

ANDAMUR
CONNECT

MANUAL DE BLOQUEIO E
DESBLOQUEIO DE
ESTAÇÕES

A
ANDAMUR





01

ACEDE À ANDAMUR CONNECT

Pode aceder a partir do canto superior direito em www.andamur.com.
O acesso pode ser feito a partir de qualquer dispositivo.

ANDAMUR
CONNECT



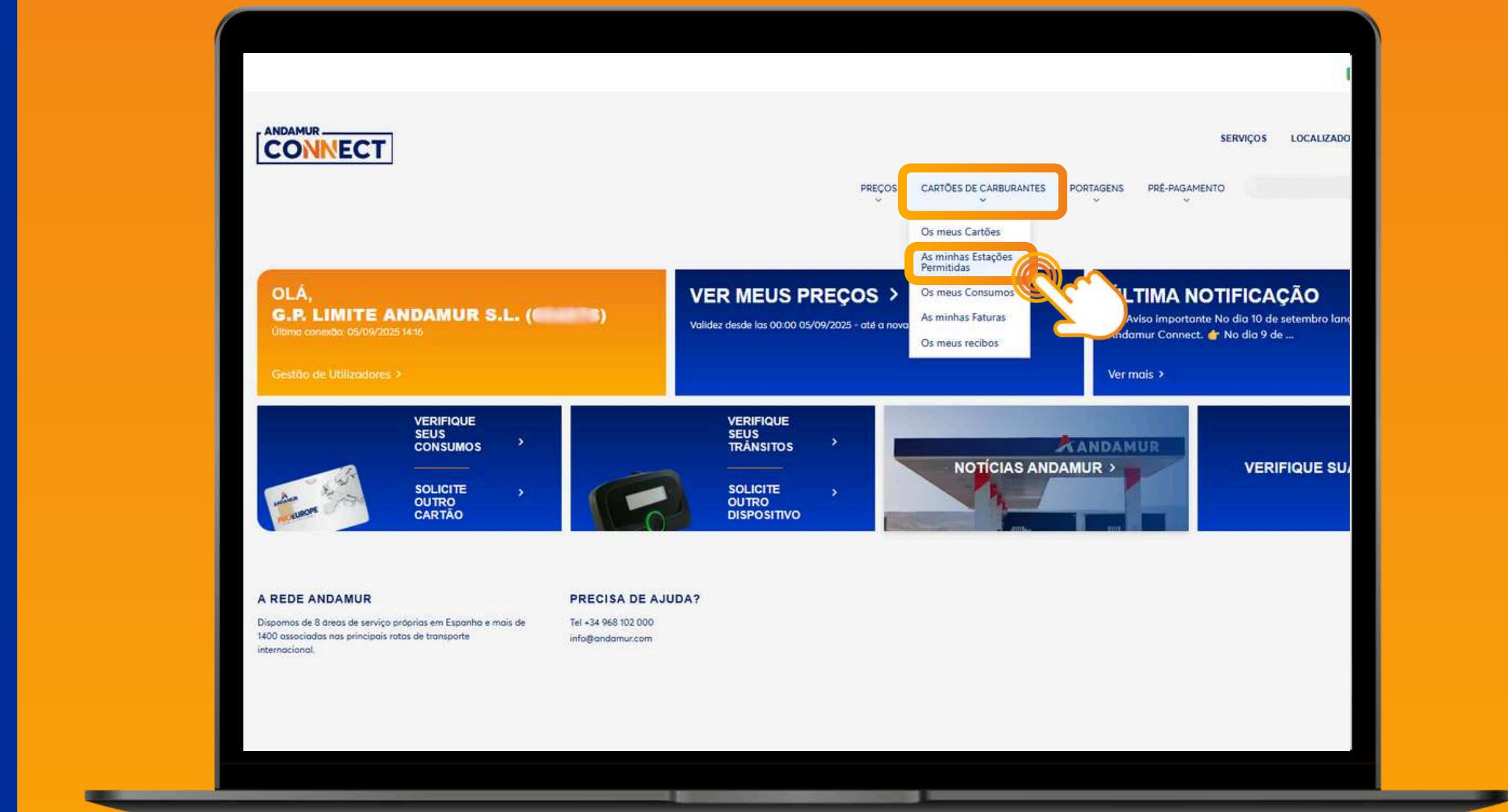
02 ACEDA À ANDAMUR CONNECT

Também pode aceder diretamente a partir de connect.andamur.com

03

ACEDA ÀS SUAS ESTAÇÕES PERMITIDAS

Uma vez dentro, na barra superior, selecione «Cartões de Combustível» e, em seguida, clique em «As minhas estações permitidas».



