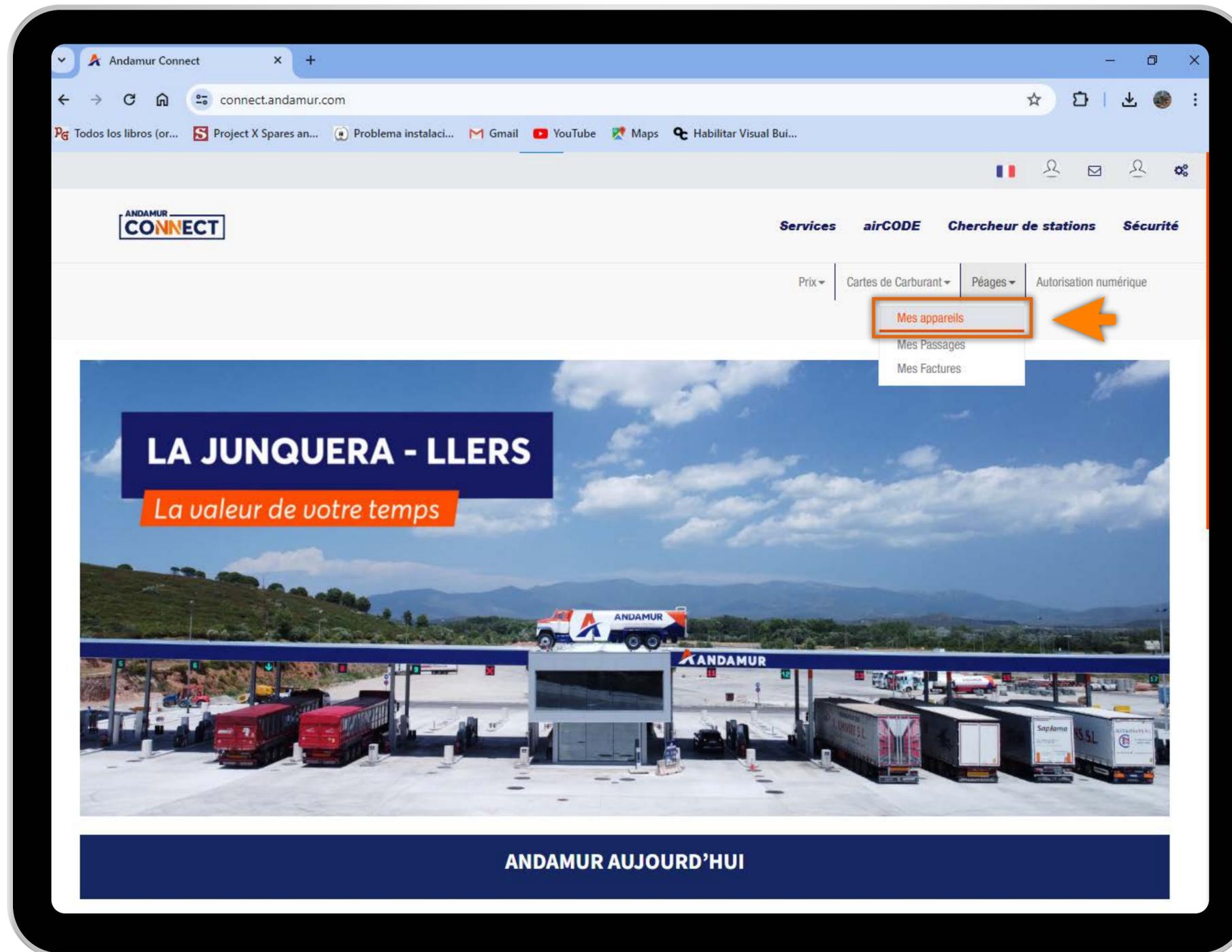


02

Saisir les codes d'accès

Indiquer, dans les cases respectives, en premier lieu, **votre nom d'utilisateur** et, ensuite, votre mot de passe. Si vous n'en disposez pas ou si vous les avez oubliés, **vous pouvez les récupérer en cliquant sur vous avez oublié votre mot de passe?**



