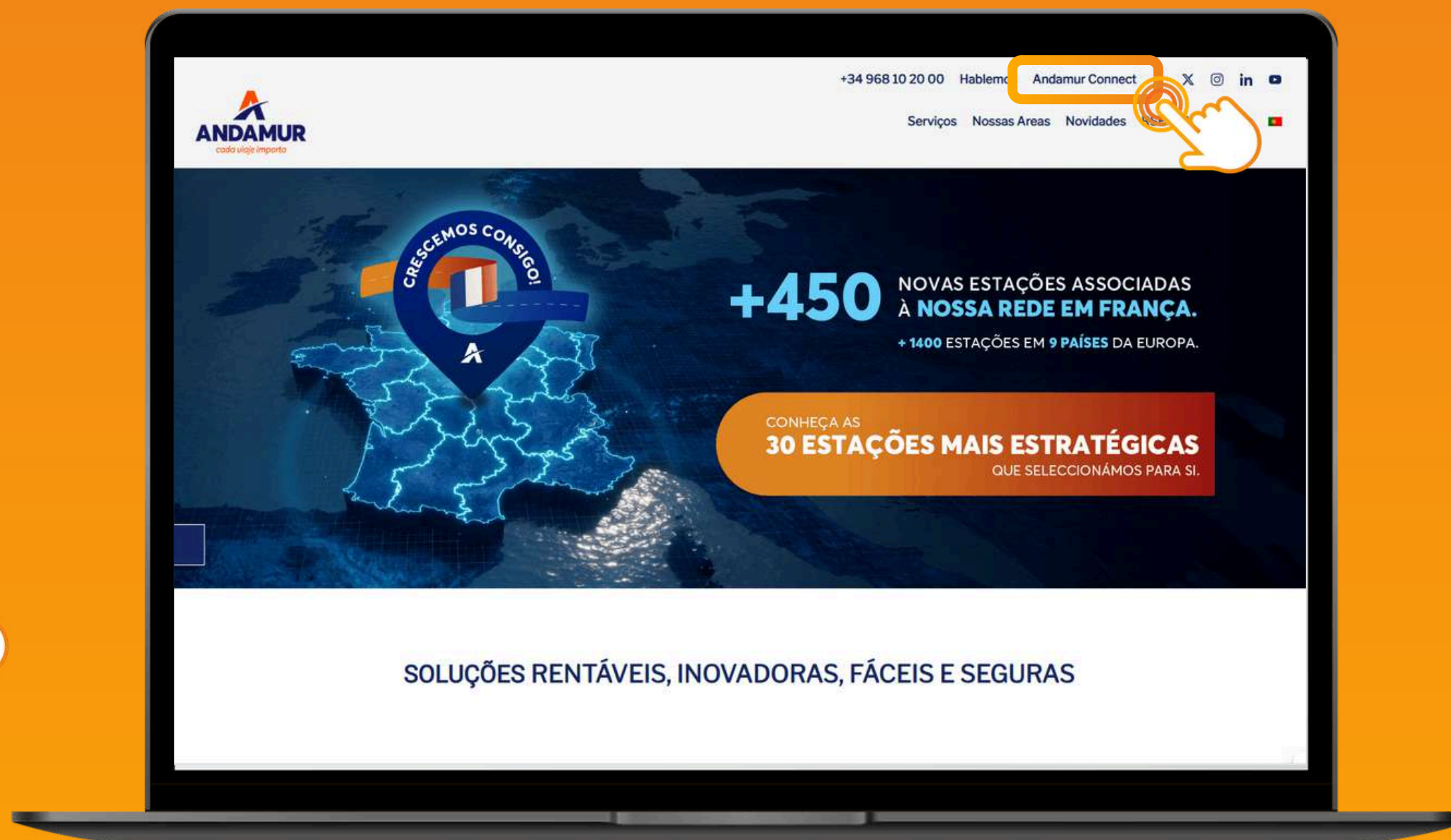




MANUAL DE BLOQUEIO E DESBLOQUEIO DE ESTAÇÕES



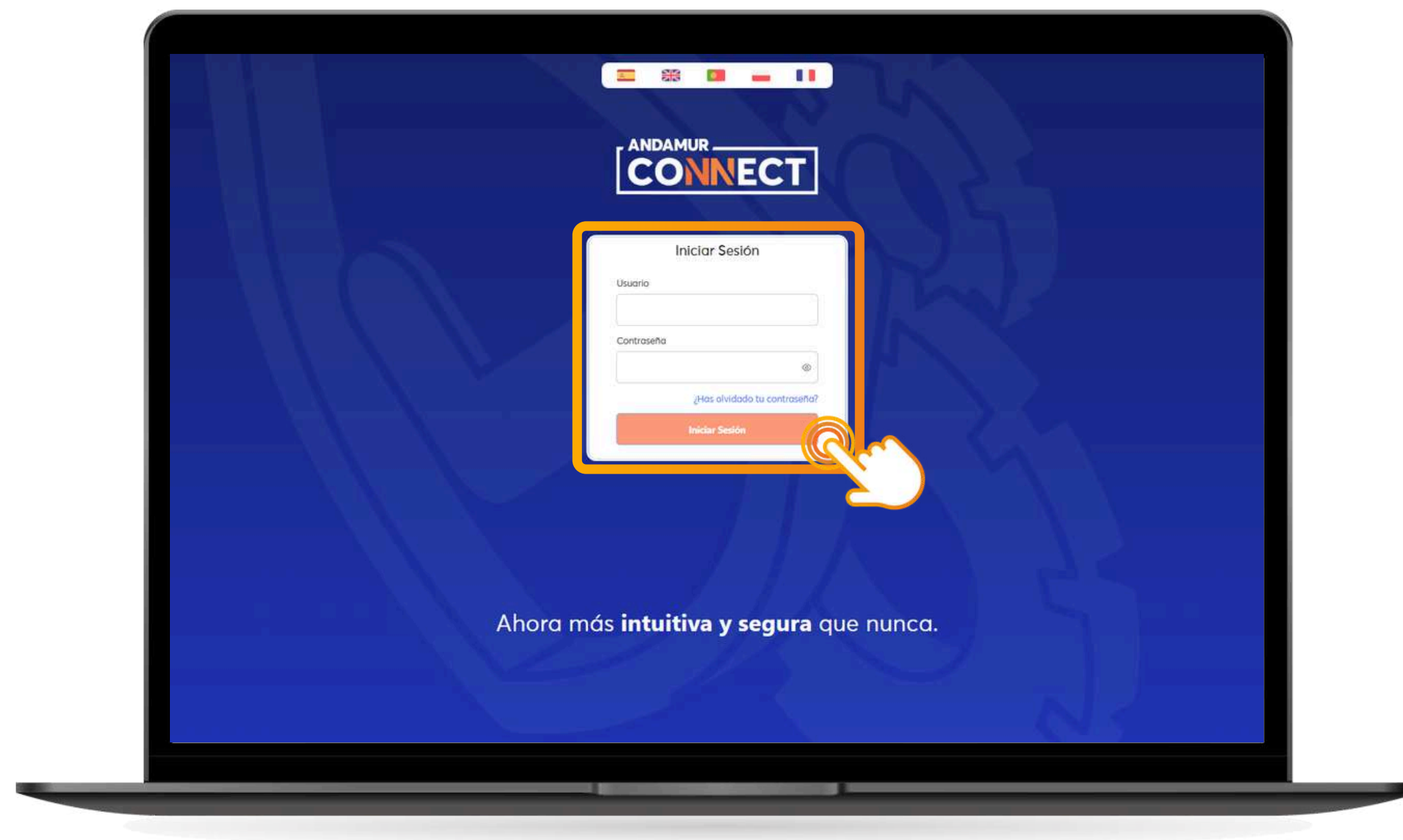


01

ACEDA À ANDAMUR CONNECT

Pode aceder a partir do canto superior direito em www.andamur.com.
O acesso pode ser feito a partir de qualquer dispositivo.





