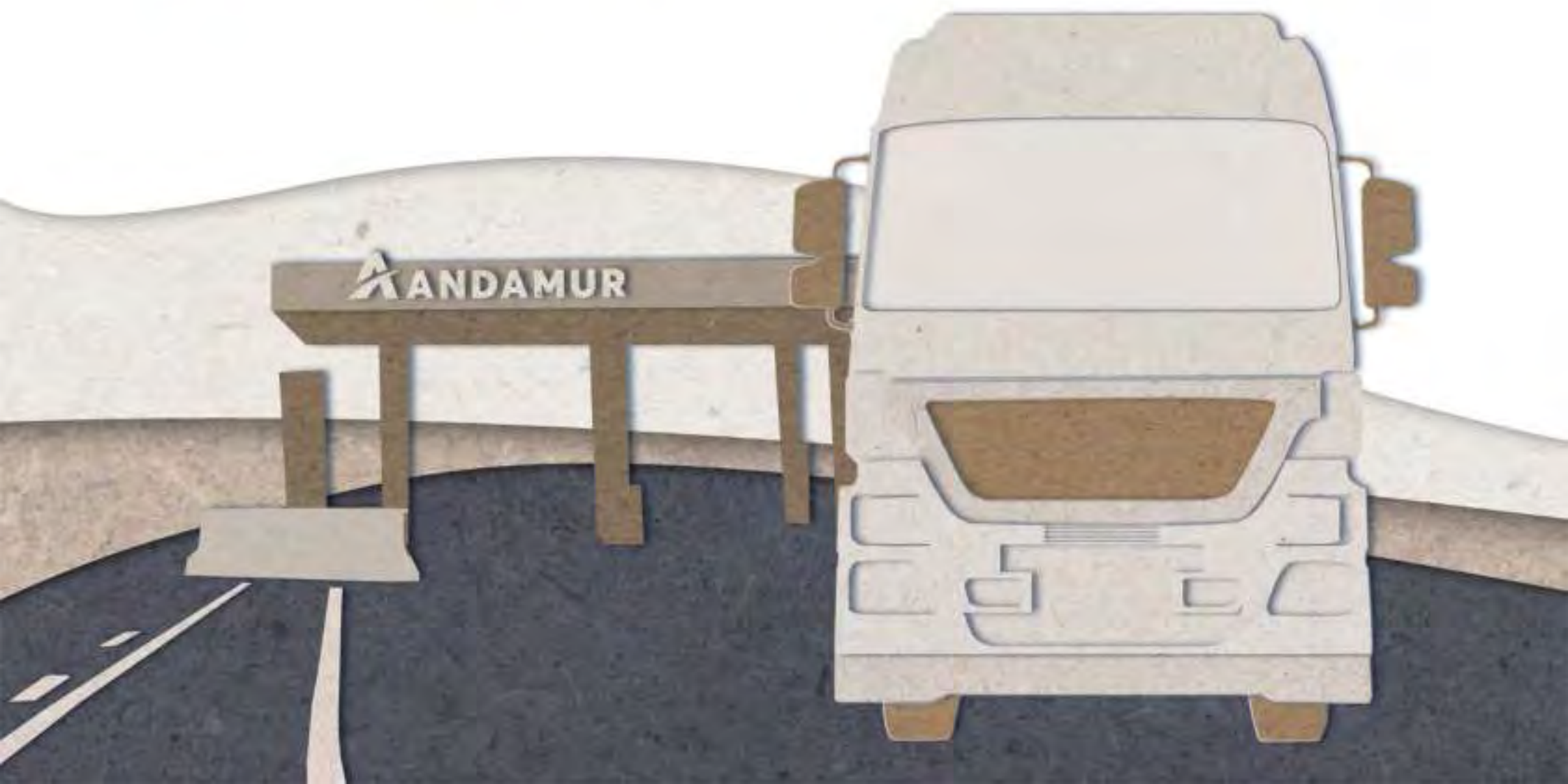




Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2022





ANDAMUR





**Informe de
Responsabilidad
Social Corporativa
2022**



CARTA
MIGUEL ÁNGEL LÓPEZ
CONSEJERO DELEGADO - CEO

CONOCE ANDAMUR

- 1.1 Quiénes somos
- 1.2 35 años 35 motivos
- 1.3 Escisión parcial
- 1.4 Andamur en cifras

SOLUCIONES EN RUTA

- 2.1 Red Andamur
- 2.2 Servicios
- 2.3 Seguridad
- 2.4 Sistema Integral de Calidad
- 2.5 Proveedores



NUESTRA APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD

- 3.1 #CuidamosLoQueImporta
- 3.2 Personas
- 3.3 Cuidado por el Chófer
- 3.4 Compromiso Social
- 3.5 Medio Ambiente
- 3.6 Gobierno Corporativo

ANEXOS

- I. Perfil de la memoria
- II. Índice de contenidos GRI/EINF



**Informe de
Responsabilidad
Social Corporativa
2022**



CARTA MIGUEL ÁNGEL LÓPEZ

Estimados amigos y amigas,

Me complace compartir con vosotros nuestro tercer Informe de Sostenibilidad.

Quiero desde aquí, mostrar mi gratitud a todos aquellos que hacéis posible que Andamur siga creciendo y ofreciendo más y mejores servicios a los transportistas.

35 años en el camino de los transportistas

En 2022, celebramos nuestro 35 aniversario, **35 años en el camino de los transportistas**. Y es que en 1987 nuestra familia iniciaba su andadura para poner a disposición de estos profesionales todo lo que necesitaban en sus rutas por Europa.

A lo largo de este año de celebración, hemos puesto de relevancia que nuestros valores, el compromiso, la complicidad y la superación, han sido constantes en cada paso del camino de Andamur. Un camino en el que nos comprometimos a garantizar la seguridad y el bienestar de los transportistas en cada curva, en cada parada.

Para celebrar estos 35 años, a lo largo de 2022 pusimos en marcha la campaña "35 motivos que nos unen", dando voz a todos los que nos acompañan día a día.



Apoyo a Ucrania en tiempos difíciles

A inicios de 2022, un duro acontecimiento impactó a la sociedad en general y en concreto a nuestro sector, la **invasión de Ucrania**. Desde el primer momento, fuimos conscientes de que debíamos brindar nuestra ayuda y hacer todo lo posible para mejorar la situación de las personas afectadas y lograr que los bienes de primera necesidad llegaran a su destino lo más rápido posible.

Por ello, decidimos dar apoyo a varias iniciativas de camiones solidarios destino a Ucrania. Asumimos el coste del combustible de distintos viajes que llevaban ayuda humanitaria a la frontera entre Polonia y Ucrania. Colaboramos activamente en estas iniciativas con diversas entidades como la Universidad de Murcia, el Banco de Alimentos de Murcia, la Asociación de Ucranianos de la Región de Murcia, la Cámara de Comercio de Lorca y la Federación de Empresarios de la Región de Murcia (FROET).

Neutralidad en CO2

Estamos muy orgullosos de haber alcanzado la neutralidad de CO2 a través de un exhaustivo proceso que incluye el cálculo, la reducción y la compensación de nuestra Huella de Carbono. En 2018, realizamos el cálculo por primera vez y lo registramos en el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITERD). Desde entonces, hemos seguido trabajando en la reducción de nuestra huella, y en 2021 obtuvimos el sello reduzco.

Para completar el ciclo establecido por el Ministerio en relación al Sello de Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de CO2, hemos firmado un acuerdo para la absorción de CO2 con la Asociación Forestal de Galicia.

Con ello conseguimos **compensar la totalidad de las emisiones de CO2 emitidas por Andamur en 2021, un total de 403 tCO2 eq.**

La transición energética es clave

Apoyar la transición energética es un aspecto fundamental para Andamur. Por ello hemos creado un área específica para lograr una transformación efectiva hacia los combustibles alternativos y que marcarán el futuro del transporte en los próximos años.

Alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y bajo los estándares GRI

En Andamur, cada una de las acciones de Responsabilidad Social Corporativa están alineadas con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible establecida por las Naciones Unidas.

Una vez más a través del informe de sostenibilidad compartimos las acciones que llevamos a cabo para dar respuestas a nuestros grupos de interés. Al igual que en los informes anteriores, se ha desarrollado conforme a los estándares GRI (Global Reporting Initiative), asegurando una comunicación transparente de nuestro modelo de sostenibilidad.

Trabajamos para seguir siendo la empresa líder en la prestación de servicios integrales al transportista, apostando por la innovación, la movilidad sostenible y la expansión internacional.

Gracias a todos y todas los que seguís a nuestro lado, año tras año, ruta tras ruta.

Miguel Ángel López
Consejero Delegado CEO Andamur



1 | CONOCE ANDAMUR





A vertical terrarium display featuring a dense arrangement of various green plants, including mosses, ferns, and broad-leafed species. The plants are arranged in a layered, naturalistic fashion. In the center, the word "ANDAM" is prominently displayed in large, white, three-dimensional block letters. The letters are slightly shadowed, giving them a sense of depth as they sit within the foliage. The overall composition is vibrant and textured, with a variety of green tones from deep forest greens to lighter, mossy greens. The left edge of the terrarium shows a white, torn-paper-like border.

ANDAM



1.1. QUIÉNES SOMOS

En Andamur somos especialistas en ofrecer al transportista, servicios integrales tales como tarjetas de combustible, dispositivos de peajes y recuperación de IVA e impuestos especiales, en sus rutas por Europa.

Disponemos de ocho Áreas de Servicio propias en España y más de 900 asociadas en las principales rutas de transporte internacional.

Nuestras oficinas centrales en España están ubicadas en Lorca (Murcia). También contamos con oficinas comerciales en Madrid, Valencia, Sevilla y Ponferrada (León).

En el ámbito internacional contamos con equipos comerciales en Portugal, Polonia y Marruecos.