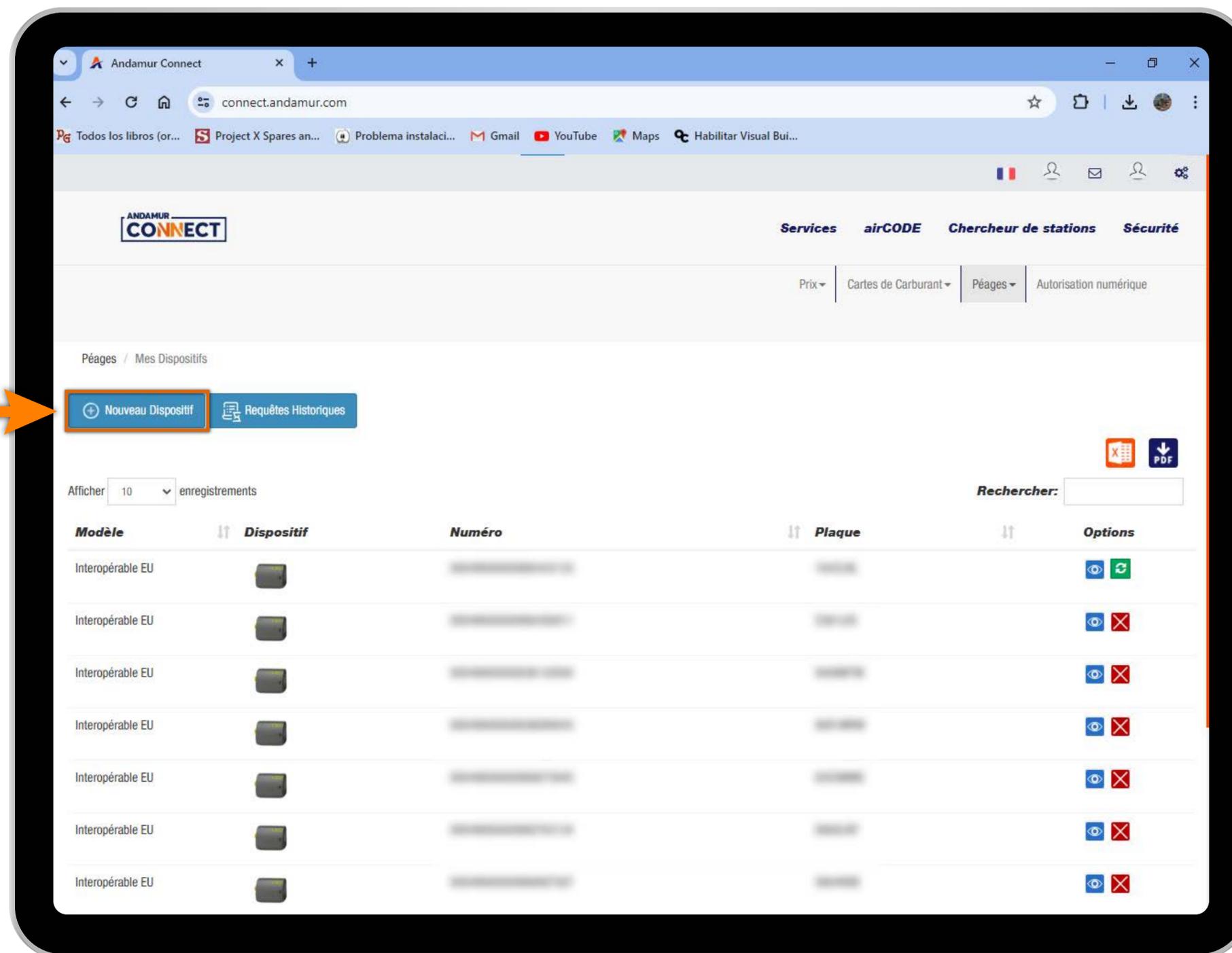


03

Accéder à "Péages"

Dans le menu déroulant, cliquez sur la section **Mes Appareils**.