02 ACEDA À ANDAMUR CONNECT

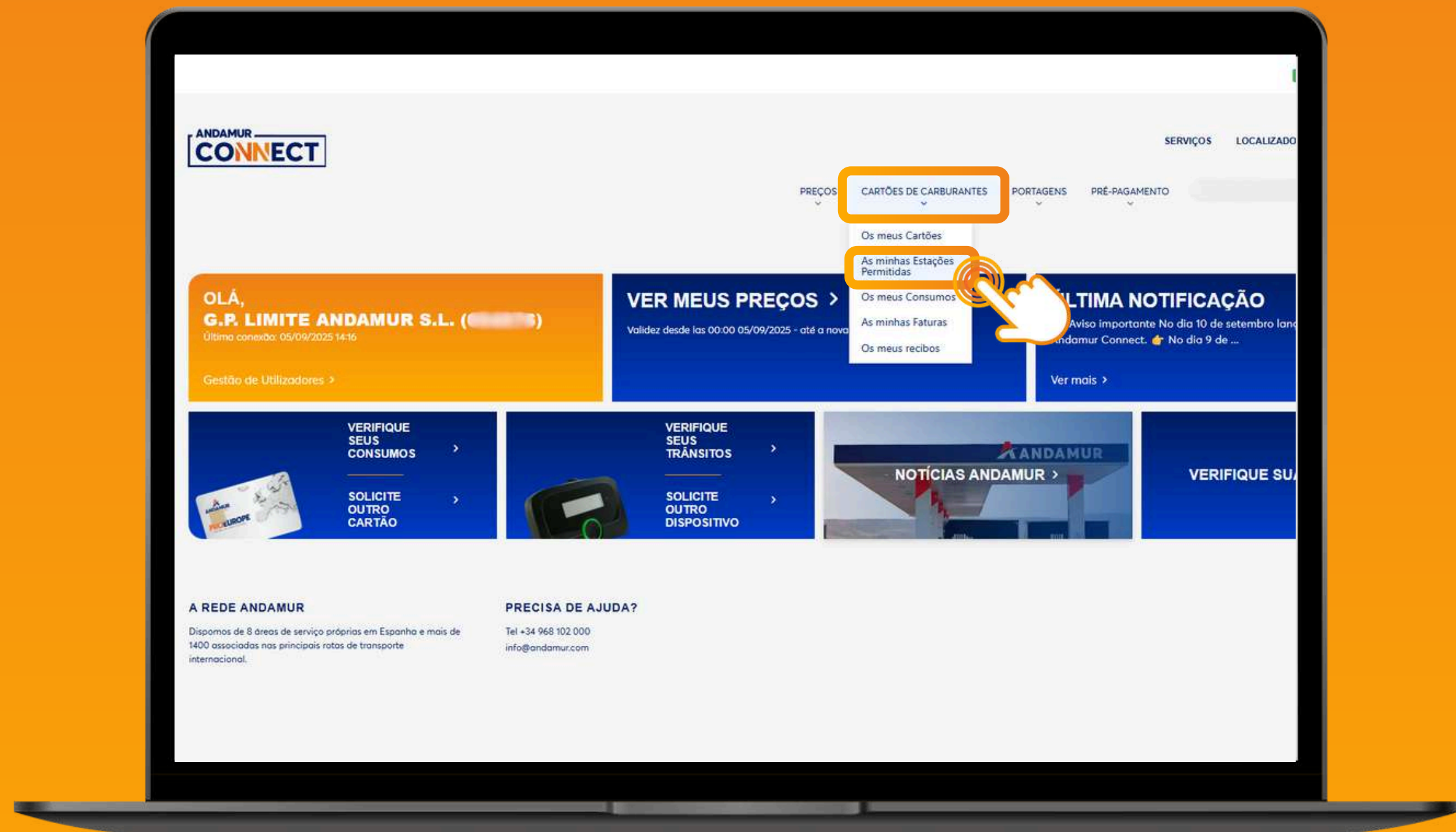
Também pode aceder diretamente a partir de connect.andamur.com



03

ACEDA ÀS SUAS ESTAÇÕES PERMITIDAS

Uma vez dentro, na barra superior, selecione «**Cartões de Combustível**» e, em seguida, clique em «**As minhas estações permitidas**».



04

VISUALIZE AS SUAS ESTAÇÕES PERMITIDAS

Nesta secção, poderá visualizar a sua configuração padrão para todos os seus cartões por país.

Também poderá visualizar as exceções que criou (se houver) por cartão.

Visualize as suas exceções por cartão

Tipo de Rede	EESS Permitidas - Bloqueadas	Serviço Contratado
Espanha	151 - 0	✓
Os Outros Países	507 - 0	✓
Os Outros Países	13 - 0	✓
Os Outros Países	37 - 0	✓
Os Outros Países	2 - 0	✓
Os Outros Países	524 - 0	✓
Os Outros Países	22 - 0	✓
Os Outros Países	19 - 0	✓