***Disponemos de más de
900 Áreas de Servicio en
las principales rutas de
transporte internacional.***

► Nuestra **MISIÓN**

Rentabilidad, exigencia y compromiso

Somos una empresa de servicios en ruta, familiar, profesionalizada y cercana, cuya misión es generar la máxima rentabilidad a las empresas del sector del transporte, asumiendo el más alto nivel de exigencia y compromiso con particulares, familias, conductores y empresas. Una misión que busca rentabilidad a largo plazo y la máxima exigencia en el día a día.

► Nuestra **VISIÓN**

Entorno digital, multienergético y sostenible

Ofrecer a personas y empresas soluciones rentables, innovadoras, fáciles, y seguras para llegar a su destino en España y toda Europa en un entorno digital, multienergético y sostenible.

► Nuestros **VALORES**

Compromiso, Superación, Complicidad

Compromiso: cumplimos con nuestro entorno. Estamos comprometidos con una gestión de calidad, innovación de nuestros productos y servicios, y seguridad de nuestros clientes.

Superación: esfuerzo para seguir creciendo. Trabajar cada día con entusiasmo y talento, adaptándonos a los nuevos escenarios, alcanzando aspiraciones y metas.

Complicidad: intereses en sintonía. Cuidamos de nuestros grupos de interés a través de relaciones intensas, próximas y colaborativas para garantizar el beneficio mutuo.





2022 EN CIFRAS

Empleados

211

Nº clientes profesionales activos

+ 4.000

Estaciones de Servicio en Europa

+ 900

Países

9

Volumen de transacción

487 M€

Ingresos

9 M€





Hace 35 años la familia Andamur iniciaba su andadura para poner a disposición del transportista todo lo que necesitaba en sus rutas por Europa.



1987

**Nuestro origen:
El Límite
(Almería)**

1.2. 35 AÑOS 35 MOTIVOS

En 2022 hizo 35 años desde que la familia Andamur iniciaba su andadura para poner a disposición del transportista todo lo que necesitaba en sus rutas por Europa.

Nuestra historia comenzó en 1987, con la puesta en marcha por parte de M^a Dolores Sánchez y Fulgencio López, acompañados de su hijo Juan Carlos, del Área de Servicio El Límite en Huércal-Overa, Almería.

Desde entonces, año tras año, hemos conseguido hitos que nos han permitido llegar hasta donde estamos hoy. El secreto, recordar nuestra historia, preservando los valores y la esencia de nuestros orígenes.

Celebramos nuestros 35 años compartiendo un total de 35 motivos por los que confiar en nosotros. Motivos que provienen de todas aquellas personas que nos han acompañado en el camino: nuestros clientes, colaboradores, trabajadores, asociaciones y partners.

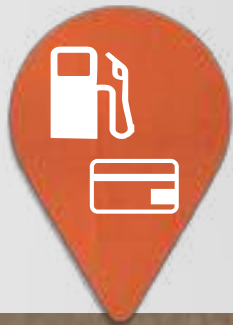


◀ Conoce más sobre esta acción
escaneando el código QR

1996

La Junquera
(Gerona)

Tarjeta Andamur



2000

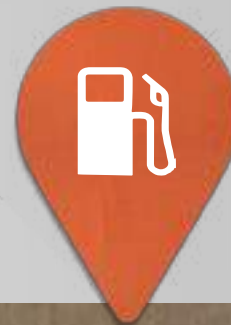
Guarromán
(Jaén)

Lorca
(Murcia)



2007

San Román
(Álava)



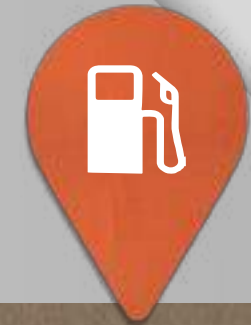
2009

Andamur
ProEurope



2011

Pamplona
(Navarra)



2016

Red
Internacional



2017

Centro de
Negocios
Andamur



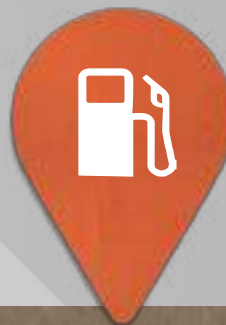
2019

airCode



2020

La Junquera
-Llers
(Gerona)



2021

AND>GO
(Gerona)



2022

Road
Solution Pro



Escisión
parcial





1.3. ESCISIÓN PARCIAL

Terminamos 2022 con un importante punto de inflexión en nuestra compañía. En el mes de septiembre, realizamos una escisión parcial, resultando dos sociedades: GP Límite Andamur S.L. y Road Solution Pro S.L.

La escisión de Andamur se enmarca en el proceso de racionalización y optimización de la estructura societaria que hemos venido desarrollando durante los últimos años.

GP Limite Andamur S.L. es una sociedad familiar que comienza su actividad en el año 1994, focalizando su negocio en ofrecer servicios integrales al transportista en sus rutas por Europa.

Durante los años siguientes, fuimos acometiendo inversiones para dar una mayor cobertura y servicios a nuestros clientes. Para llevar a cabo esta labor, se construyeron nuevas Áreas de Servicio, dotándolas con tiendas, restaurantes, supermercados, hotel, parking de seguridad, servicios de lavandería; y se creó tarjeta Andamur ProEurope.

Durante toda nuestra vida empresarial se fueron creando diversas empresas hermanas a GP Limite Andamur S.L., para desarrollar otras líneas de actividad.

En el año 2013 cuando iniciamos un proceso de reorganización societaria, con la finalidad de garantizar la sucesión generacional, la continuidad del negocio, así como la organización de las diferentes sociedades que se habían ido creando durante todo el período, buscando la eficiencia económica y de gestión.

Tras un arduo trabajo, el mes de septiembre de 2022, dimos un paso más en la finalización de nuestro proceso de reestructuración societaria y organizativa que consiste en la escisión parcial de la rama de actividad:

- **Road Solution PRO S.L.**, responsable de la comercialización de las tarjetas de combustible para profesionales del transporte por carretera, soluciones de peaje y recuperación de impuestos.

- **GP Límite Andamur S.L.** que se enfoca en la gestión y expansión de nuestras Áreas de Servicio, manteniendo la orientación hacia la multienergía, digitalización e innovación en las mismas.

Ambas sociedades siguen trabajando bajo la marca Andamur, pero diferenciando su actividad hemos conseguido:

- Desarrollar ambas líneas de actividad de una forma independiente y autónoma que nos permite mejorar en la eficiencia de procesos, en el enfoque estratégico de cada una de ellas y, por lo tanto, en la mejora de la rentabilidad.
- Atender las necesidades de los distintos tipos de clientes de Andamur, pudiendo llevar a cabo una mejor atención, según sea el caso.
- Focalizar en el crecimiento de ambas ramas de actividad de forma diferenciada y especializada.



1.4. ANDAMUR EN CIFRAS

Valor económico generado y distribuido (euros) - VEGD	2021	2022
Valor económico directo generado	282.840.599	486.934.239
Ventas y otros ingresos de explotación	282.575.521	485.768.759
Ingresos financieros	235.685	1.115.534
Resultados por enajenación de inmovilizado	29.394	50.000
Valor económico distribuido	-275.813.126	-477.937.937
Pagos realizados a terceros por las materias primas, componentes de productos, instalaciones y servicios adquiridos. Se incluyen también los alquileres de propiedades, tasas de licencias, pagos de facilitación (ya que tienen un claro objetivo mercantil), royalties, pagos por trabajadores subcontratados, costes de formación de los empleados(cuando se empleen formadores externos), equipos de protección para empleados, etc	-266.380.515	-467.865.305
Sueldos y prestaciones de empleados (excepto formación)	-6.177.820	-6.892.940
Pagos a proveedores de capital (dividendos a accionistas y pagos de interés a proveedores de préstamos)	-209.425	-305.024
Administraciones Públicas: tributos devengados en el ejercicio y recogidos como gasto, incluyendo el Impuesto sobre Sociedades, bienes inmuebles	-2.916.677	-2.750.575
Inversiones en la comunidad (donaciones, patrocinio deporte)	-128.689,18	-124.092,93
Valor económico retenido	7.027.473	8.996.356

Valor económico generado

2021

282.840.599,00 €

2022

486.934.239,00 €



ANDAMUR



24h



P





2 | SOLUCIONES EN RUTA

CONOCE ANDAMUR



2.1. RED ANDAMUR

Contamos con más de 900 estaciones de servicio estratégicamente situadas en las principales rutas del transporte de Europa, concretamente en España, Francia, Alemania, Austria, Eslovenia, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos y Polonia.

Ocho son nuestras Áreas de Servicio propias, diseñadas especialmente para brindar una experiencia excepcional en carretera:

- La Junquera
- La Junquera-Llers
- El Límite
- Lorca
- Guarromán
- San Román
- Pamplona
- AND>GO

Nuestras Áreas de Servicio están diseñadas para brindar un servicio excepcional a los conductores de camiones, con la excepción de AND>GO, que está exclusivamente destinada a vehículos ligeros. Nuestro objetivo es hacer que sus paradas sean lo más cómodas posible y que se sientan como en casa. Para ello, ofrecemos una amplia gama de servicios, como restaurantes, duchas, tiendas, supermercado, gimnasios y hotel, entre otros.