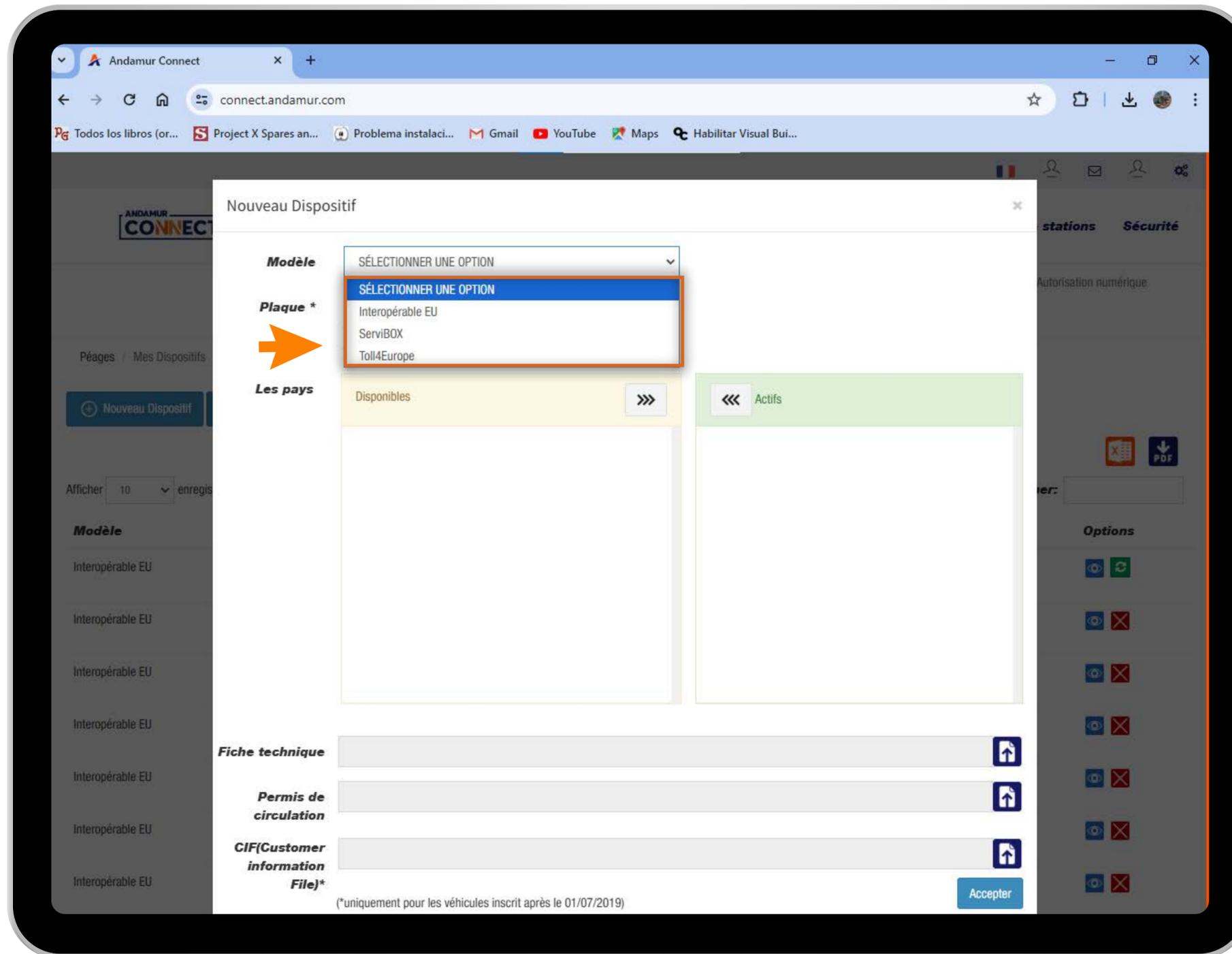




04

Nouveau dispositif

Cliquez sur le bouton "Nouveau Dispositif" pour demander un nouvel appareil de péage.