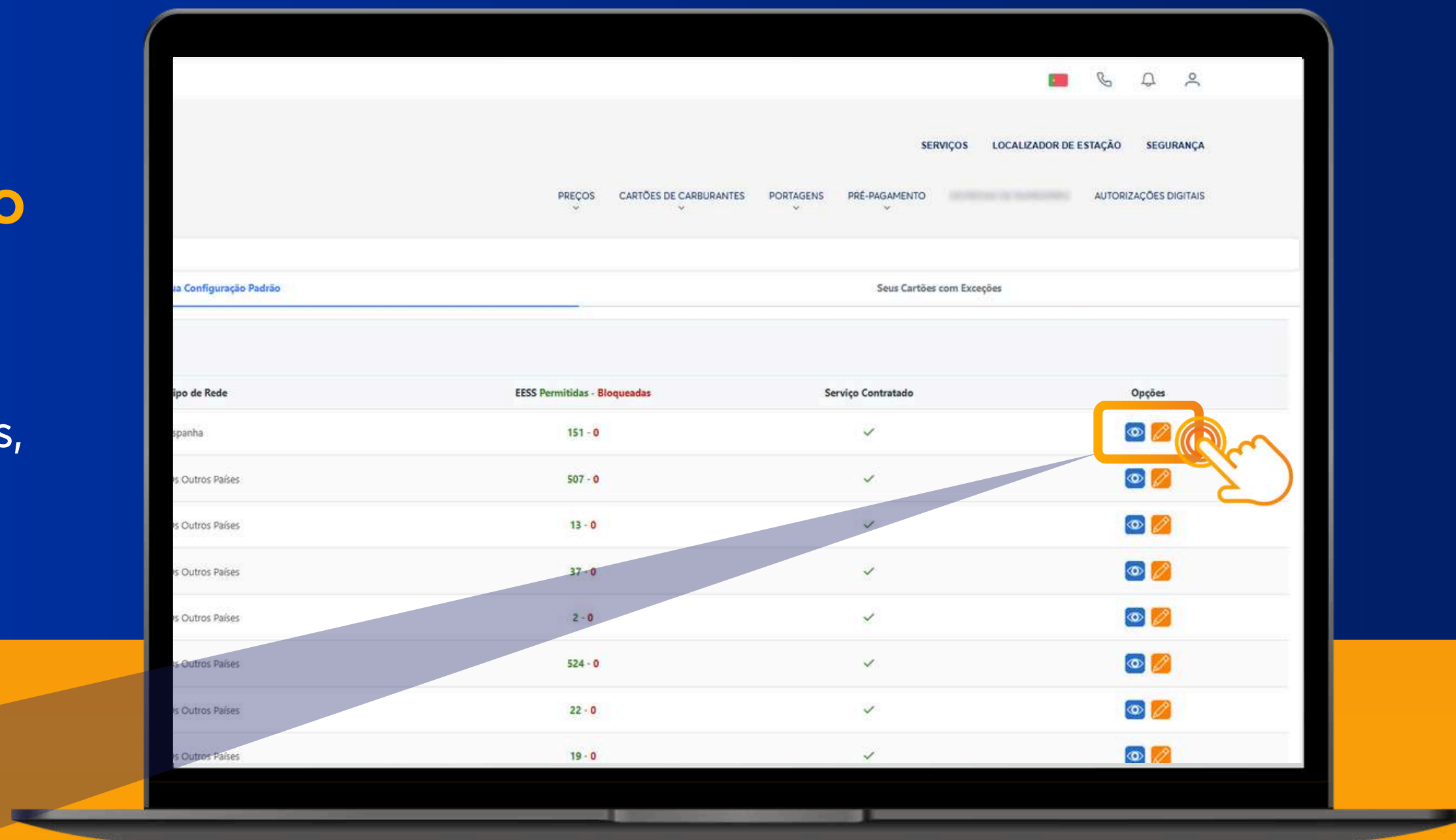
Visualize a sua configuração padrão de estações permitidas por país

05

EDITE A SUA CONFIGURAÇÃO PADRÃO DE ESTAÇÕES PERMITIDAS

- *Seleção em bloco.*

Selecione todas as estações de um país, clicando em Opções > Editar (✎).

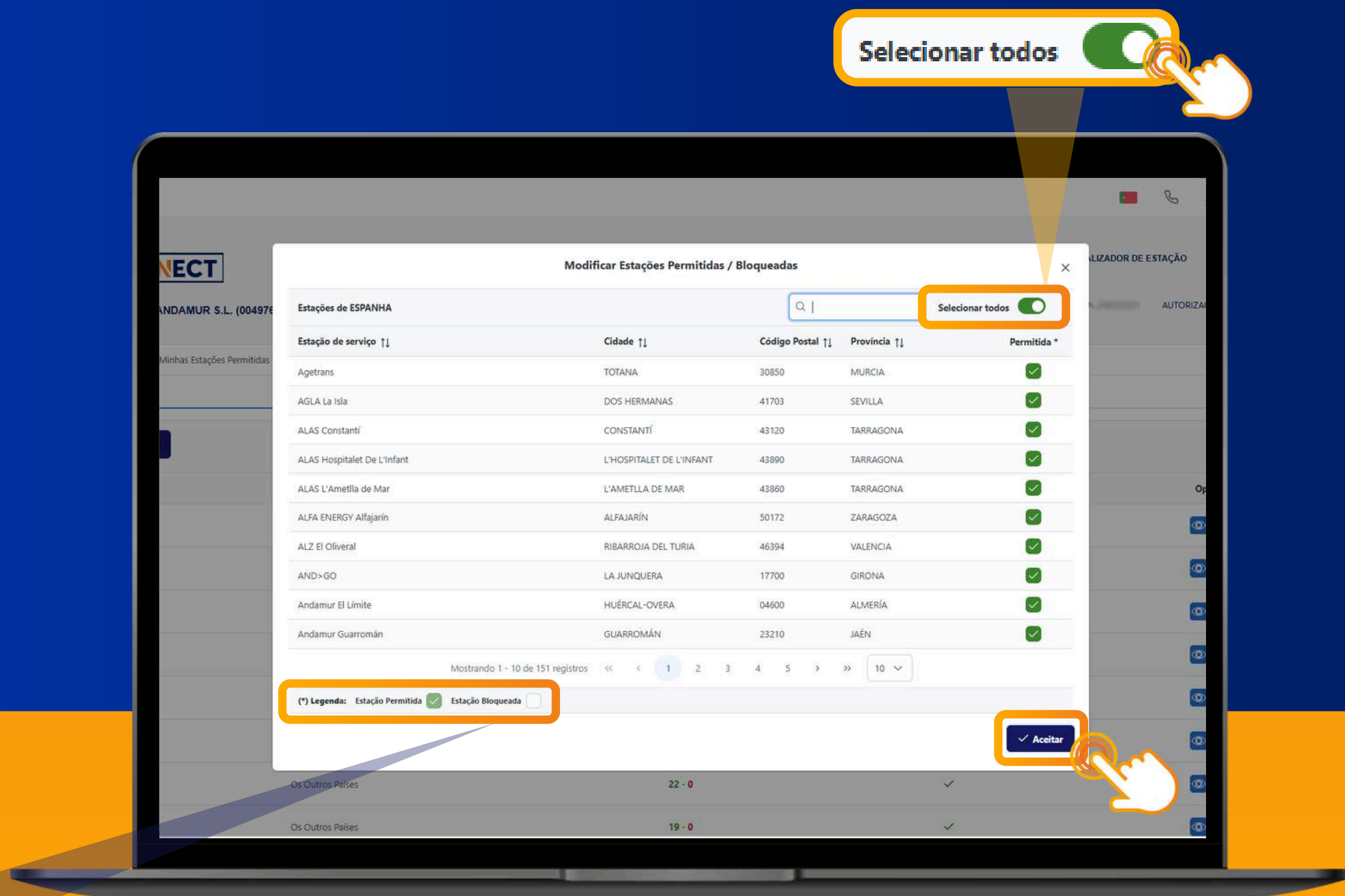


05

EDITE A SUA CONFIGURAÇÃO PADRÃO DE ESTAÇÕES PERMITIDAS

- *Seleção em bloco.*

Pode PERMITIR/BLOQUEAR todas as estações de um mesmo país clicando em «**Selecionar tudo**» e, em seguida, clicando em «**Aceitar**» para guardar as alterações.