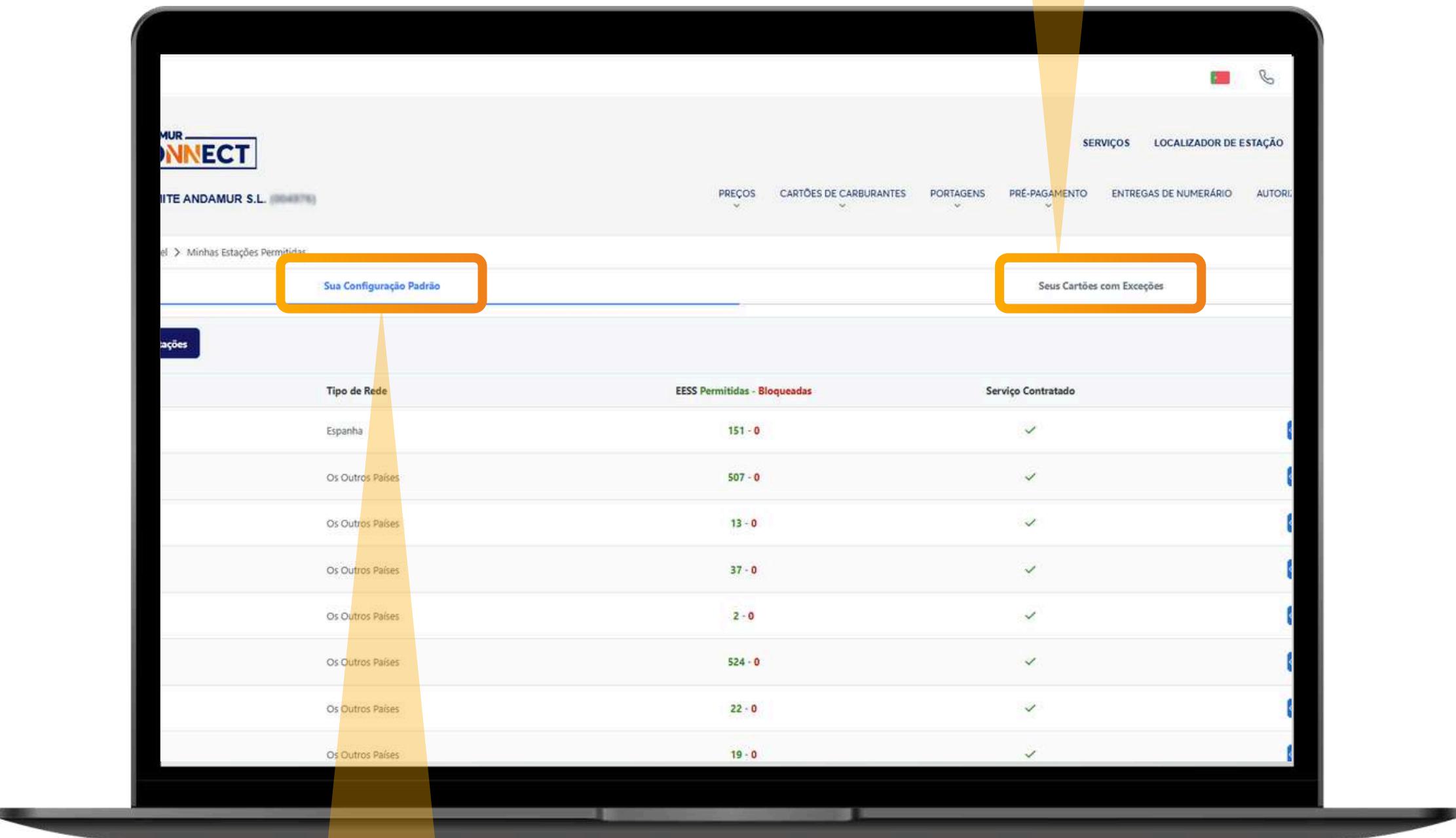
04

VISUALIZE AS SUAS ESTAÇÕES PERMITIDAS

Nesta secção, poderá visualizar a sua configuração padrão para todos os seus cartões por país.

Também poderá visualizar as exceções que criou (se houver) por cartão.

Visualize as suas exceções por cartão



Visualize a sua configuração padrão de estações permitidas por país

05

EDITE A SUA CONFIGURAÇÃO PADRÃO DE ESTAÇÕES PERMITIDAS

- *Seleção em bloco.*

Selecione todas as estações de um país, clicando em Opções > Editar (✎).