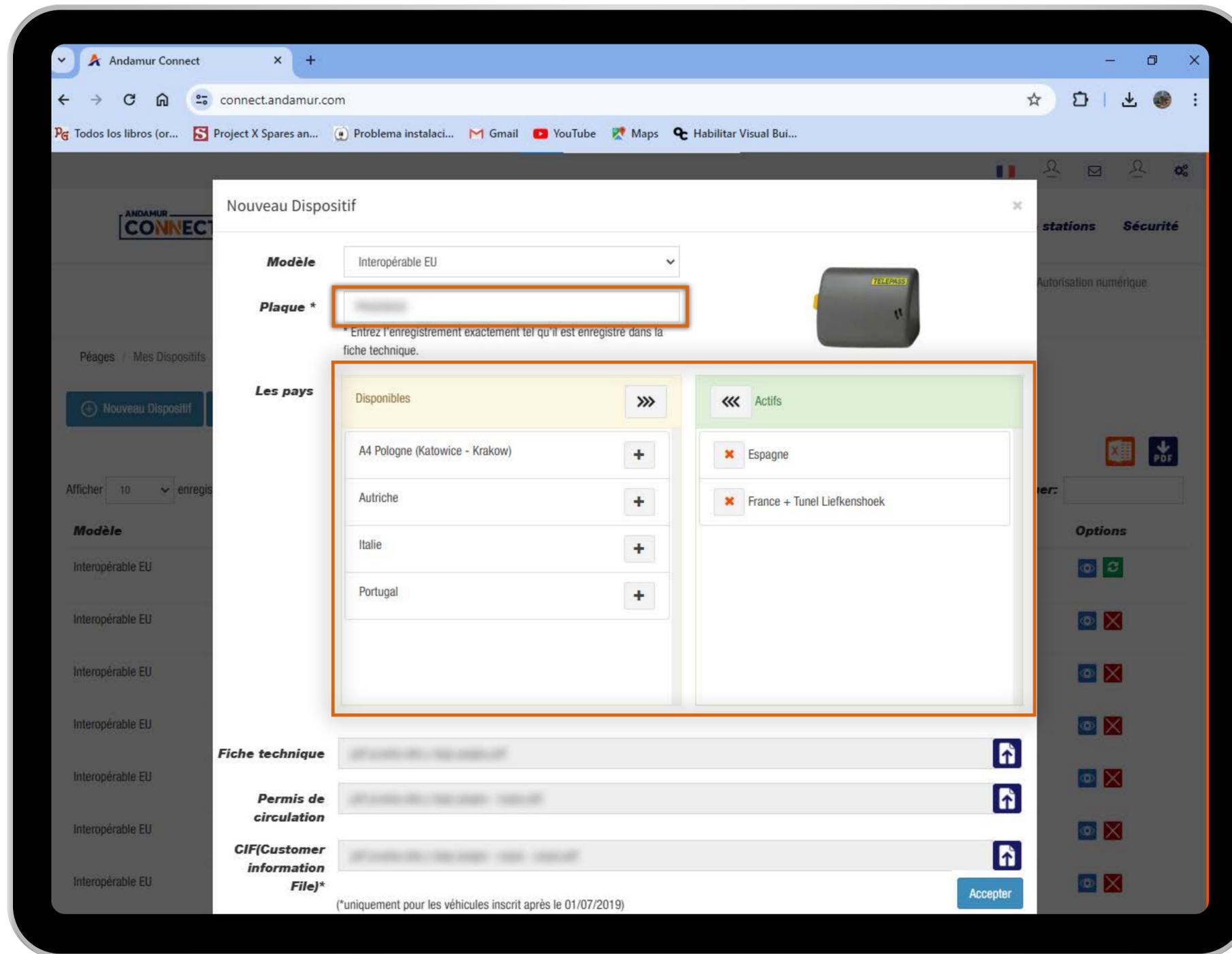


05

Sélectionner le modèle de nouvel appareil de péage

Vous devez sélectionner le modèle d'appareil de péage (Interopérable UE, ServiBOX et Toll4Europe).