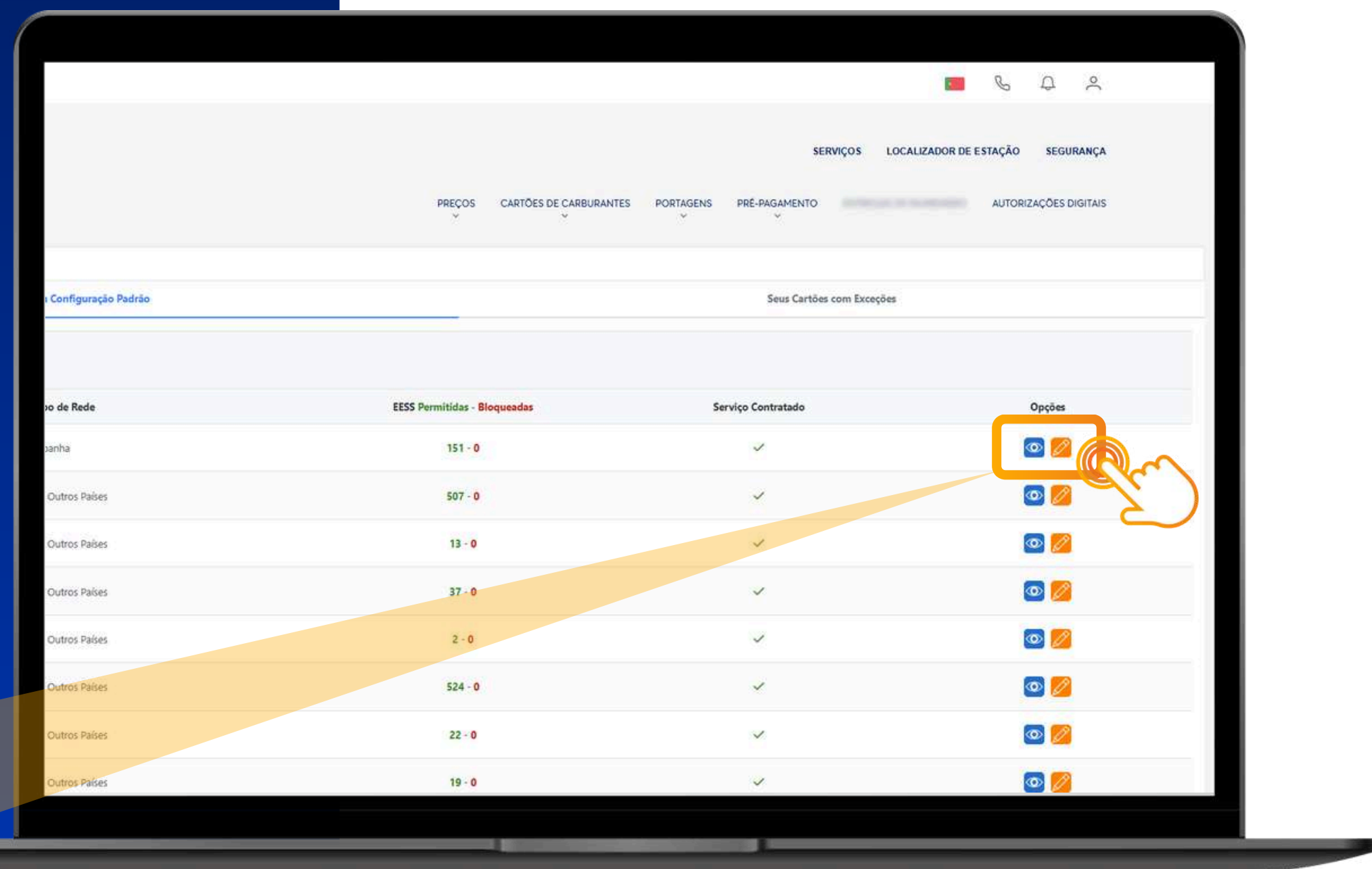
(*) Legenda: Estación Permitida ☒ Estación Bloqueada ☐

06

EDITE A SUA CONFIGURAÇÃO PADRÃO DE ESTAÇÕES PERMITIDAS

- *Seleção individual*

Selecione as estações de um país, clicando em Opções > Editar (✎).