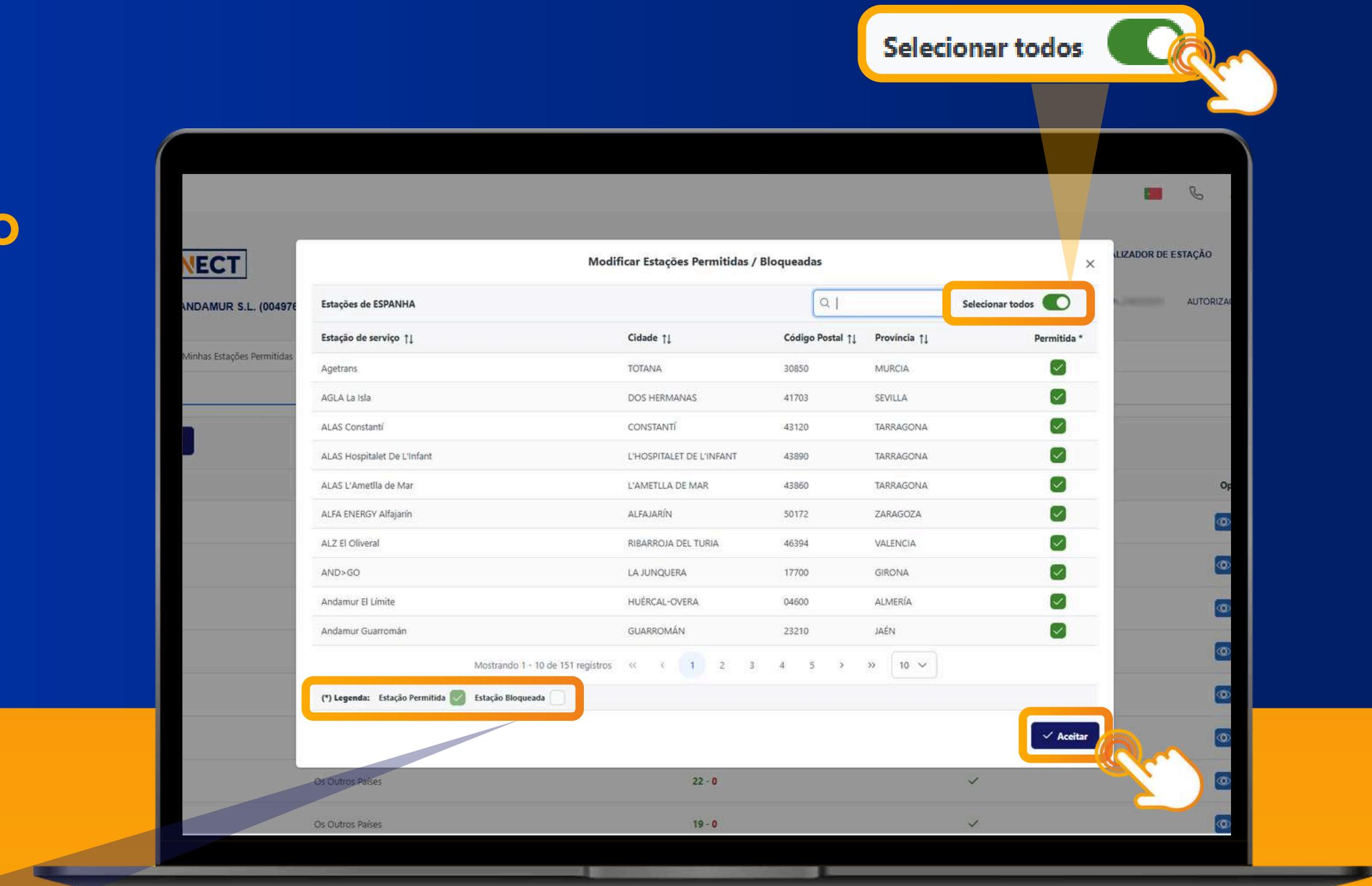
País	EESS Permitidas - Bloqueadas	Serviço Contratado	Opções
Espanha	151 - 0	✓	✎
Outros Países	507 - 0	✓	✎
Outros Países	13 - 0	✓	✎
Outros Países	37 - 0	✓	✎
Outros Países	2 - 0	✓	✎
Outros Países	524 - 0	✓	✎
Outros Países	22 - 0	✓	✎
Outros Países	19 - 0	✓	✎

05

EDITE A SUA CONFIGURAÇÃO PADRÃO DE ESTAÇÕES PERMITIDAS

- Seleção em bloco.

Pode PERMITIR/BLOQUEAR todas as estações de um mesmo país clicando em «Selecionar tudo» e, em seguida, clicando em «Aceitar» para guardar as alterações.



(*) Legenda: Estação Permitida Estação Bloqueada

06

EDITE A SUA CONFIGURAÇÃO PADRÃO DE ESTAÇÕES PERMITIDAS

- *Seleção individual*

Selecione as estações de um país, clicando em Opções > Editar (✎).