ANDAMUR
CONNECT

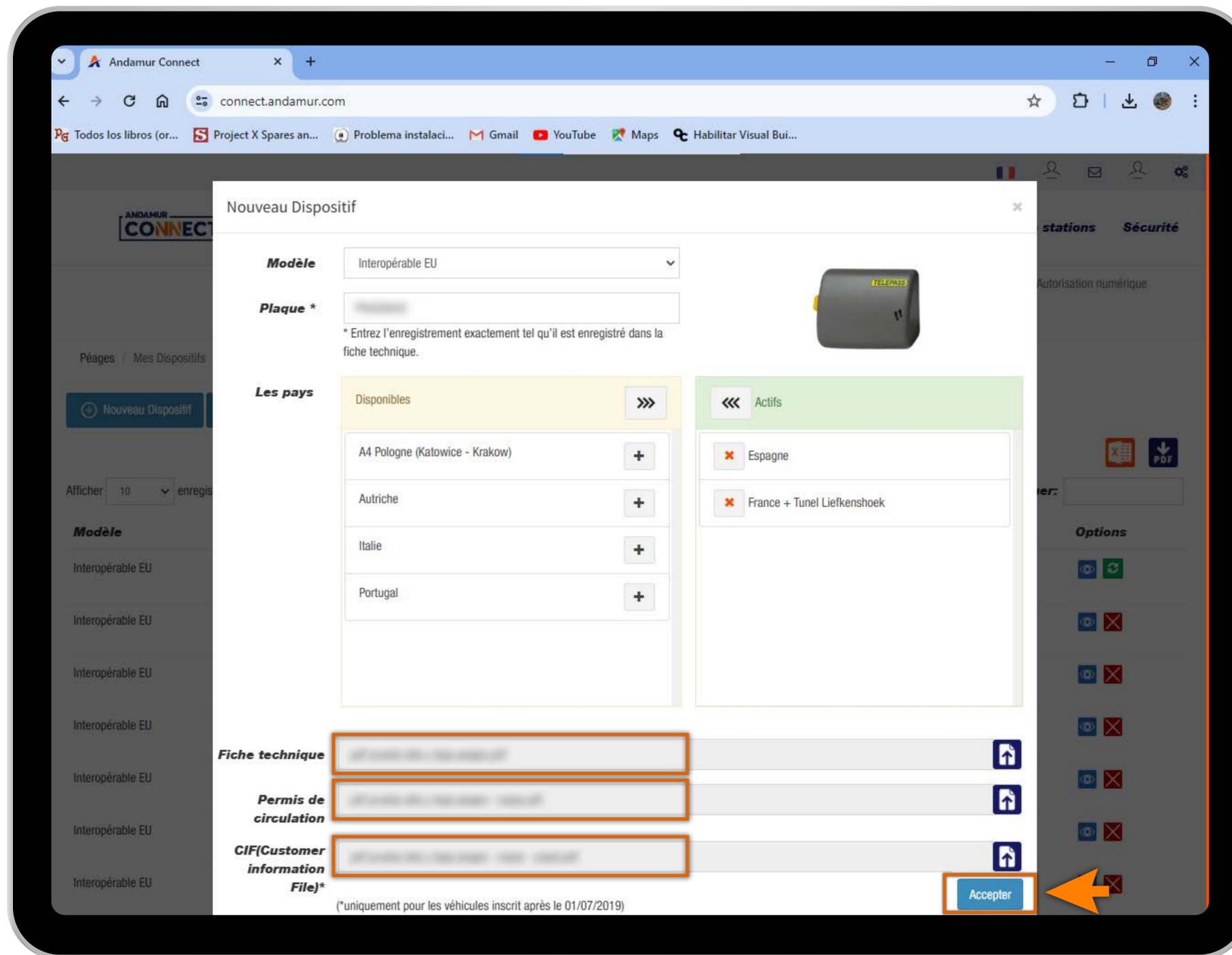


06

Saisir les informations du nouvel appareil

Après avoir sélectionné l'appareil, saisissez la **plaque d'immatriculation enregistrée dans la fiche technique**. **Sélectionnez les pays souhaités** en cliquant sur ce bouton **+**. Pour **désactiver les pays**, cliquez sur **x** dans la colonne de droite.