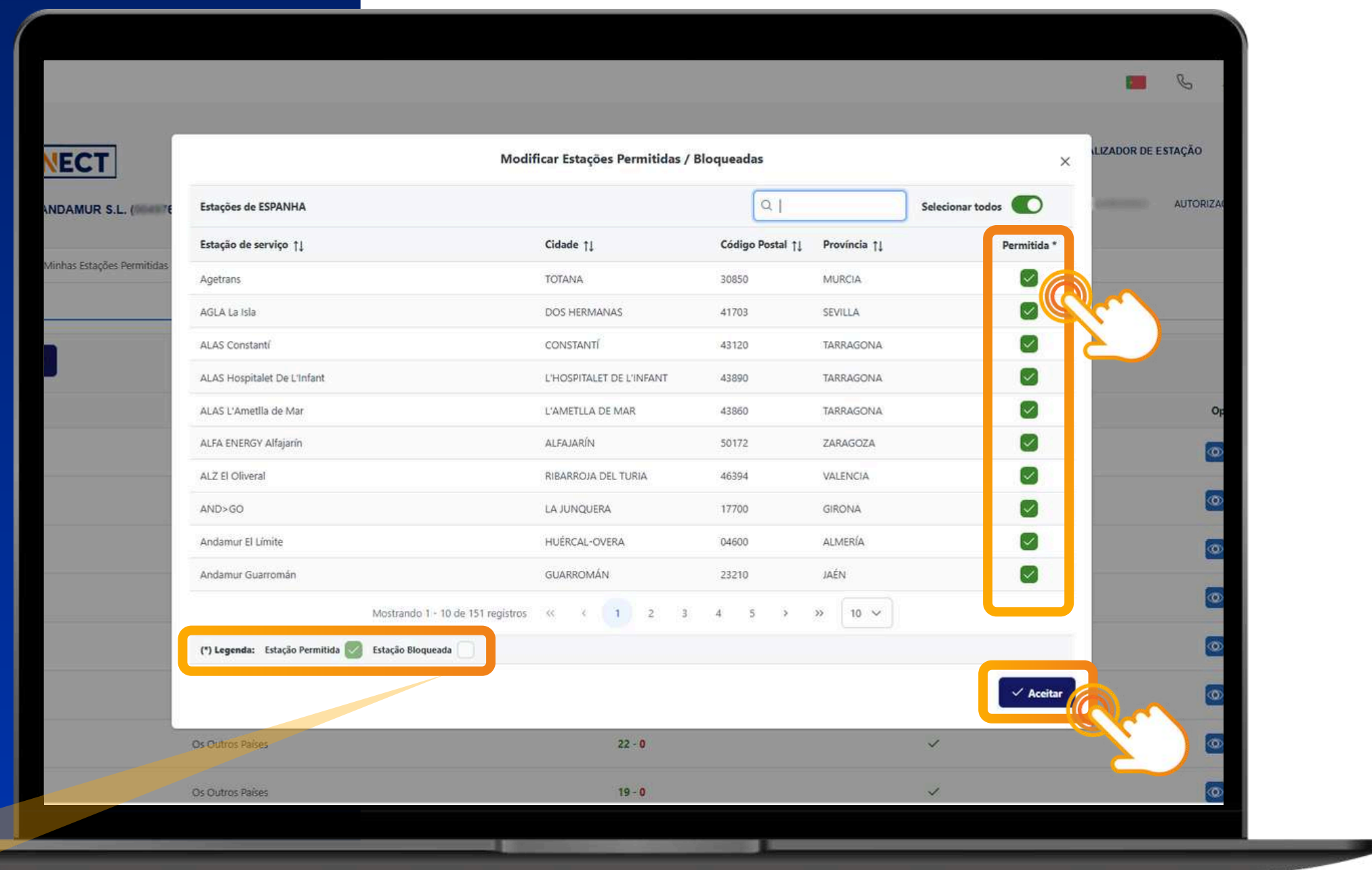
06

EDITE A SUA CONFIGURAÇÃO PADRÃO DE ESTAÇÕES PERMITIDAS

- *Seleção individual*

Selecione na coluna «Permitida*» as estações que deseja permitir e desmarque as bloqueadas.

Clique em «Aceitar» para guardar as alterações.