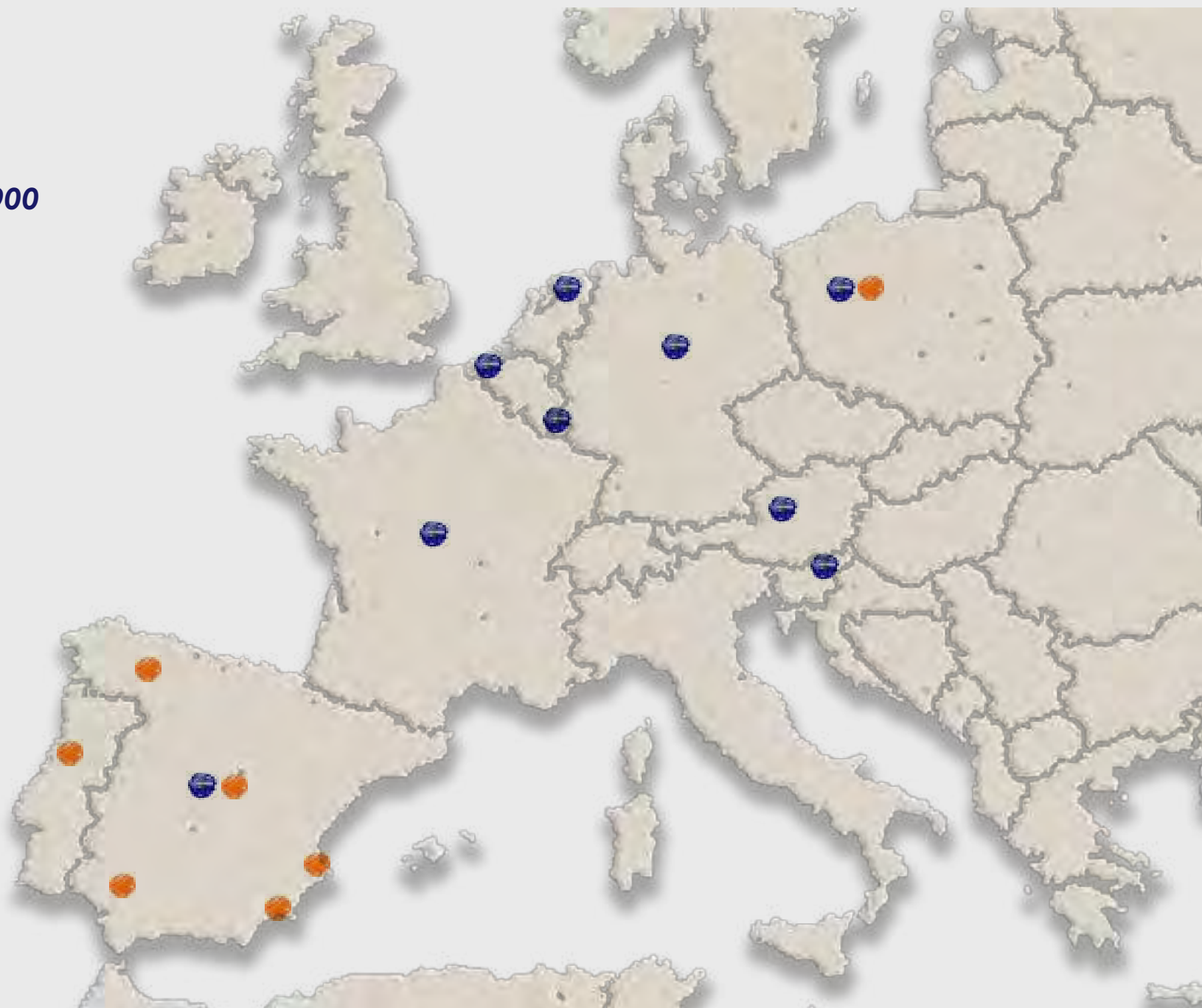
Nos enorgullece decir que nuestras Áreas de Servicio son sinónimo de seguridad y calidad. Contamos con certificaciones de renombre, como la ISO 9001, ISO 27001, el sello "Seal of Quality" y cumplimos con la norma UNE 175001-6. Estas certificaciones son testimonio de nuestro compromiso con ofrecer una experiencia excepcional a nuestros clientes y en la que puedan confiar.

Durante el año 2022, continuamos esforzándonos para mejorar nuestras Áreas de Servicio y convertirlas en espacios aún más cómodos, donde nuestros clientes puedan disfrutar de todos los servicios que ofrecemos. Nuestro compromiso sigue siendo el de proporcionar una experiencia inigualable a quienes nos visitan, asegurando que encuentren todo lo que necesitan para hacer de su parada una experiencia cómoda y placentera.



**Contamos con más de 900
estaciones en 9 países
de Europa.**

-  Red de Estaciones
-  Oficinas Comerciales





Mejoras Andamur Pamplona:

Un claro ejemplo de nuestro afán por la mejora constante de nuestras instalaciones han sido todas las acciones llevadas a cabo en Andamur Pamplona en 2022.

Ampliación de calles multiproducto: se ha incrementado la cantidad de calles disponibles para vehículos pesados, de 6 a 13, lo que ha eliminado colas en el Área de Servicio.

Instalación de nuevos filtros externos mediante los que se logra que el caudal no disminuya en ningún momento, garantizando la rapidez en el repostaje.

Mejora de surtidores para vehículos ligeros: se mantienen los surtidores para vehículos ligeros, pero ahora su ubicación es más conveniente. Además, se ha puesto a su disposición el extradiesel, así como un nuevo surtidor de Adblue.

Nuevo concepto de tienda: se ha optimizado el espacio y mejorado la selección de productos. La incorporación de la elaboración de pizzas al momento ha sido un éxito para los clientes.

Mejora de acceso a los baños: se ha habilitado una puerta de acceso independiente a los baños, facilitando su uso tanto durante el día como por la noche.

Creación de una zona vending donde el chófer dispone de automat para repostar de forma desasistida si el chófer lo desea, y que dispone de cafetera, microondas, cajero y Citypack para mayor comodidad.

Zona de descarga para proveedores y nueva ubicación de descarga de cisternas lo que ha ayudado a reducir la congestión en las pistas durante el proceso.

Automatización de descarga de biocida: se ha automatizado el proceso de descarga de biocida, lo que ha mejorado la eficiencia para los cuberos.

Aumento de capacidad de almacenamiento: se ha incrementado notablemente la capacidad de almacenamiento de Gasóleo A y Adblue.

Mejora de instalaciones para descanso de nuestros compañeros de Pamplona y zona de vestuario.



Todas estas mejoras han contribuido a ofrecer un servicio más eficiente y cómodo, reduciendo la congestión y optimizando el espacio y las operaciones en el Área de Servicio de Pamplona.

Por último, durante el año 2022, iniciamos proyectos para expandir nuestra red de áreas de servicio y brindar una experiencia aún mejor a nuestros clientes.

- ▶ Ampliación Área de Servicio Andamur San Román que contará con un total de 16 calles para camión y a la que se sumará un parking de seguridad para camiones con 99 plazas.
- ▶ Área de Servicio Andamur Benavente con 6 pistas para camiones, 4 para coches, tienda y lavandería.
- ▶ Área de Servicio Andamur Salteras (Sevilla) con 4 pistas para camiones y 8 para coches, lavadero de coches, y tienda....



2.2. SERVICIOS

En Andamur somos especialistas en ofrecer servicios integrales al transportista en sus rutas por Europa. Incluyen una amplia gama de soluciones como tarjetas de combustible, dispositivos de peaje y recuperación de IVA e impuestos especiales.



Tarjetas de Combustible

Nuestras tarjetas de combustible persiguen lograr dos objetivos fundamentales: simplificar la gestión de flotas de empresas y controlar los costos de combustible, tanto para vehículos ligeros como pesados.

Andamur ProEurope es nuestra tarjeta insignia ya que permite el repostaje en más de 900 Estaciones de Servicio en 9 países europeos, ya sea mediante crédito o pago anticipado.

Además, contamos con otras tarjetas en nuestra cartera, como Eurogas, Probon, MasterCard, Descuento y Bonus Card, esta última diseñada específicamente para clientes de vehículo ligero.





Peajes

Los dispositivos de peaje de Andamur están diseñados para operar en las principales redes de autopistas de Europa. Estos dispositivos son fáciles de instalar y utilizar, permitiendo a los usuarios optimizar el control y la gestión de su flota. Al utilizar estos dispositivos, se simplifica tanto la facturación como la recuperación del IVA, facilitando los procesos administrativos relacionados con los peajes y mejorando la eficiencia en la operación de la flota.

Nuestros principales dispositivos son Toll4Europe, ServiBOX e Interoperable EU.



Recuperación de Impuestos

Ofrecemos a nuestros clientes la oportunidad de maximizar la recuperación de impuestos en el transporte de mercancías y pasajeros. Nuestro enfoque se basa en proporcionar un servicio personalizado y eficiente, sin trámites burocráticos ni intermediación de abogados.

Con nosotros, los clientes pueden disfrutar de un proceso sencillo, ágil y a bajo costo para recuperar impuestos como el IVA, el Gasóleo Profesional, TICPE y TIPP en sus viajes por Europa.

Nos aseguramos de simplificar y agilizar el proceso de recuperación de impuestos, brindando la asistencia de expertos en la materia y eliminando cualquier complicación innecesaria para nuestros clientes.



Escuela de Formación

Fruto de la unión entre Andamur y AT Academia del Transportista nace nuestra Escuela de Formación.

Un espacio interactivo dirigido especialmente al/la chófer, donde poder encontrar una extensa oferta formativa especializada en transporte, logística y seguridad vial laboral. Contamos con multitud de cursos, tanto gratuitos como premium.



2.3. SEGURIDAD

Con el objetivo de brindar una red integral de seguridad, asegurando que nuestros clientes disfruten de una experiencia de confianza, protección y sin contratiempos en cada etapa de su viaje, hemos desarrollado cuatro pilares fundamentales: **airCODE**, **tarjetas con límite de seguridad**, **alertas antifraude** y **parkings de seguridad**.

Comenzando por **airCODE**, se trata de un sistema exclusivo en el mercado que garantiza la seguridad antifraude durante el suministro de combustible. Mediante una aplicación, ciframos de extremo a extremo todas las transacciones durante el repostaje, brindando una capa adicional de protección.

En segundo lugar, nuestras **tarjetas con límite de seguridad** permiten a nuestros clientes establecer y configurar límites para sus repostajes, aportándoles un mayor control sobre sus gastos y protegiéndolos contra posibles fraudes.

Además, contamos con el **servicio de alertas antifraude**, que se activa automáticamente para garantizar trayectos sin preocupaciones por toda Europa. Este servicio nos permite detectar

y prevenir cualquier actividad sospechosa o transacción no autorizada, proporcionando una mayor tranquilidad a nuestros clientes.