ANDAMUR
CONNECT



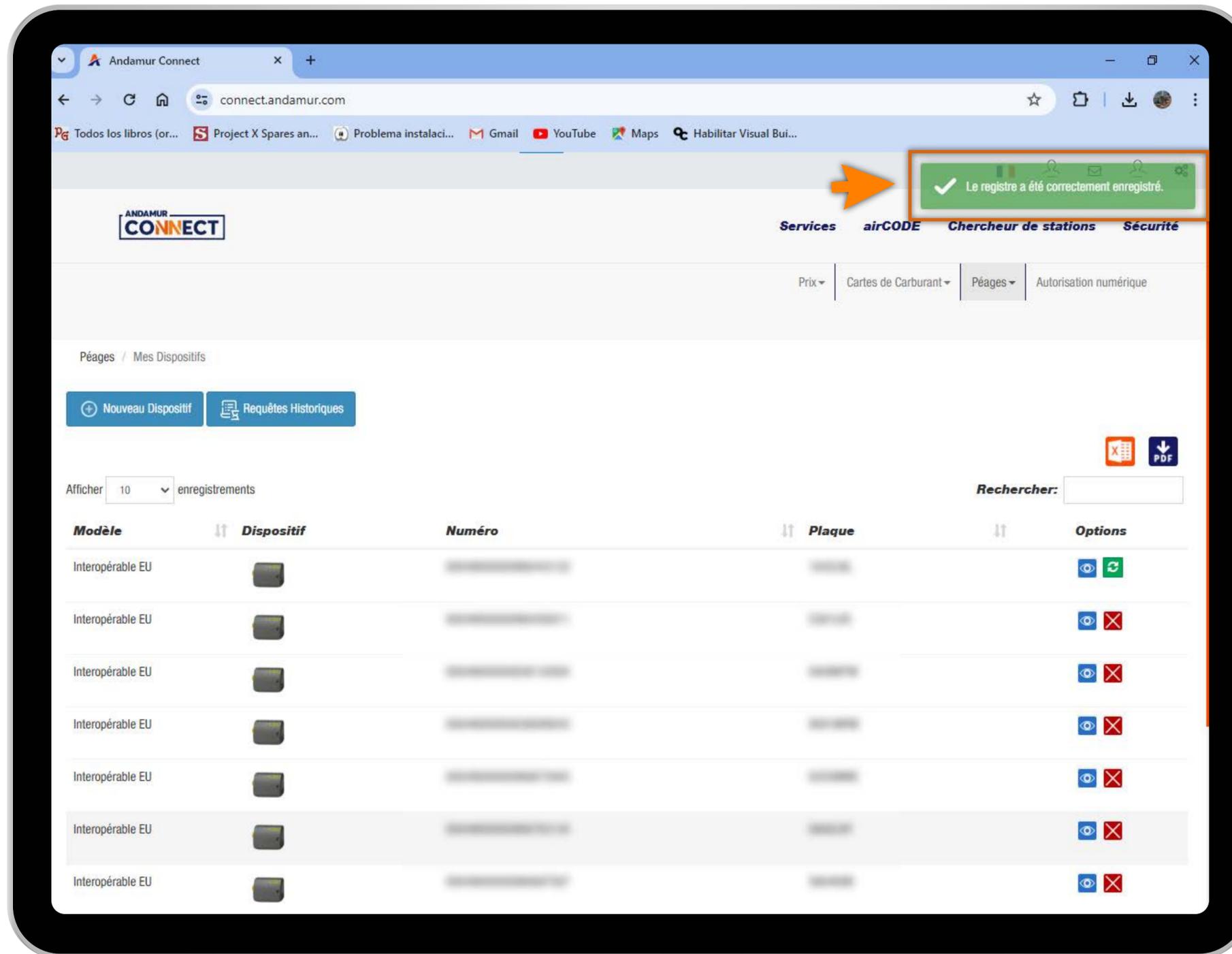
07

Télécharger les documents requis

Téléchargez les documents nécessaires en format PDF : fiche technique, certificat d'immatriculation et CIF* en cliquant ici  . Une fois terminé, cliquez sur **Accepter pour demander votre appareil de péage.**

*CIF (Customer Information File) est le document émis par le fabricant du véhicule concernant les émissions de CO2. Nécessaire uniquement pour les véhicules immatriculés après le 01/07/2019.