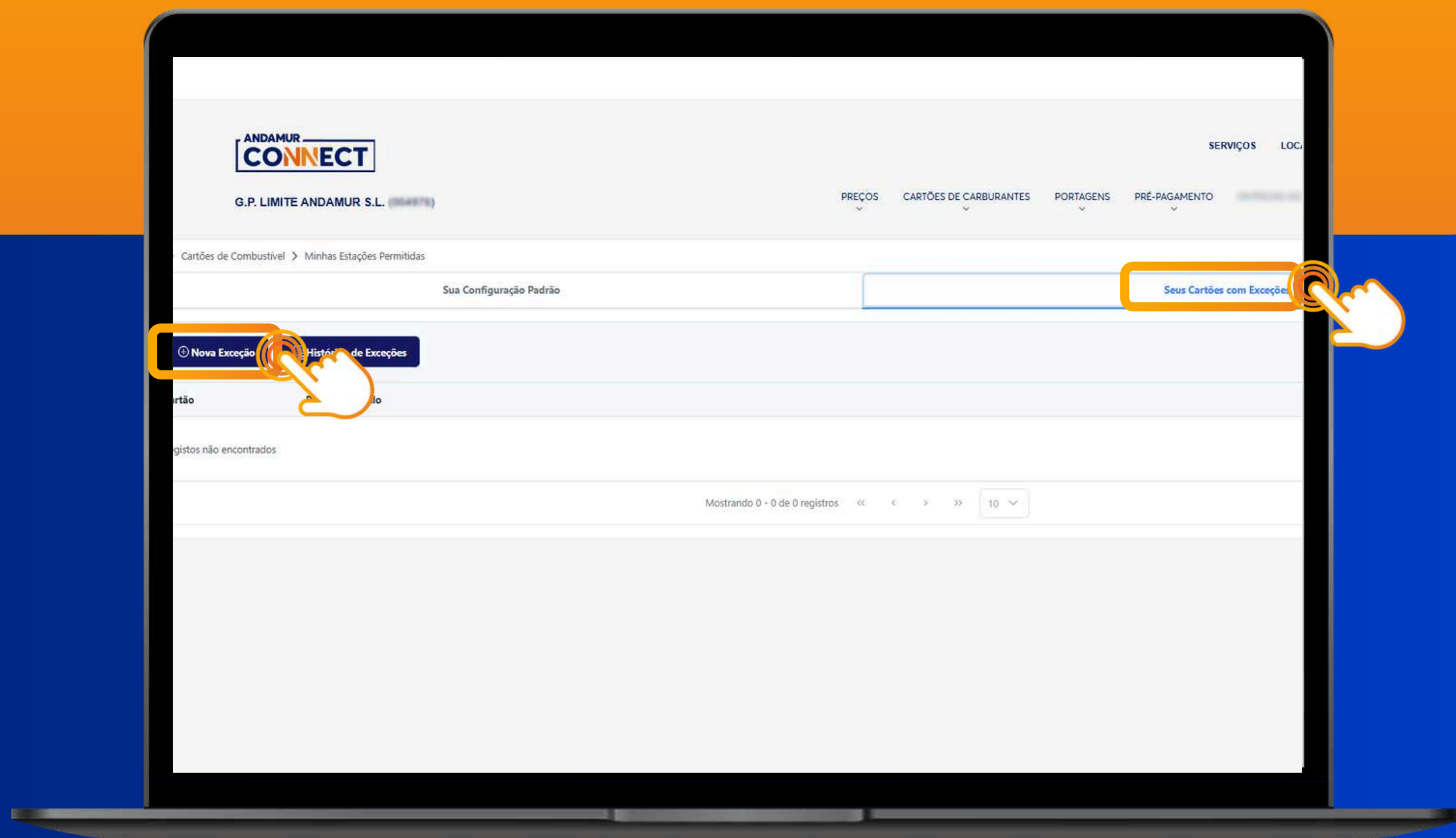


(*) Legenda: Estación Permitida ☒ Estación Bloqueada ☐

07

CONFIGURE EXCEÇÕES POR CARTÃO

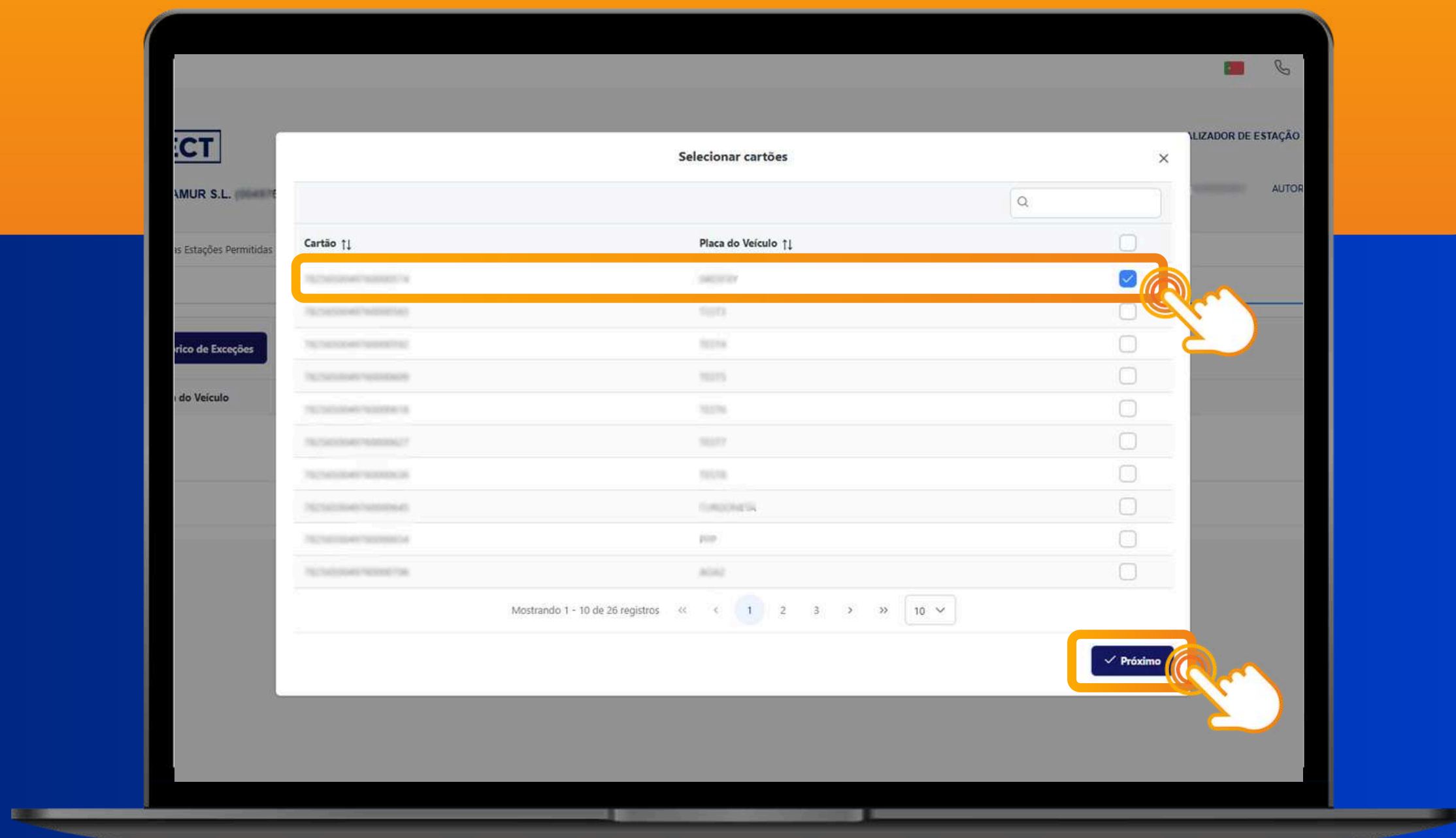
Além da configuração padrão, pode criar exceções específicas para cada cartão: Selecione «Seus cartões com exceções» > «Nova exceção»



07

CONFIGURE EXCEÇÕES POR CARTÃO

Selecione o(s) cartão(ões) desejado(s).
Clique em «**Próximo**».

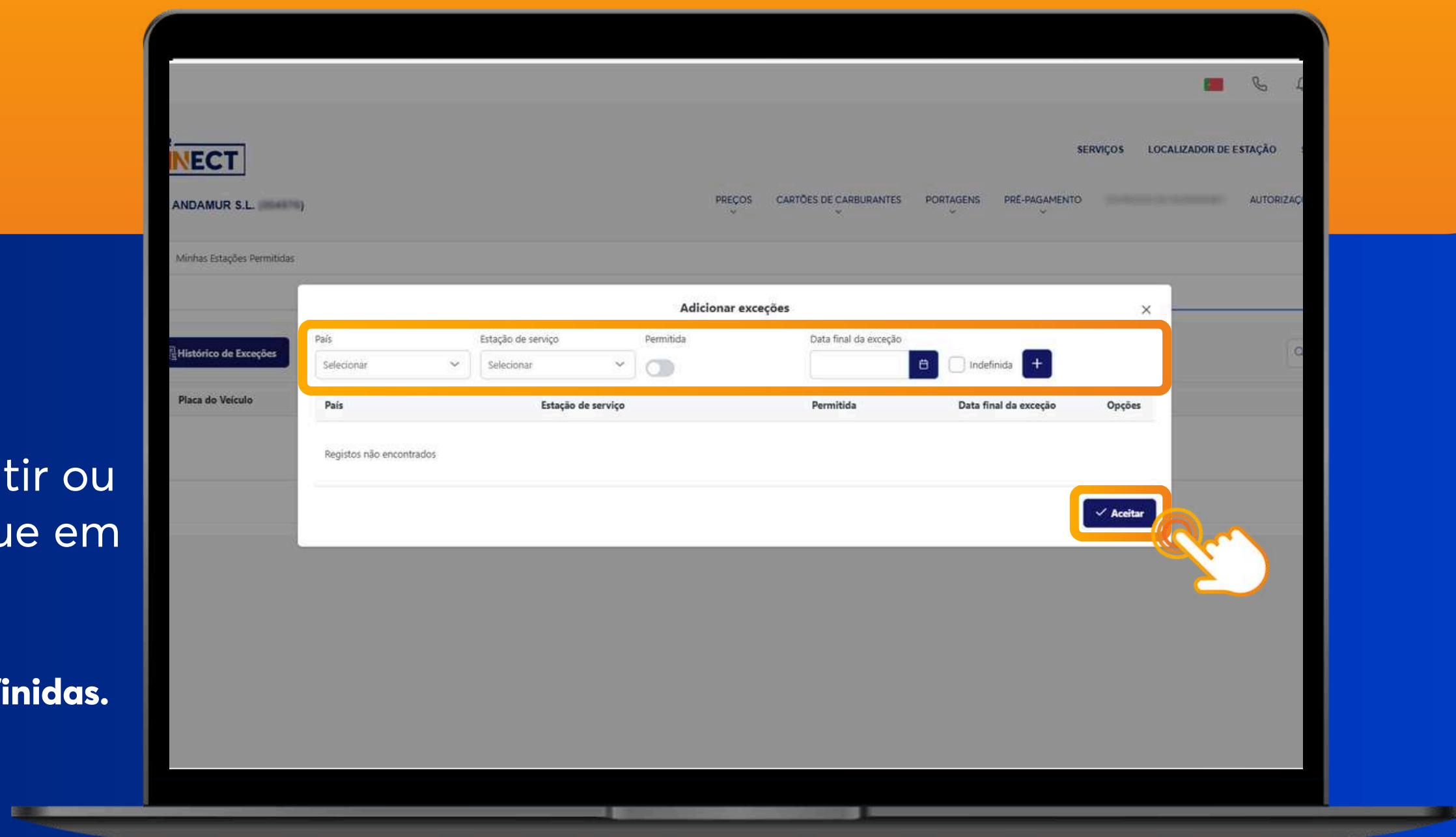


07

CONFIGURE EXCEÇÕES POR CARTÃO

Adicione as exceções necessárias (permitir ou não permitir estações específicas) e clique em «**Aceitar**» para confirmar as alterações.