The screenshot shows a software interface with a dark header bar containing icons for language, phone, notifications, and user profile. Below the header are navigation tabs: PREÇOS, CARTÕES DE CARBURANTES, PORTAGENS, PRÉ-PAGAMENTO, and AUTORIZAÇÕES DIGITAIS. The main content area has a title 'Configuração Padrão' and a sub-section 'Seus Cartões com Exceções'. A table lists countries and their EESS status (Permitidas - Blocked):

País de Rede	EESS Permitidas - Bloqueadas	Serviço Contratado	Opções
Portugal	151 - 0	✓	
Outros Países	507 - 0	✓	
Outros Países	13 - 0	✓	
Outros Países	37 - 0	✓	
Outros Países	2 - 0	✓	
Outros Países	524 - 0	✓	
Outros Países	22 - 0	✓	
Outros Países	19 - 0	✓	

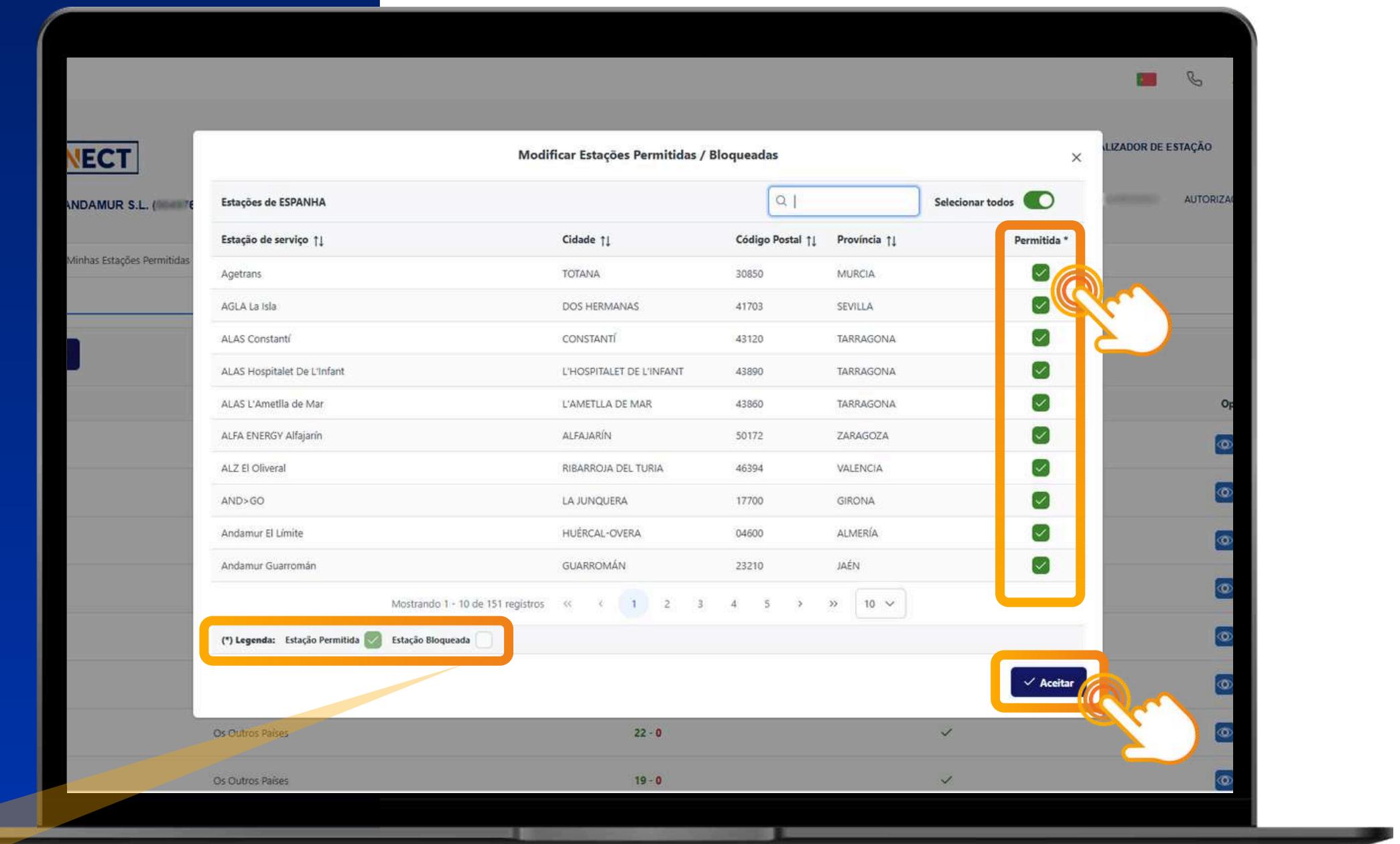
06

EDITE A SUA CONFIGURAÇÃO PADRÃO DE ESTAÇÕES PERMITIDAS

- *Seleção individual*

Selecione na coluna «Permitida*» as estações que deseja permitir e desmarque as bloqueadas.