ANDAMUR
CONNECT



08

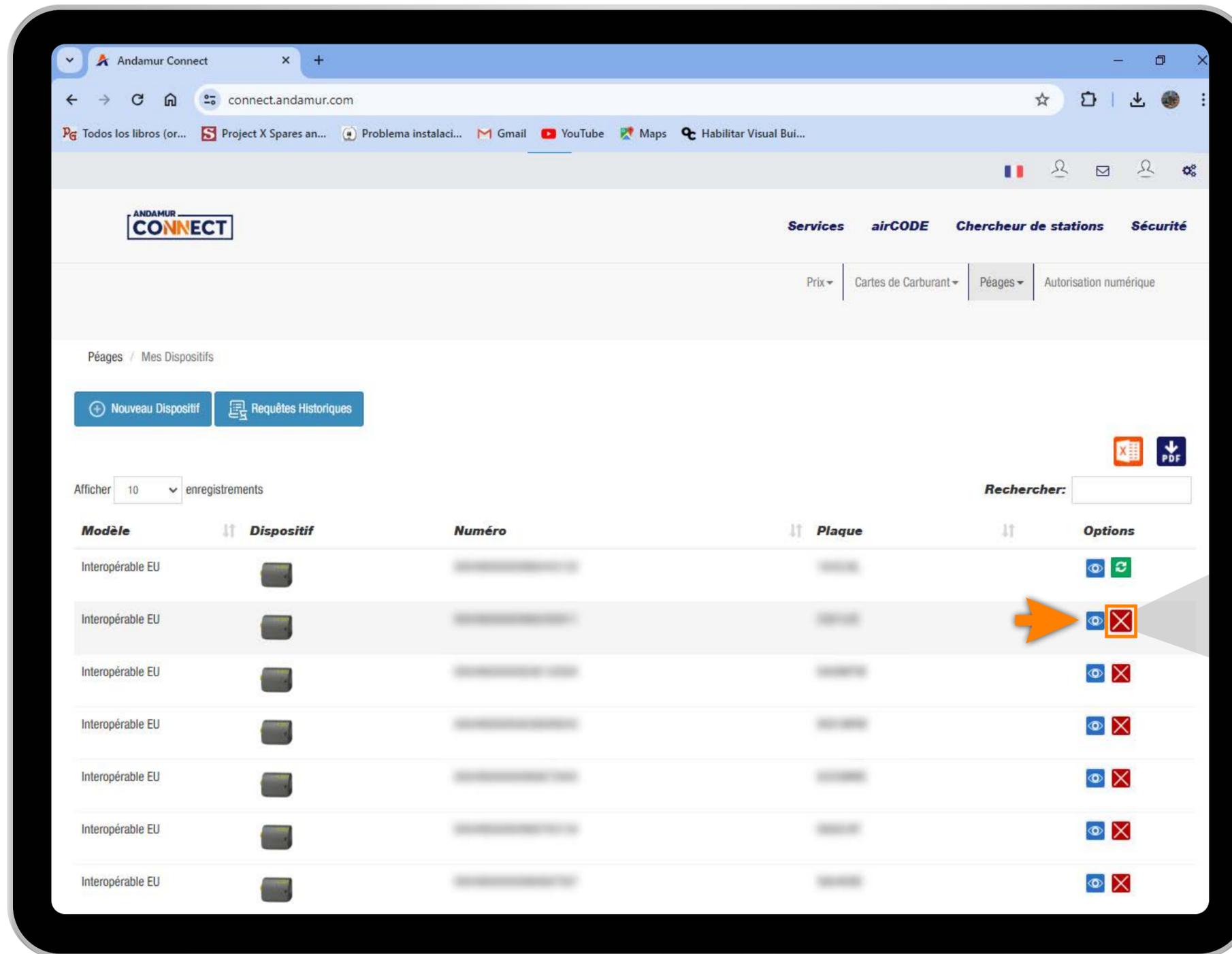
Enregistrement sauvegardé

L'indicateur vert confirme que l'enregistrement a été effectué avec succès. La demande du nouvel appareil sera traitée après la vérification et la validation des données par Andamur.