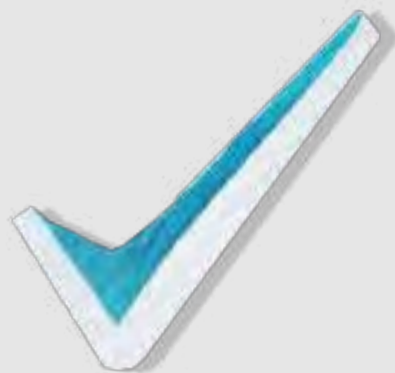
Por último, en Andamur nos preocupamos por garantizar la máxima seguridad en las paradas de nuestros clientes. Por ello, disponemos de **Parkings de Seguridad** equipados con control de acceso mediante lectores de matrículas en la entrada y salida, acceso peatonal restringido, vigilantes de seguridad y videovigilancia las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Todo ello avalado y con la garantía de la certificación en la norma En Andamur, la norma ISO 27001 que asegura la máxima seguridad en todas nuestras transacciones.

air
CODE
avanza seguro

2.4. SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD

En Andamur, hemos adoptado de manera firme y rigurosa un Sistema Integral de Gestión de Calidad que nos acompaña en nuestro viaje hacia la mejora continua. Este sistema se ha convertido en parte intrínseca de nuestra forma de trabajar, permitiéndonos incrementar de manera sostenida el valor económico y la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestra amplia red de clientes.



Nuestro compromiso con la calidad se refleja en cada aspecto de nuestro negocio. A través de este sistema, establecemos estándares y procesos que garantizan la excelencia en nuestros servicios. Además, fomentamos una cultura de mejora continua, donde todos los miembros de nuestro equipo están comprometidos en encontrar nuevas oportunidades de crecimiento y perfeccionamiento.

Seguimos evolucionando y elevando constantemente el estándar de excelencia en todos los servicios que ofrecemos.

En 2022, llevamos a cabo la auditoría de seguimiento de la norma ISO 14001 de Gestión Ambiental y de la ISO 45001 de Seguridad y Salud

en el Trabajo. También se realizó la auditoría de renovación de la norma ISO 9001 de Gestión de Calidad.

Estos procesos nos permiten mantener nuestro Sistema de Gestión Integral certificado, asegurando que cumplimos con los estándares más actualizados y permaneciendo a la vanguardia de los estándares de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.

Además, reafirmamos nuestro compromiso al convertirnos en socios de la Asociación Española de la Calidad (AEC), demostrando nuestro compromiso con la excelencia en todos los aspectos de nuestro trabajo.

Andamur cuenta con las siguientes certificaciones que la mantienen alineadas con su misión, visión y valores:

	Centro de Negocios	Lorca	El Límite	Guarromán	La Junquera	Pamplona	San Román	La Junquera Llers	AND>GO
	☒								
	☒		☒	☒	☒	☒	☒		
	☒		☒	☒	☒	☒	☒		
	☒								
	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
		☒	☒	☒	☒	☒	☒		

Certificaciones implantadas y sistemas de gestión Sistemas de gestión y certificaciones implantadas en Andamur en los ámbitos: medio ambiente, calidad, eficiencia energética y certificación de sostenibilidad.

2.5. PROVEEDORES

En Andamur, asumimos un compromiso sólido con la calidad, seguridad y sostenibilidad en todos nuestros servicios y productos. Para cumplir con estos estándares, establecemos colaboraciones estratégicas con proveedores tanto locales como nacionales e internacionales, que se adhieren a normas reconocidas a nivel internacional. Estos proveedores son seleccionados cuidadosamente para garantizar el cumplimiento de nuestros requisitos.

Dentro de nuestra cadena de proveedores, distinguimos como estratégicos dos categorías principales.

En primer lugar, contamos con **proveedores de carburante**, quienes desempeñan un papel estratégico en nuestro negocio. Estos proveedores, ubicados en diferentes zonas geográficas de España, nos aseguran un suministro de gran calidad.

Además, trabajamos con **proveedores de tienda** que nos proveen de una amplia gama de productos, incluyendo accesorios para camiones y vehículos, alimentos y bebidas, productos de droguería, así como artículos de textil, calzado, regalos y productos locales. Estos proveedores, que incluyen tanto a proveedores locales en áreas como Andalucía, Murcia, Vitoria, Pamplona y Barcelona, así como a proveedores nacionales, son seleccionados para brindar opciones variadas y de calidad a nuestros clientes.

En lo que respecta a la contratación de proveedores, aplicamos requisitos rigurosos. Exigimos el cumplimiento de obligaciones tributarias y de seguridad social, así como certificados de calidad de productos en las terminales de carga y el cumplimiento de las normativas establecidas por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC).

Además, llevamos a cabo evaluaciones que nos permiten realizar un seguimiento periódico de su desempeño y establecer un ranking de riesgo para asegurar la calidad y satisfacción de nuestros clientes. Este proceso de evaluación de proveedores es fundamental para mantener altos estándares de calidad y mejorar continuamente nuestros servicios.

En Andamur nos esforzamos por establecer relaciones sólidas con proveedores que compartan nuestros valores. A través de estos socios estratégicos, nos aseguramos de proporcionar servicios y productos de excelencia a nuestros clientes.





Evolución proveedores Andamur:

2021

Importe total de la compra a proveedores:

251.942.665,53 €

Nº Total de proveedores

1019

2022

Importe total de la compra a proveedores:

449.102.338,08 €

Nº Total de proveedores

1507





3 | NUESTRA APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD

3.1. #CuidamosLoQueImporta

Cuidamos Lo Que Importa es el nombre de nuestro modelo de Responsabilidad Social Corporativa, un modelo sólido que guía nuestras acciones y decisiones en esta materia.

► Diálogo con los grupos de interés y materialidad

En el centro de nuestra filosofía está la escucha activa y la cercanía con todos nuestros grupos de interés, ya sean clientes, empleados u otras partes interesadas. Valoramos a cada uno de ellos por igual y consideramos sus perspectivas y necesidades como fundamentales para nuestro éxito.

Este compromiso de escucha activa, nos lleva a preguntar periódicamente a nuestros grupos de interés cuáles son los asuntos materiales en su relación con Andamur. Al escuchar atentamente a cada uno de ellos, hemos podido comprender sus preocupaciones, expectativas y necesidades en relación con nuestro negocio y su impacto en la sociedad y el medio ambiente, identificando las siguientes materias relevantes:

- Ser referentes en Áreas de Servicio
- El cumplimiento de la ley
- La transparencia en la gestión de la empresa
- La ética y la integridad de su dirección
- Ser referentes en la atención al chófer y empresa de transporte
- Adaptarse a los cambios normativos, medioambientales, sociales y económicos que afectan a la actividad
- Crecer para ser competitivo
- Asegurarse de tener salud financiera a medio y largo plazo

Es a través de este enfoque integral que construimos nuestro Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa, manteniendo una relación activa y positiva con nuestros grupos de interés, y que está formado por cinco ejes:



Personas



**Cuidado por
el/la chófer
y la empresa**



**Compromiso
Social**



**Medio
Ambiente**



**Gobierno
Corporativo**



3.2 PERSONAS







Igualdad de oportunidades

Somos una empresa comprometida con la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres; trabajamos continuamente en promover la paridad de género en todos los niveles de la organización. En este sentido, los datos analizados en los últimos años son un buen punto de partida para evaluar la situación de género dentro de la empresa. Si bien es positivo tener un 61% de mujeres en la plantilla, también es fundamental asegurar que todas ellas tengan las mismas oportunidades para acceder a puestos de responsabilidad y toma de decisiones.

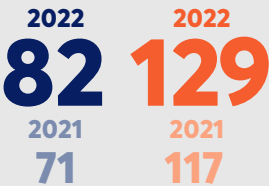




Composición de los departamentos

DENOMINACIÓN DEL DEPARTAMENTO	2021			2022		
	Plantilla	Mujeres	Hombres	Plantilla	Mujeres	Hombres
Dirección	11	2	9	10	2	8
Comercial	23	18	5	23	16	7
Compras carburante	2	1	1	2	1	1
Marketing	4	4	0	3	3	0
Retail	105	71	34	121	78	43
Desarrollo de negocio	10	7	3	16	10	6
Financiero	12	6	6	10	5	5
Recursos humanos	1	1	0	2	1	1
Jurídico	1	1	0	2	2	0
Informática	9	0	9	9	1	8
Servicios y Atención al cliente	8	6	2	12	10	2
Calidad	1	0	1	1	0	1
Innovación	1	0	1	0	0	0
TOTAL	188	117	71	211	129	82

Total
Plantilla
211



Hombres Mujeres





Actualmente, el 42% de los cargos con responsabilidad de Andamur son ocupados por mujeres. Nuestro compromiso es seguir trabajando para alcanzar la igualdad de oportunidades en la promoción interna.

Nuestra visión es construir una cultura empresarial inclusiva y libre de prejuicios, donde todas las voces sean escuchadas y valoradas por igual.

Niveles de responsabilidad o categorías profesionales

CARGOS CON PUESTO DE RESPONSABILIDAD	2021			2022		
	Plantilla	Mujeres	Hombres	Plantilla	Mujeres	Hombres
Máximo cargo	1	0	1	1	0	1
Puestos directivos	10	2	8	9	2	7
Mandos intermedios	15	9	6	11	7	4
Subtotal cargos de responsabilidad	26	11	15	21	9	12
CARGOS SIN PUESTOS DE RESPONSABILIDAD						
Mando intermedio sin responsabilidad	9	5	4	10	6	4
Personal técnico	25	12	13	26	13	13
Personal administrativo	20	11	9	20	11	9
Personal auxiliar	86	60	26	106	70	36
Personal comercial	32	18	4	28	20	8
Subtotal sin cargos de responsabilidad	162	106	56	190	120	70
TOTAL PLANTILLA	188	117	71	211	129	82

■ Hombres ■ Mujeres

Cargos de responsabilidad: engloba a máximo cargo, puestos directivos y mandos intermedios.
Puestos directivos: personas a cargo de las diferentes áreas de la empresa.
Mandos intermedios: personas dependientes de los puestos directivos, y que tienen a su cargo equipos de personas.



Diversidad y entorno laboral inclusivo

La no discriminación y el respeto a la diversidad son los principios fundamentales que rigen las relaciones laborales en Andamur.