Clique em «Aceitar» para guardar as alterações.

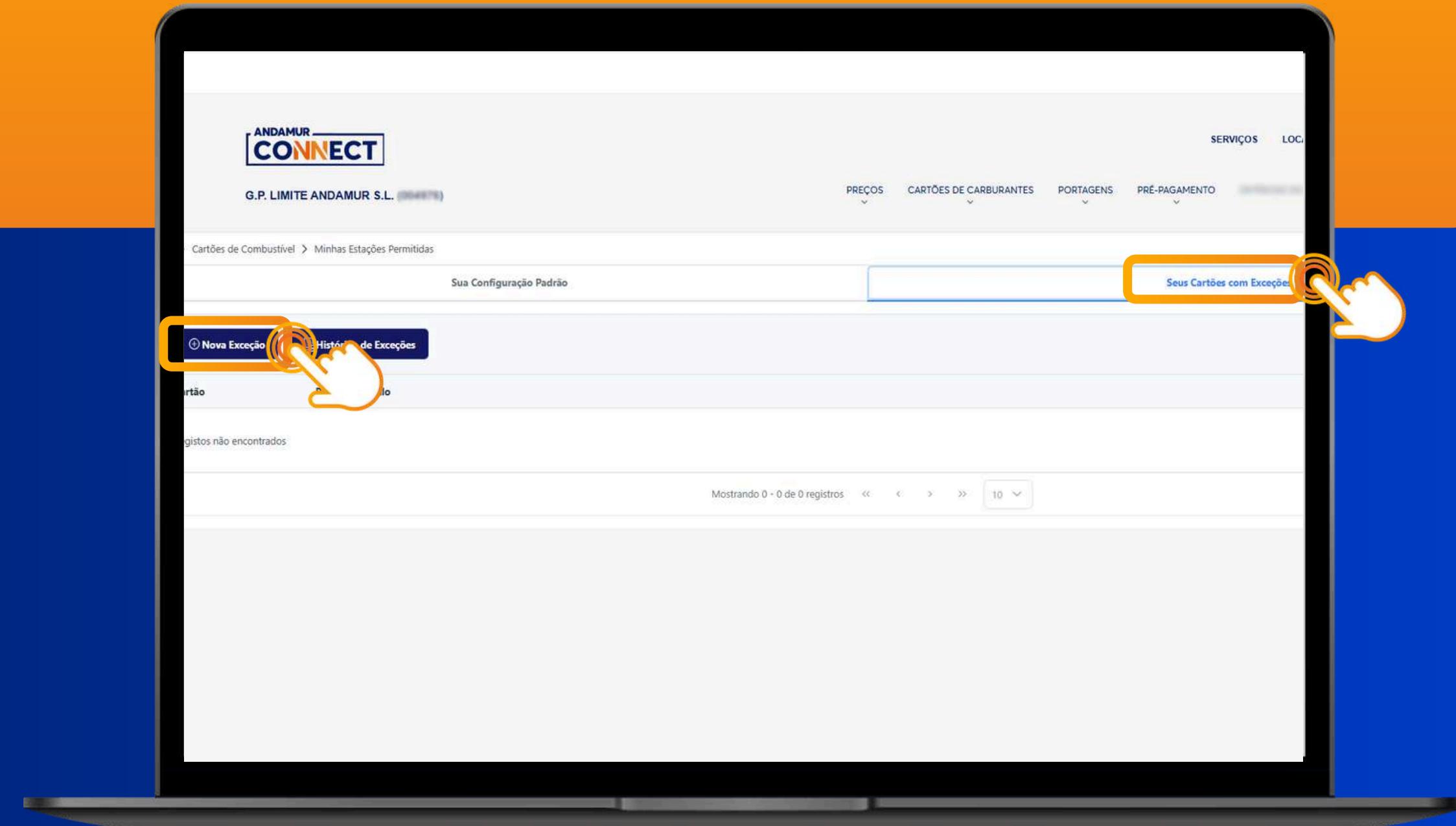


(*) Legenda: Estação Permitida Estação Bloqueada

07

CONFIGURE EXCEÇÕES POR CARTÃO

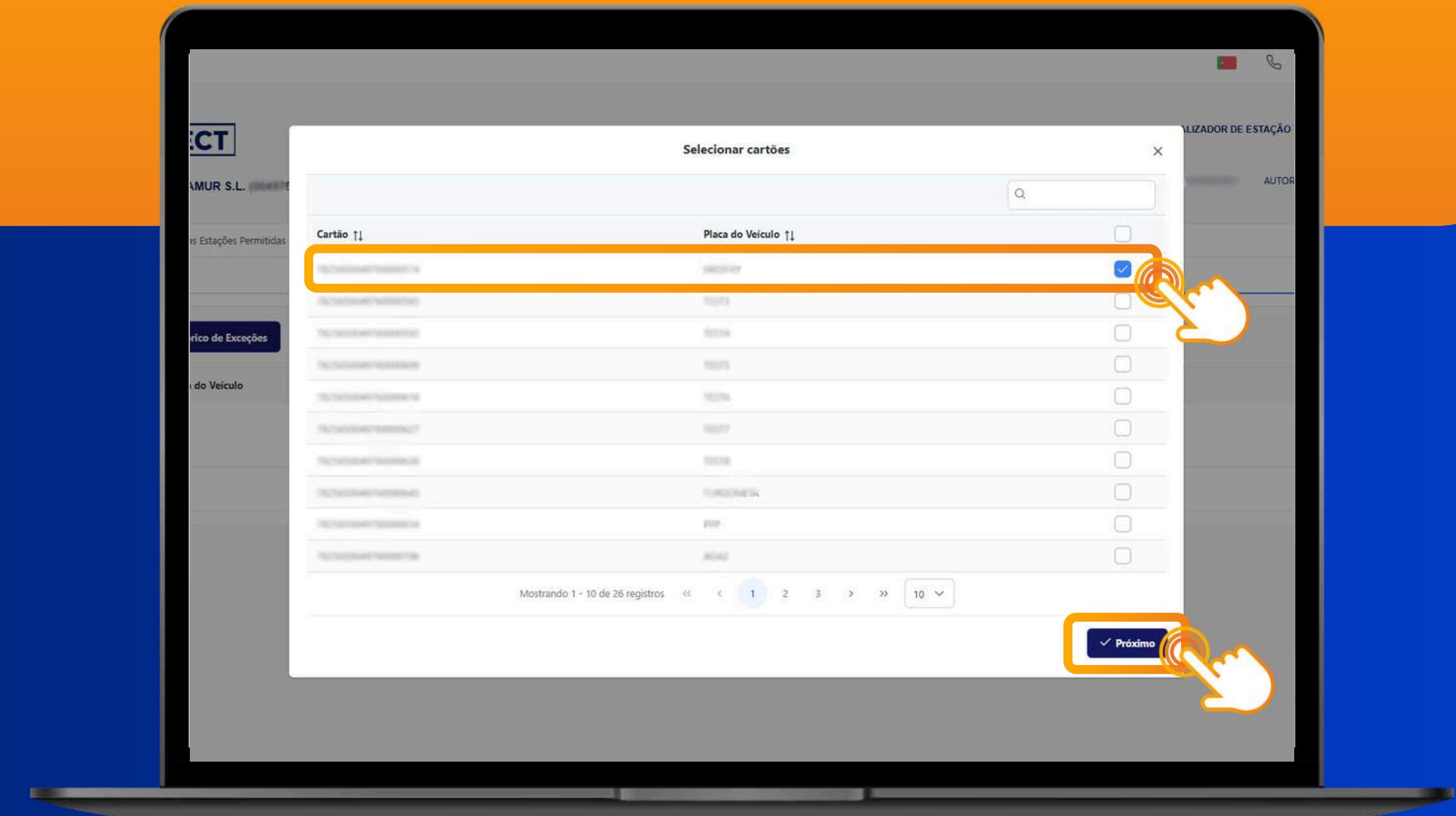
Além da configuração padrão, pode criar exceções específicas para cada cartão: Selecione «Seus cartões com exceções» > «Nova exceção»



07

CONFIGURE EXCEÇÕES POR CARTÃO

Selecione o(s) cartão(ões) desejado(s).
Clique em «Próximo».