ANDAMUR
CONNECT



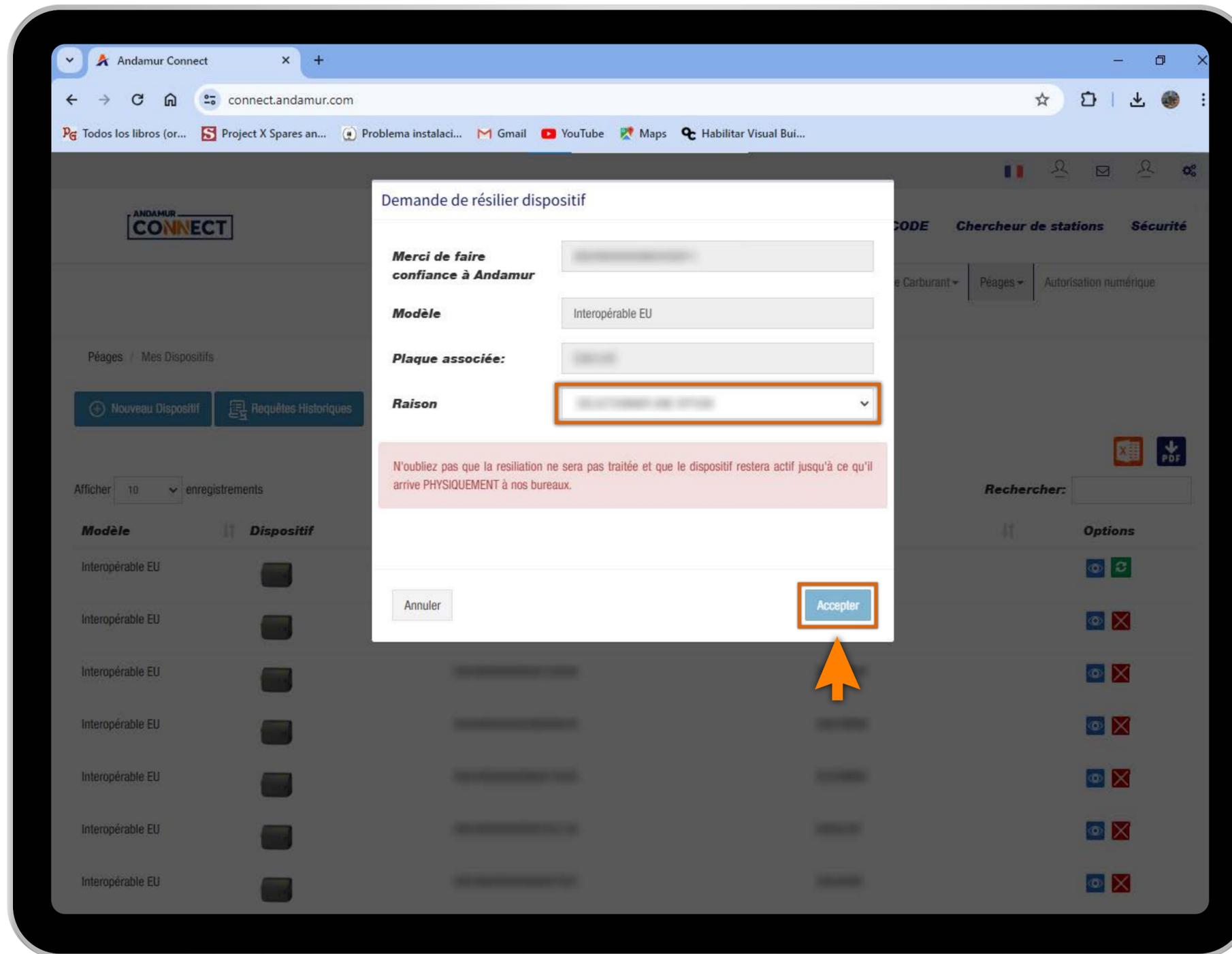
**COMMENT ANNULER
UN PÉAGE**



Annuler un péage

Cliquez sur l'icône  pour annuler l'appareil de péage sélectionné.





10

Confirmer l'annulation d'un péage

Après avoir cliqué sur l'icône , un message apparaîtra avec les données du péage que nous souhaitons annuler. Indiquez la raison de l'annulation et cliquez sur le bouton **Accepter**. **L'annulation NE sera effective que lorsque l'appareil sera reçu et validé par le département des services.**

ANDAMUR
CONNECT