Valoramos el acceso igualitario al empleo, la formación, la promoción profesional, la conciliación y la equiparación de las condiciones de trabajo como elementos clave para alcanzar la plena igualdad en nuestro entorno laboral.



Hoy en día, vivimos una transformación del modelo empresarial en el que la Diversidad e Inclusión juegan un papel crucial en la gestión de cualquier compañía y sector. En Andamur, nos enorgullece reunir a personas de diferentes culturas y generaciones, entendiendo que esta diversidad enriquece nuestra organización.

En el marco de nuestro compromiso con la inclusión de personas que enfrentan dificultades en el ámbito laboral, durante el año 2022 y como parte de nuestra colaboración con

Fundown, hemos dado la bienvenida a un nuevo compañero en nuestro centro de negocios. Además, para asegurar una adaptación exitosa, hemos introducido la figura de la "Preparadora Laboral", quien brinda apoyo tanto a la empresa como al trabajador con discapacidad. Su rol incluye la preparación para tareas específicas, habilidades necesarias y un seguimiento conjunto con Recursos Humanos, con el fin de lograr una integración armoniosa y el crecimiento personal y profesional de todos los involucrados.

Trabajamos para crear un entorno laboral inclusivo donde cada individuo sea valorado por sus habilidades, talentos y contribuciones, independientemente de su origen o identidad. Nuestra meta es seguir promoviendo una cultura de respeto, equidad y oportunidades para todos, en el que cada empleado se sienta aceptado, apoyado y motivado a alcanzar su máximo potencial.

Plantilla por edad y nacionalidad

	2021			2022		
	Plantilla	Mujeres	Hombres	Plantilla	Mujeres	Hombres
Nº empleados < 30 años	25,68	19,52	6,16	32,53	20,2	12,33
Nº empleados 30 - 50 años	144,08	86,98	57,1	149,74	97,91	51,83
Nº empleados < 50 años	9,89	5,89	4	14,63	7,63	7

	2021			2022		
	Plantilla	Mujeres	Hombres	Plantilla	Mujeres	Hombres
Española	163,4	103,1	60,3	179	114,8	64,2
Europea	8,8	5,4	3,3	9,9	6,8	3,1
Extracomunitaria	7,3	3,7	3,5	7,9	4,1	3,8



Empleo

En Andamur apostamos por la estabilidad laboral de nuestros trabajadores. El 94% de las contrataciones realizadas en 2022 en la empresa fueron contratos indefinidos, lo que refleja un enfoque en la estabilidad laboral para los nuevos empleados.



Además, es positivo señalar que el 96% de las jornadas laborales son a tiempo completo. Esto puede ser beneficioso tanto para los empleados, al brindarles una mayor estabilidad financiera, como para la empresa misma.

Sin embargo, también es importante tener en cuenta que el 4% de las jornadas laborales son a tiempo parcial, siendo crucial para nosotros que tengan condiciones laborales justas y oportunidades de desarrollo profesional similares a las de los empleados a tiempo completo.

A continuación, recogemos en las tablas la distribución de la plantilla por tipo de contrato, así como la distribución vertical y horizontal de la plantilla, reflejo del organigrama y la política de gestión de personas que llevamos a cabo.

Con respecto al ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral, en Andamur apostamos por garantizar a nuestra plantilla el disfrute de medidas de conciliación como, por ejemplo, la flexibilidad horaria y el teletrabajo. En este sentido, en la siguiente tabla podemos comprobar los datos de acogida de dichas medidas:

Plantilla por tipo de contrato

	2021			2022		
	Plantilla	Mujeres	Hombres	Plantilla	Mujeres	Hombres
Nº total empleados	179,6	112,3	67	196,9	125,7	71,16
Empleadas/os con discapacidad	2	1	1	4	1	3
Empleadas/os con contrato indefinido	149,8	93,32	56,5	184,3	117,9	66,4
Empleadas/os con contrato temporal	29,8	19	10,7	12,5	7,78	4,76
Empleadas/os con jornada completa	172	104,9	67,0	189,5	120,3	69,2
Empleadas/os con jornada parcial	7,64	7,4	0	7,3	5,36	1,96

Medidas de conciliación

	2021	2022
Conciliación laboral y familiar	✓	✓
Flexibilidad horaria	✓	✓
Tarjeta de descuento en combustible	✓	✓
Cesta de Navidad	✓	✓
Regalo de una cesta de nacimiento a las madres y padres trabajadores de Andamur	✓	✓
Una semana de disfrute a una trabajadora o trabajador de la empresa en un apartamento en Torrevieja en verano	✓	✓
Teletrabajo	✓	✓
Seguro médico	✓	✓
Reconocimientos trabajadores/as al mérito en valores (Premios María Dolores)		✓

Medidas de conciliación

	2021				2022			
	PERSONAS en situación de acogerse		PERSONAS que efectivamente se acogen		PERSONAS en situación de acogerse		PERSONAS que efectivamente se acogen	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Permiso de paternidad/ maternidad / lactancia	8	2	8	2	7	3	7	3
Reducción de jornada por guarda legal	26	13	8	0	32	18	6	0
Excedencia por cuidado de menores	14	1	0	0	16	3	0	0
Excedencia por cuidado de familiares dependientes (*)	0	0	0	0	0	0	0	0
Adaptación de jornada (*)	1	0	1	0	1	0	0	0
TOTAL	49	16	17	2	46	24	13	3





Formación

Valoramos la formación como un eje fundamental para el desarrollo personal y profesional de empleados y empleadas.

Reconocemos que la capacitación es una inversión en conocimiento acumulado en la organización, buscando dos objetivos principales: garantizar un servicio excelente a los clientes y promover el desarrollo del talento como parte de nuestro plan de Responsabilidad Social Corporativa.





El plan de formación se elabora desde el área de Recursos Humanos y se compone de actividades programadas en años anteriores o que necesitan renovación. También se incluyen actividades solicitadas y aprobadas por los empleados y sus superiores.

A continuación, se detalla la media de horas de formación por género y las acciones formativas realizadas en 2022, que abarcan competencias clave como informática, gestión del tiempo y liderazgo.

Horas de formación realizadas

	2021			2022		
Nº de personas que han recibido formación	Plantilla	Mujeres	Hombres	Plantilla	Mujeres	Hombres
En el año actual	209	132	77	223	131	92
En el año anterior	160	101	59	209	132	77
Nº de horas dedicadas a la formación en el año actual	3281	2196	1085	3508	1097	2411
Durante la jornada de trabajo	3281	2196	1085	3008	697	2311
Fuera de la jornada de trabajo	0			500	400	100
Nº de personas que han recibido ayuda financiera para asistir a cursos de formación externa (masters, postgrados, etc.)	2	1	1	3	2	1
Nº de personas que reciben formación en competencias clave (informática, gestión de tiempo, liderazgo...)	8	3	5	26	15	11

Acciones de formación realizadas

	2021		
	Plantilla	Mujeres	Hombres
Auditor interno de sist. Integrados iso9001, iso14001 y iso45001	4	1	3
Auditor interno iso 27001	1		1
M-60 gestión de compliance penal. Norma une 19601	1		1
Programa en people analytics & hr analytics	1	1	
Desa	51	28	23
Master in internacional bussiness manager	1	1	
Métricas customer experience y voz del cliente	1	1	
Adr	49	29	20
Coronavirus: prevención en el entorno laboral	43	22	21
Curso prl para trabajadores/as en e.S.	69	41	28
Extinción de incendios	112	84	28
Nivel básico en prevención de riesgos laborales (50 horas)	8	2	6
Primeros auxilios	70	47	23
Riesgo eléctrico en baja tensión capacitación para trabajadores autorizados	1		1
Manipulador de alimentos	41	24	17
Formación riesgos laborales en el puesto de administración	69	39	30
Formación riesgos laborales en el puesto de comercial	26	13	13
Formación de riesgos laborales en el puesto de op de mantenimiento	1		1
Curso de incendios y emergencias_implantación pau	43	25	18





	2022		
	Plantilla	Mujeres	Hombres
Certificación internacional yellow belt	2	0	2
Certificación internacional green belt	2	0	2
Certificación internacional black belt	2	0	2
Gestión de ayudas europeas	1	0	1
Soporte vital básico y desfibrilador semiautomático	11	6	5
Programa corporate legal	1	0	1
Supervisión y auditoría en compliance	1	1	0
Inspecciones legales en instalaciones industriales	3	0	3
Feedback y coaching mandos intermedios	8	2	3
Postgrado en inbound marketing - branded content - inboundcycle	1	1	0
Plan de profesionalización de at al cliente	10	8	2
Plan de emergencias cna	105	31	74
Gestión integral del transporte	29	21	8
Feedback constructivo y efectivo mandos intermedios	5	3	2
Fortinac	1	0	1
Fortimail	1	0	1
Forticlient ema	1	0	1
Fortinac	1	0	1
Fortimail	1	0	1
Forticloud	1	0	1
Formación inicial 3ª generación	1	0	1
Formación prevención de riesgos laborales	23	11	12
Formación adr	7	3	4
Manipulador de alimentos	5	1	4



Entorno de trabajo saludable y seguro

Garantizar que todo nuestro equipo trabaja en un entorno de trabajo seguro y saludable es uno de nuestros principales compromisos.



Con el objetivo de asegurar la seguridad, el bienestar y la satisfacción en el entorno laboral, se implementan medidas indispensables en el diseño y la disposición de instalaciones, así como en la configuración de puestos y equipos de trabajo. Estas medidas se orientan a proporcionar un nivel adecuado de seguridad, con el propósito fundamental de prevenir la aparición de situaciones que puedan comprometer la integridad y la salud de los y las trabajadoras.

El **Plan de Prevención de Riesgos laborales** es gestionado a través de servicios de prevención externos y con el concierto de todas las especialidades necesarias: seguridad en el trabajo, higiene, medicina del trabajo, ergonomía y psicología aplicada.

A lo largo de 2022 con el fin de mejorar la seguridad de nuestros centros de trabajo, se llevaron a cabo en torno a 60 acciones recomendadas o solicitadas por los servicios de prevención externos. De especial importancia ha sido la **Evaluación de Riesgos Psicosociales** que se realizó a finales de año.