***As exceções podem ter uma data de fim ou ser indefinidas.**

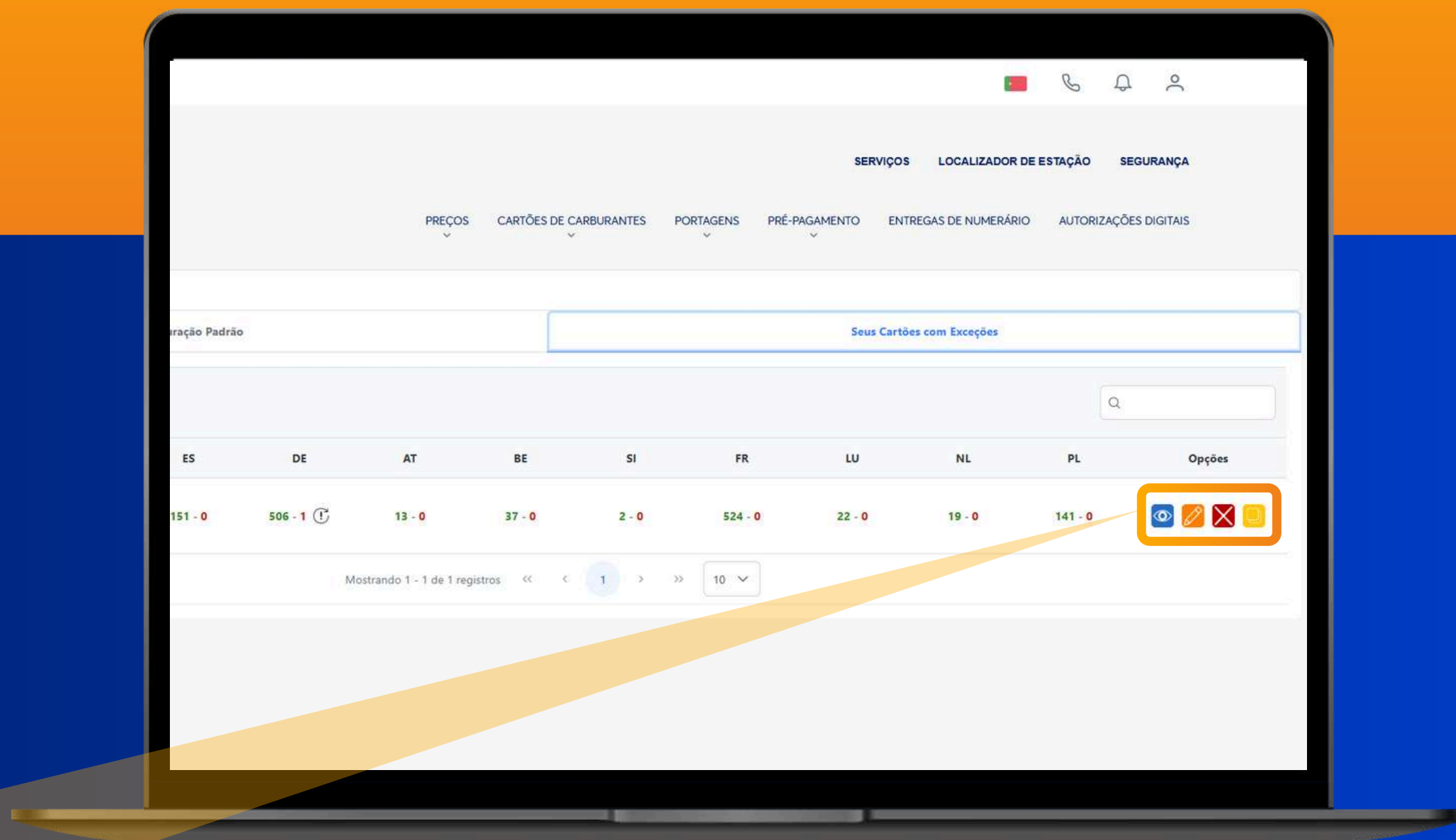


07

CONFIGURE EXCEÇÕES POR CARTÃO

Depois de criar uma exceção para um cartão, pode:

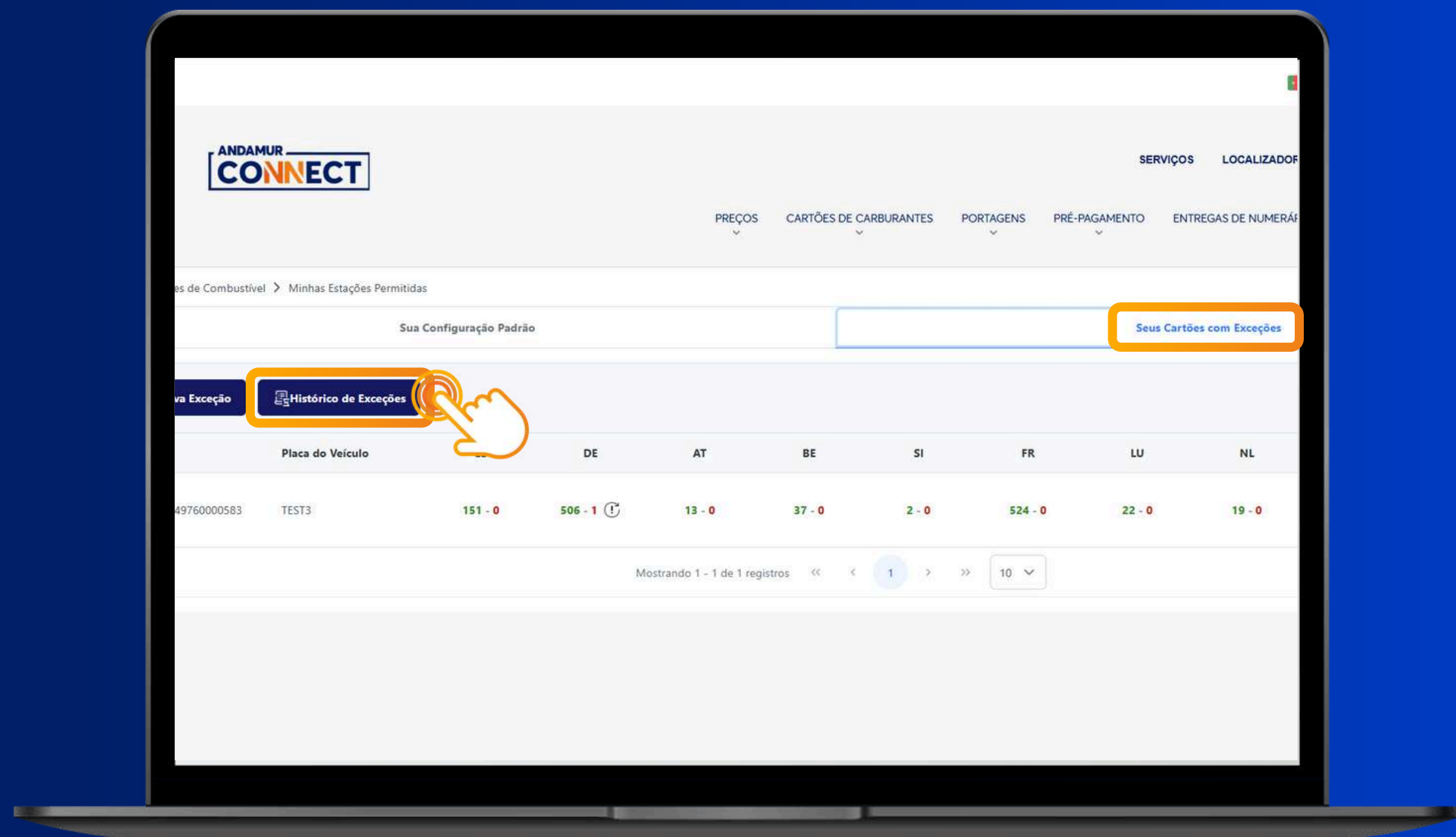
Modificar / Alterar as datas de fim /
Eliminar / Clonar