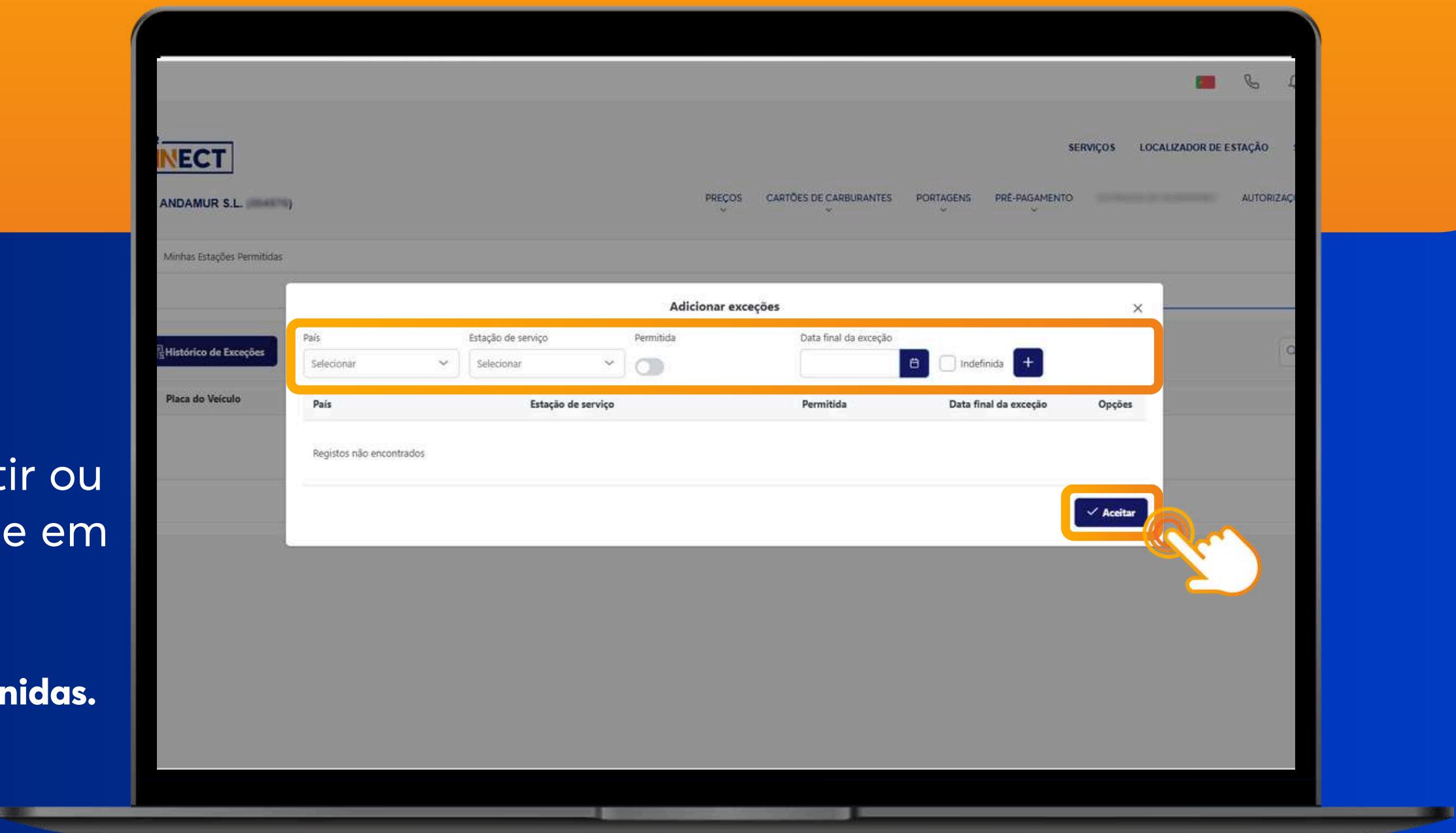


07

CONFIGURE EXCEÇÕES POR CARTÃO

Adicione as exceções necessárias (permitir ou não permitir estações específicas) e clique em «Aceitar» para confirmar as alterações.

*As exceções podem ter uma data de fim ou ser indefinidas.



07

CONFIGURE EXCEÇÕES POR CARTÃO

Depois de criar uma exceção para um cartão, pode:

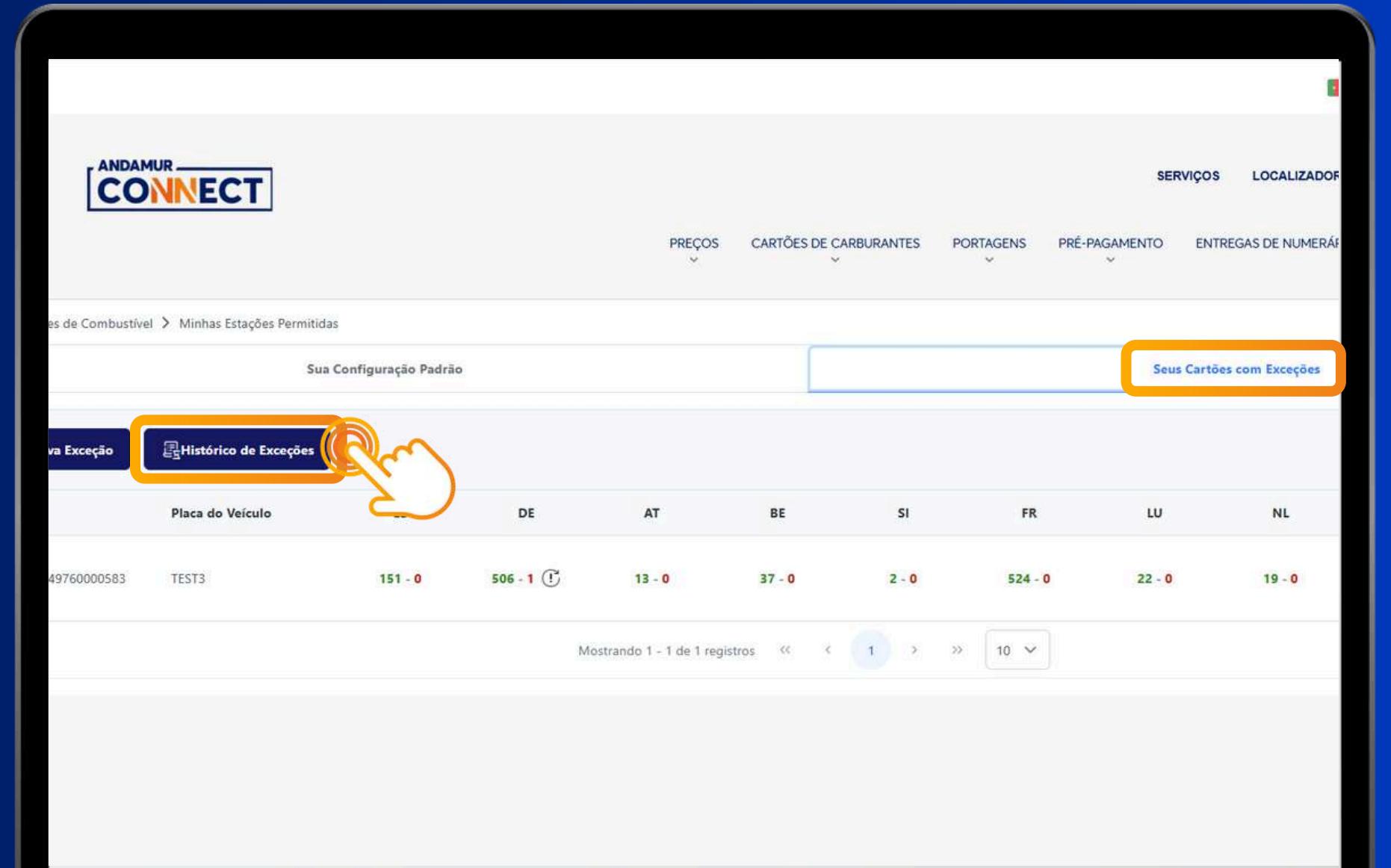
Modificar / Alterar as datas de fim /
Eliminar / Clonar



08

CONSULTE O HISTÓRICO DE EXCEÇÕES

Na secção «Histórico de exceções», encontrará uma lista com todas as exceções criadas anteriormente.



08

CONSULTE O HISTÓRICO DE EXCEÇÕES

A partir daqui, pode revê-las a qualquer momento.

Histórico de exceções								
Data de solicitação ↑↓	Cartão ↑↓	Placa do Veículo ↑↓	País ↑↓	Estação de serviço ↑↓	Ação ↑↓	Data final da exceção ↑↓	Usuário ↑↓	
08/09/2025 14:39:17	78210004970000000000	TEST3	DE	IDS Bad Klosterlausnitz	Bloqueada	09/09/2025	E330424162	
05/09/2025 09:33:14	78210004970000000000	TEST3	DE	IDS Augsburg	Eliminada excepción		E330424162	
05/09/2025 09:33:14	78210004970000000000	TEST3	SI	Diesel24 Postojna	Eliminada excepción	26/08/2025	E330424162	
05/09/2025 09:27:56	78210004970000000000	TEST3	DE	IDS Augsburg	Bloqueada		E330424162	
20/08/2025 09:15:04	78210004970000000000	TEST3	SI	Diesel24 Postojna	Modificada fecha de excepción	26/08/2025	E330424162	
20/08/2025 09:14:24	78210004970000000000	FUNCONETA	DE	IDS Bad Berneck	Bloqueada	27/08/2025	E330424162	
20/08/2025 09:12:00	78210004970000000000	TEST3	SI	Diesel24 Postojna	Bloqueada		E330424162	
19/08/2025 11:43:41	78210004970000000000	0460397	DE	IDS Augsburg	Bloqueada	21/08/2025	E330424162	
18/08/2025 09:32:22	78210004970000000000	0460397	DE	Todas las estaciones	Permitida		E330424162	
13/08/2025 11:27:32	78210004970000000000	TEST3	DE	IDS Augsburg	Eliminada excepción		E330424162	

ANDAMUR CONNECT

Agora mais **intuitiva e segura** do que nunca.