Además se realizó la **auditoría de seguimiento de la certificación ISO 45001** donde se verificaron los estándares del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. En dicha

auditoría se revisó el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables y se consolidó la Coordinación de Actividades Empresariales (CAE), contabilizándose más de 120 proveedores de servicios y mantenimiento y alrededor de 650 empleados cuya documentación CAE se encuentra cargada y actualizada en la herramienta de gestión.

El **Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo** (Comité SST), el cuál vela por el cumplimiento de las acciones en materia de seguridad y salud, mantuvo una serie de reuniones a lo largo del año para hacer seguimiento de los objetivos establecidos en materia de seguridad y salud. Asimismo, establecer los mecanismos de consulta y participación, es el encargado de definir los próximos objetivos. Está integrado por diferentes áreas tales como Recursos Humanos, Calidad y Áreas de Servicio.

En relación a la formación de seguridad y salud, se garantiza la formación obligatoria en materia de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) impartida por los servicios de prevención ajenos en base al Art. 19 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales. Otras acciones formativas en nuestros centros de trabajo son: formación ADR (descarga de cisternas de combustible en estaciones de servicio), formación

de manipulación de alimentos, primeros auxilios, extinción de incendios y actuación ante medidas de emergencia y planes de autoprotección.

Durante 2022 en nuestros centros de trabajo se llevaron a cabo simulacros de emergencias, en los cuales se pusieron en práctica los conocimientos adquiridos en las acciones formativas para actuar ante posibles situaciones de emergencia. Estos fueron realizados por técnicos de prevención de los servicios de prevención y otras empresas especializadas.

Respecto a la siniestralidad laboral mantenemos el compromiso de llevar a cabo una lucha activa para mantener la nula incidencia en la empresa.





Más equipo Andamur

Organizamos múltiples jornadas y encuentros para fomentar la unión y sentido de pertenencia de nuestro equipo.





► **Comida anual de empresa y Premios María Dolores.**

En 2022 se llevó a cabo la primera edición de este certamen interno de premios, creados para resaltar a personas que representan claramente los valores de la empresa: compromiso, superación y complicidad en su trabajo diario.

► **Jornadas para la cohesión del equipo**

- **Jornadas de voluntariado** en actividades como la limpieza de espacios naturales, la plantación del Bosque Andamur y en el comedor social de la Fundación Jesús Abandonado.
- **Jornadas de outdoor training** organizadas en las distintas áreas de la empresa y que combinan actividades al aire libre con técnicas de entrenamiento y aprendizaje experiencial. El fomento del crecimiento personal, el trabajo en equipo, el liderazgo y la comunicación efectiva son los principales fines que consiguen con este tipo de jornadas.

► **Día de los niños/as**

Cada Navidad organizamos una actividad para los más pequeños de la familia Andamur, es decir los hijos e hijas de los integrantes del equipo. En esta ocasión, fueron los encargados de decorar una gran postal de Navidad.

Una jornada muy especial para grandes y pequeños en la que visitaron el lugar de trabajo de su padres y madres.





3.3. CUIDADO POR EL CHÓFER







Soy camionera

Fuertes, Capaces, Camioneras: Mujeres

Con motivo del Día de la Mujer y en nuestro firme compromiso con la igualdad y la visibilidad de las mujeres en el ámbito laboral, en Andamur cada año lanzamos la campaña #SoyCamionera. En la que, a través de vídeos, ellas mismas o personas cercanas comparten sus experiencias y testimonios.



◀ Conoce más sobre esta acción
escaneando el código QR



En 2020, Cruz, Vanessa y Luz, narraron sus comienzos, las dificultades y situaciones que han vivido como mujeres en el transporte profesional, y su compromiso con esta profesión.

En 2021 fueron sus compañeros camioneros quienes contaron su experiencia profesional con ellas, y destacaron la valía de las mujeres en este sector, vislumbrando un futuro prometedor para ellas.

Por último, en 2022 los protagonistas del vídeo fueron las personas más importantes en la vida de estas camioneras: sus hijos e hijas. A través de sus ojos, se revela cómo valoran el trabajo de sus madres y cómo se sienten cuando ellas emprenden una nueva ruta o regresan a casa.

FUERTES, CAPACES.
CAMIONERAS:
MUJERES

#SoyCamionera

Además, cada año, bajo el marco de esta campaña, En Andamur celebramos el Día Internacional de la Mujer también en nuestras Áreas de Servicio que se visten de lila en un simbólico gesto. En este día especial, se entregan diversos obsequios a todas las conductoras que transitan por allí, reconociendo su labor y trayendo un toque de alegría y reconocimiento.

Te invitamos a explorar todas las ediciones de la campaña #SoyCamionera de Andamur, disponibles en nuestra página web. Son testimonios inspiradores que fomentan la conciencia sobre la presencia y la importancia de las mujeres en el sector del transporte profesional, contribuyendo al avance hacia una mayor igualdad de género en el ámbito laboral.



Cuida tu dieta en ruta

En Andamur somos conscientes de la dificultad del chófer para llevar una alimentación saludable en ruta. Por eso les ayudamos a cuidar su dieta en cada viaje, a través de diversas acciones, todas ellas bajo el eje Cuida Tu Dieta en Ruta.



◀ Conoce más sobre esta acción
escaneando el código QR



► Recetas en Ruta

Un exquisito recetario internacional creado especialmente para chóferes.

Para su elaboración hemos tenido en cuenta las preferencias gastronómicas de conductores y conductoras de diversas nacionalidades, sus necesidades prácticas durante las rutas y los utensilios disponibles en sus camiones para cocinar.

Con todas esas aportaciones el encargado de diseñar el recetario ha sido el reputado chef Cándido Morales. El resultado es una **colección de recetas saludables y equilibradas pensadas para cocinar fácilmente durante las paradas en ruta**. Estas recetas, además de estar disponibles en formato ficha descargable, también lo están en formato vídeo.

Además, cada vídeo cuenta con la presencia de nuestro chef, Cándido Morales, y diferentes invitados especiales. Concretamente en 2022, hemos tenido el honor de contar con Rafael Martínez, un camionero apasionado por la cocina.

¡Te invitamos a sumergirte en el mundo de "Recetas en Ruta" y a descubrir las maravillas

que nuestro chef Cándido Morales y nuestros invitados tienen preparadas para nuestros chóferes!

► Corners Saludables y Kit de Cocina para el camión

En conmemoración del Día Mundial de la Alimentación Saludable, cada 16 de octubre, en nuestras Áreas de Servicio, brindamos a nuestros clientes una opción saludable y refrescante. Durante toda esa semana, ofrecemos a nuestros visitantes **fruta fresca y agua**.

También para celebrar el Día Mundial del Agua el 22 de marzo, entregamos **botellas de agua a todos los chóferes para incidir en la importancia de mantener una hidratación adecuada** a lo largo de sus largas jornadas de trabajo.

Pero eso no es todo, en 2022, quisimos llevar nuestro apoyo a los conductores de camión aún más lejos, llevando a cabo el **sorteo de un completo kit de cocina para camión**, valorado en 1000 euros. Este kit contenía todos los elementos necesarios para convertir su camión en una cocina sobre ruedas, permitiéndoles disfrutar de nuestras deliciosas "Recetas en Ruta".

El kit incluía una variedad de electrodomésticos y utensilios, como una cafetera, un horno, sandwichera, termo, microondas, cocina portátil, nevera, mesa plegable y mucho más.

► Sensibilización

A lo largo del año llevamos a cabo distintas **acciones de sensibilización con consejos para que camioneros y camioneras mantengan una dieta saludable durante sus rutas**. A través de los mismos queremos ayudarles a crear conciencia de la importancia de cuidar su dieta y mantener hábitos de alimentación saludable cada día.

En Andamur, brindamos opciones nutritivas para garantizar el bienestar. Queremos marcar la diferencia en la vida de aquellos que mantienen nuestro mundo en movimiento.



Haz deporte en ruta

Nos comprometemos plenamente a garantizar que un número de conductores cada vez mayor, tenga la oportunidad de practicar deporte durante sus rutas.



◀ Conoce más sobre esta acción
escaneando el código QR





Fomentar la actividad física es un pilar esencial para mejorar la salud y el bienestar de camioneros y camioneras.

Con este propósito, implementamos un gimnasio gratuito en Andamur La Junquera. De esta manera brindamos a todos nuestros clientes la oportunidad de mantener sus rutinas de ejercicio incluso durante sus largos viajes.

Asimismo, desarrollamos diversas iniciativas para concienciar sobre la importancia de mantenerse activo. Compartimos consejos y sugerencias que promueven un estilo de vida dinámico durante los momentos de descanso en el camión.

Tenemos un compromiso firme en que cada vez más chóferes puedan hacer deporte durante sus rutas. Por ello trabajamos en un ambicioso plan para seguir incorporando instalaciones deportivas en nuestras Áreas de Servicio.

**#HAZ
DEPORTE
ENRUTA**



Cuida tu salud en ruta

La necesidad de impulsar medidas que contribuyan a la mejora de la salud de los conductores durante sus trayectos se hace cada vez más evidente.

En Andamur trabajamos para lograrlo a través del eje "Cuida Tu Salud en Ruta"



◀ Conoce más sobre esta acción
escaneando el código QR

¡ENHORABUENA!
YA TENEMOS GANADOR
DE UN VIAJE A
DISNEYLAND EN FAMILIA



#SueñosQueNosUnen

El trabajo del chófer de camión, aunque apasionante para muchos, conlleva desafíos que pueden afectar tanto su salud física como emocional. Pasar largas horas al volante sin un descanso adecuado durante los itinerarios más extensos puede llevar a la fatiga, el agotamiento y reducir la concentración y tiempo de reacción, aumentando el riesgo de accidentes. Pero los efectos negativos no se limitan solo al aspecto físico. La naturaleza del trabajo, que a menudo implica estar lejos de la familia durante períodos prolongados y tener limitadas oportunidades de interacción social, puede causar sentimientos de soledad y aislamiento. Esto puede afectar la salud mental del conductor.