08

CONSULTE O HISTÓRICO DE EXCEÇÕES

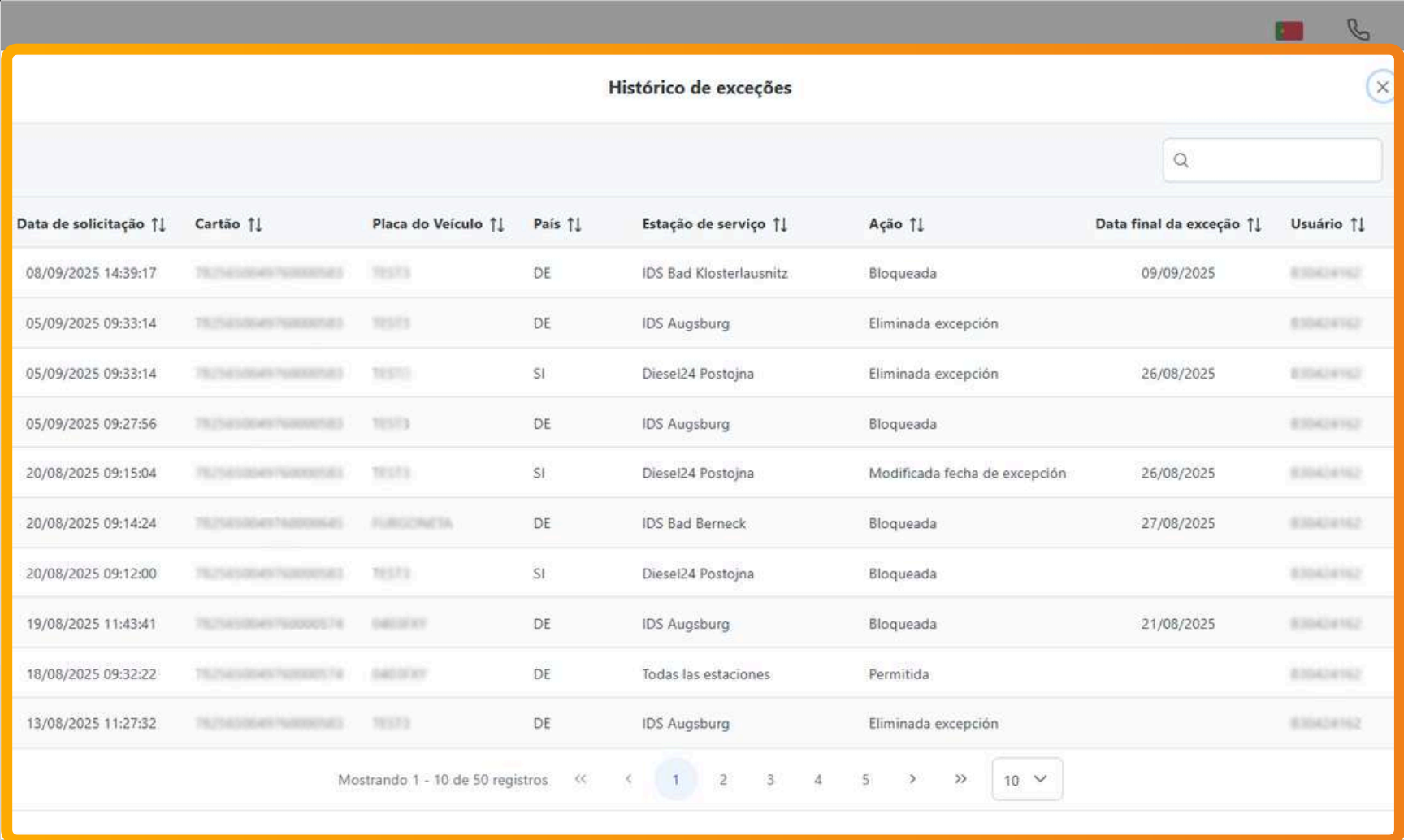
Na secção «Histórico de exceções», encontrará uma lista com todas as exceções criadas anteriormente.



08

CONSULTE O HISTÓRICO DE EXCEÇÕES

A partir daqui, pode revê-las a qualquer momento.



Data de solicitação ↑↓	Cartão ↑↓	Placa do Veículo ↑↓	País ↑↓	Estação de serviço ↑↓	Ação ↑↓	Data final da exceção ↑↓	Usuário ↑↓
08/09/2025 14:39:17	782744308457400000585	78373	DE	IDS Bad Klosterlausnitz	Bloqueada	09/09/2025	8336424162
05/09/2025 09:33:14	782744308457400000585	78373	DE	IDS Augsburg	Eliminada excepción		8336424162
05/09/2025 09:33:14	782744308457400000585	78373	SI	Diesel24 Postojna	Eliminada excepción	26/08/2025	8336424162
05/09/2025 09:27:56	782744308457400000585	78373	DE	IDS Augsburg	Bloqueada		8336424162
20/08/2025 09:15:04	782744308457400000585	78373	SI	Diesel24 Postojna	Modificada fecha de excepción	26/08/2025	8336424162
20/08/2025 09:14:24	782744308457400000585	PURCCOMETA	DE	IDS Bad Berneck	Bloqueada	27/08/2025	8336424162
20/08/2025 09:12:00	782744308457400000585	78373	SI	Diesel24 Postojna	Bloqueada		8336424162
19/08/2025 11:43:41	782744308457400000574	0483347	DE	IDS Augsburg	Bloqueada	21/08/2025	8336424162
18/08/2025 09:32:22	782744308457400000574	0483347	DE	Todas las estaciones	Permitida		8336424162
13/08/2025 11:27:32	782744308457400000585	78373	DE	IDS Augsburg	Eliminada excepción		8336424162

Mostrando 1 - 10 de 50 registros << < 1 2 3 4 5 > >> 10 ▾



Agora mais **intuitiva e segura** do que nunca.