En Andamur trabajamos para mitigar estos impactos, con acciones enmarcadas en el eje "Cuida Tu Salud en Ruta"

► Kit Ergonómico para Camión

Para celebrar San Cristóbal, patrón de los conductores, en 2022 realizamos un sorteo especial. Todos los conductores y conductoras que pasaron esa semana por Andamur, pudieron participar en el sorteo de un valioso kit ergonómico, valorado en 1.000 euros, para la cabina de sus vehículos.

Conscientes de la importancia de garantizar su comodidad y descansos adecuados, el kit ergonómico fue diseñado con las últimas tecnologías y características especiales para mejorar la experiencia en carretera. Incluyó asientos ajustables, soportes lumbares y accesorios para el descanso, todo pensado para favorecer una postura adecuada durante los trayectos y reducir la fatiga del conductor.

► Viaje a Disneyland

En Andamur, nos gusta pensar que los conductores de camión son los **nuevos Reyes Magos**. Gracias a su incansable labor, todos los niños y niñas de España pueden disfrutar, junto a sus familias, de uno de los días más mágicos y repletos de regalos.

Sin embargo, sabemos que nuestros propios Reyes Magos, los chóferes de camión, a menudo tienen que renunciar a pasar este día especial con sus seres queridos. Conscientes de su sacrificio, en Andamur hemos querido hacer algo especial durante años para agradecerles su dedicación.

Es por eso que cada año, en el día 6 de enero, un chófer de camión recibe un regalo único

y maravilloso: un viaje a Disney para cuatro personas. Queremos que estos héroes, que trabajan duro para que todos podamos disfrutar de nuestras festividades, también tengan la oportunidad de vivir momentos mágicos y felices junto a sus familias.

El día señalado, el chófer afortunado recibe una llamada especial de parte de Andamur, donde se le informa sobre este regalo. Es nuestra forma de mostrarles nuestro agradecimiento y reconocimiento por su valiosa contribución a nuestra sociedad.

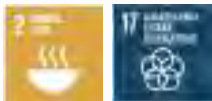




3.4. COMPROMISO SOCIAL







Destino a Ucrania

En los primeros días de la invasión de Ucrania, conscientes de la situación tan crítica que estaban viviendo los afectados, decidimos contactar con distintos organismos para colaborar en la distribución de ayuda humanitaria. Por ello, asumimos el coste del combustible de 5 camiones y un autobús con ayuda humanitaria con destino a la frontera entre Polonia y Ucrania.





► Universidad de Murcia

Colaboramos en la iniciativa de dos camiones solidarios de la **Universidad de Murcia (UMU)**. Un proyecto iniciado por estudiantes ucranianos de la UMU para llevar a la frontera entre Polonia y Ucrania 24.000 kilos de material solidario en cada camión para la población de Ucrania. Los camiones contaban con ropa, mantas, productos para bebés, alimentos no perecederos y material sanitario donados por estudiantes y trabajadores de la UMU.

► Banco de Alimentos

Por otro lado, junto con el **Banco de Alimentos del Segura y la Asociación de Ucranianos de la Región de Murcia**, participamos en la iniciativa de enviar otros dos camiones a la frontera de Polonia con Ucrania con entre 20.000 y 25.000 kilos de alimentos y bienes de primera necesidad en cada camión.

► Cámara de Comercio de Lorca

El quinto camión solidario partió a su destino gracias a una iniciativa de la **Cámara de Comercio de Lorca**, a la que multitud de ciudadanos, empresas y entidades de la zona, se sumaron con distintas aportaciones para lograr que este convoy solidario llegara a quién más lo necesita.

► FROET

Por último, también apoyamos el viaje de un autobús solidario organizado por **FROET Federación Regional de Organizaciones Empresariales de Transporte de la Región de Murcia**, que llevó ayuda humanitaria aportada por donantes particulares al pueblo ucraniano y a su vuelta de regreso a España trajo a refugiados ucranianos para poder iniciar una vida mejor en nuestro país.

Ante una situación tan dramática y de necesidad activamos todas las herramientas a nuestro alcance para coordinarnos con dichas entidades para que los productos de primera necesidad llegaran a su destino lo antes posible.



Tú Decides

Creemos firmemente en el poder de la colaboración y el compromiso de nuestros grupos de interés para crear un cambio positivo en nuestras comunidades.

Por ello, durante los últimos 4 años, en Andamur brindamos a nuestros clientes la oportunidad de tener un impacto significativo al decidir, a través de sus votos, los seis grandes proyectos solidarios que apoyamos. La pasada edición, celebrada en diciembre de 2022, marcó un hito en la participación, con casi 2000 clientes involucrados en esta iniciativa, llamada "Tú Decides".

tú eres
el
protagonista

6 donaciones de **5.000€**
del 1 al 15 de diciembre.



► **Andamur El Límite**

Asociación de Alzheimer y Otras Demencias Asociadas a la Edad de Huércal-Overa. Proyecto Unidad de Memoria, Programa Para Medir la Memoria de los Pacientes. (Andamur EL Límite).

► **Andamur La Junquera, La Junquera-Llers y AND>GO**

Centre de Lleure El Dofí Figueres. Proyecto Casal de Verano; Ocio para Niños, Jóvenes y Adultos con Discapacidad.

► **Andamur Guarromán**

Pídeme La Luna. Asociación para Actividades de Entretenimiento con Niños de Oncología de Jaén. Proyecto Talleres de Musicoterapia para Niños de la Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos.

► **Andamur Lorca**

AFILOR Asociación Lorquina de Fibromialgia y Fatiga Crónica. Proyecto Terapias y Visibilidad de la Enfermedad.

► **Andamur Pamplona**

ANFAS. ADACEN Asociación de Daño Cerebral Navarra. Proyecto Fomento de la Autonomía en Personas con Daño Cerebral.

► **Andamur San Román**

ARENE Asociación de Enfermos Neuromusculares de Álava. Proyecto Fisioterapia para Personas Afectadas.

En total, destinamos 30.000€ para impulsar estos proyectos, asignando 5.000€ a cada una de las entidades más votadas en cada una de nuestras Áreas de Servicio.



Mes del pan

Por quinto año consecutivo, renovamos nuestro apoyo a la Fundación Jesús Abandonado. A través de acción solidaria "Mes del Pan".





Durante el mes de abril, asumimos el costo del consumo de pan en los comedores de la fundación, asegurando que las personas que acuden a ellos puedan disfrutar de este alimento esencial. Además, recaudamos fondos destinados a esta causa mediante la venta de pan en todas nuestras Áreas de Servicio.

Para fortalecer aún más nuestro compromiso, nuestro equipo se involucra activamente en una acción de voluntariado en el comedor social de la fundación. Esta experiencia nos permite conectarnos directamente con las personas beneficiadas y comprender aún más la importancia de esta labor solidaria.

***Nuestro compromiso con la Fundación
Jesús Abandonado es un reflejo de nuestra
firme creencia en el poder de la colaboración
y el cuidado mutuo para construir un mundo mejor.***





Patrocinios deportivos

En Andamur, creemos en la importancia de promover un estilo de vida saludable y apoyar el deporte en nuestras comunidades. Es por eso que seguimos comprometidos con el patrocinio de seis equipos deportivos locales, ubicados cerca de cada una de nuestras Áreas de Servicio.





- ▶ Andamur La Junquera: U.E. La Junquera
- ▶ Andamur Lorca: C.B. Lumbreras LUA
- ▶ Andamur El Límite: Huércal Overa C.F.
- ▶ Andamur Guarromán: Íberos Rugby Linares
- ▶ Andamur Pamplona: C.D. Ibararte
- ▶ Andamur San Román: Agurain Kirol Elkarte
S.D. Salvatierra

Además de los equipos deportivos, también patrocinamos tres pruebas deportivas llevadas a cabo en Lorca y Llers, promoviendo así la participación activa en eventos deportivos.

- ▶ Peñarrubia Lorca Trail
- ▶ Media Maratón Lorca
- ▶ Carrera BTT LLERS, Gerona

Nuestro compromiso es seguir fomentando el deporte y apoyando a nuestras comunidades locales en su búsqueda de bienestar y superación.





Sumando fuerzas por causas solidarias

En Andamur nos unimos a diferentes acciones solidarias que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas y a concienciar sobre la importancia de la salud.



Juan Flor

Salud y Bienestar

► **Presentación Memoria de RSC:
Una contribución para D'Genes**

Durante el evento de presentación de la memoria de RSC 2021, pusimos a prueba el conocimiento del equipo Andamur sobre las acciones vinculadas con nuestra Responsabilidad Social Corporativa. La compañera Mónica Serra fue la ganadora, demostrando conocer perfectamente las iniciativas de Andamur en materia de RSC.

Como ganadora, Mónica tuvo el privilegio de elegir una asociación merecedora de una aportación solidaria por parte de Andamur. Decidió que D'Genes fuera la organización beneficiaria, contribuyendo así a nuestro plan de Responsabilidad Social Corporativa.

D'Genes es una organización dedicada a emprender acciones que buscan mejorar la calidad y la esperanza de vida de aquellos afectados por enfermedades raras y su entorno. Es un ejemplo inspirador de compromiso y dedicación en la lucha por una causa tan importante.

► **Calendarios Solidarios: Woman Trucker y Camioner@s Contra el Cáncer**

En colaboración con Trucker Woman y Camioneros/as Contra el Cáncer, dos asociaciones con las que nos sentimos muy vinculados, adquirimos 200 unidades de sus Calendarios Solidarios para regalar a nuestros clientes en Navidad. Los beneficios obtenidos de esta iniciativa se destinaron a la Asociación Española Contra el Cáncer, fortaleciendo así nuestra contribución a la lucha contra esta enfermedad.

► **Córner Solidario con Motivo de
Día Internacional Contra el Cáncer del Mama**

Para dar apoyo y visibilidad al cáncer de mama, el día 19 de octubre organizamos un Córner Solidario en nuestras oficinas. En el mismo contamos con objetos de merchandising de la Asociación Española Contra el Cáncer y todos los beneficios de los productos adquiridos por el equipo Andamur se destinaron a dicha entidad.

La iniciativa fue todo un éxito ya que el equipo se implicó al 100%, lo que nos hace estar muy orgullosos de que nuestros valores como

empresa se vean reflejados en cada una de las personas que forman parte de ella.

► **Kilómetros de Esperanza por Europa
de Camioner@s Contra el Cáncer**

Apoyamos la ruta solidaria que organizó Camioneros/as Contra el Cáncer y que llegó hasta Roma de manos de Juan Pérez Luque. Como patrocinadores del proyecto, buscamos concienciar sobre esta enfermedad y extender un mensaje de esperanza en la lucha contra el cáncer.

► **Apoyo a Asociaciones
a través del Reto Comercial**

Nuestro programa "Retos Flash" permitió a nuestros compañeros comerciales, Miguel Ángel Piernas y Ana Muñoz, elegir asociaciones para donar una aportación de 1.000 €.

ASTRADE y ADICA fueron las organizaciones seleccionadas, las cuales se dedican a mejorar la calidad de vida de personas con Trastorno Generalizado del Desarrollo y a promover la inclusión de personas con discapacidad, respectivamente.



Oikia. Asociación "Ayuda a los niños de Bolivia"

Desde 2016, hemos mantenido firme nuestro compromiso con Oikía, Centro de Acogida a Niños de la Calle de Bolivia y la magnífica labor que realiza José Cervantes en favor de niños y niñas de barrios periféricos y marginales de Bolivia.





OIKIA, que comenzó su andadura hace más de 15 años y su principal objetivo es acoger a niños y niñas de barrios desfavorecidos de Bolivia, fomentando su autoestima personal para alcanzar así la igualdad de oportunidades.

En Andamur nos comprometemos con las causas que lo merecen como es Oikía.



3.5. MEDIO AMBIENTE





BOSQUE ANDAMUZ



Somos Neutros en CO₂, reforzamos nuestro compromiso medioambiental

Calculamos, reducimos y compensamos nuestra Huella de Carbono. Alcanzamos la neutralidad de CO₂ a través de un exhaustivo proceso que involucra el cálculo, la reducción y la compensación de nuestra Huella de Carbono.

Calculo

En 2018, realizamos el cálculo por primera vez y lo registramos en el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITERD). De esta forma nos convertimos en la primera empresa del sector en obtener el Sello de la Huella de Carbono.

Reduzco

Desde entonces, hemos seguido trabajando en la reducción de nuestra huella, y en 2021 obtuvimos el sello reduzco, que implica una reducción durante periodos trianuales (18-19-20) y (19-20-21).

Compenso

Para completar el ciclo establecido por el Ministerio en relación al Sello de Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de CO₂, hemos firmado un acuerdo de **adquisición de derechos de absorción de CO₂ con la Asociación Forestal de Galicia**. Esta entidad sin ánimo de lucro agrupa a los propietarios de la Comunidad Autónoma de Galicia.

La totalidad de las emisiones de CO2 emitidas por Andamur en 2021 (alcance 1 + alcance 2), un total de 403 tCO2 eq., equivalente a casi 1,7 millones de kilómetros recorridos por un coche con motor de combustión, o más de 42 vueltas al mundo.



Para lograrlo, se han plantado 3.200 árboles que ocupan más de 2 hectáreas de superficie, en el marco de un proyecto de restauración del Monte Vecinal de Paradela de Bemil, ubicado en el término municipal de Caldas de Reis (Pontevedra). Esta zona, que sufrió un incendio en 2017 que arrasó con 229 hectáreas (la totalidad del monte), está siendo restaurada en diferentes fases para que se establezcan masas forestales de coníferas (pino), frondosas autóctonas (principalmente roble) y eucaliptos. Todo el plan se lleva a cabo según un riguroso plan de gestión certificado bajo los estándares de calidad más altos en términos de gestión forestal sostenible (certificados PEFC y FSC).

La obtención del **Sello de Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de CO2 del MITERD**, y el cumplimiento del ciclo **Calculo - Reduzco - Compenso**, al completo, representa un hito realmente importante para Andamur en nuestro compromiso con el Medio Ambiente.

A continuación, detallamos el cálculo de la Huella de Carbono de Andamur para el año fiscal 2022 (FY22) que comprende el periodo entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022.

tCO2 por centro de trabajo y empleado

CENTRO DE TRABAJO	HUELLA DE CO2		tCO2		Nº EMPLEADOS		tCO2/EMPLEADO	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Centro de Negocios	9,99%	8,61%	201,92	214,37	92	98	2,195	2,187
Lorca	1,54%	1,72%	31,21	42,72	11	10	2,838	4,272
Límite	4,44%	4,72%	89,73	117,61	10	11	8,973	10,692
Guarromán	9,69%	13,27%	195,93	330,36	18	17	10,885	19,433
San Román	18,42%	20,65%	372,38	514,27	21	23	17,732	22,359
Pamplona	16,25%	11,27%	328,59	280,76	12	14	27,382	20,055
La Junquera	39,67%	26,20%	802,19	652,48	27	22	29,711	29,658
La Junquera-Llers		12,80%		318,86		6		53,143
AND>GO		0,75%		18,76		3		6,255
TOTAL			2021,95	2490,19	191	204	10,586	12,207

CO2



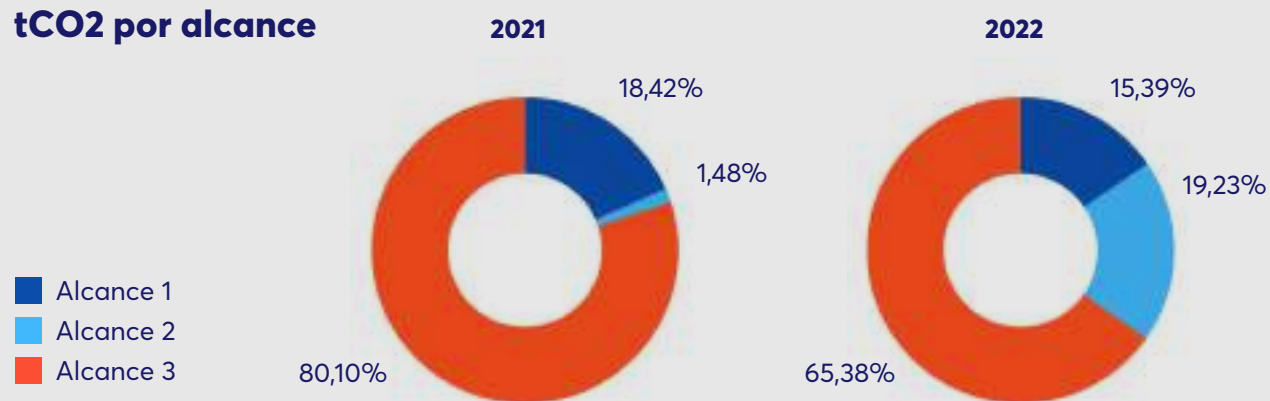
En 2022 mejoramos nuestras metodologías para el cálculo de emisiones de GEI y recalculamos los datos para el año base 2018 y los sucesivos (2019, 2020 y 2021). Se realizaron los ajustes necesarios para reflejar el alcance 3 para así adaptarnos a la revisión de la norma de referencia ISO 14064.

Las emisiones de **Alcance 1 (emisiones directas)** representan un 15% del total de la Huella de Carbono de del año 2022, reduciendo un 3% respecto al año 2021 (18%). Con respecto a las toneladas de CO2 emitidas y comparándolo con

2021 ha aumentado en un 3% debido al aumento del volumen de negocio.

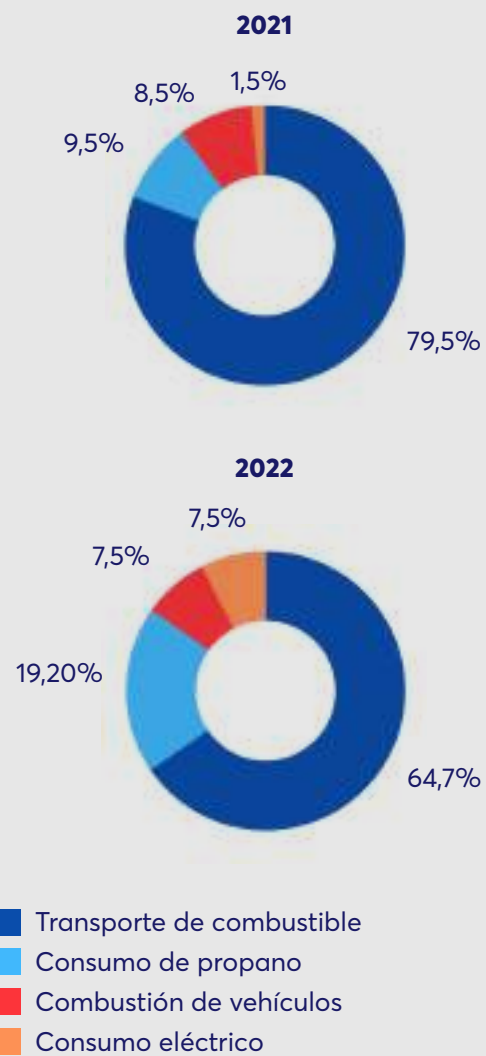
Las emisiones de **Alcance 2 (basadas en el consumo energético)** se redujeron en un 33% con respecto al año base 2018, comparando con el año 2021, ha aumentado en 449 toneladas (+1500%) debido a que el origen de la energía en 2022 no ha sido de fuentes de energía renovables, suponiendo para 2022 un 19% del total de la Huella de Carbono del año 2022.

tCO2 por alcance



Con un 65% las **emisiones de Alcance 3** representan la mayor parte del total de CO2 emitido en el año 2022 y son generadas principalmente por el abastecimiento de nuestros proveedores de combustibles (64,74%), el 0,26% restante se divide en gestión de residuos, consumo de papel, consumo de agua y tratamiento del agua residual.

tCO2 por fuente de emisión





En Andamur contemplamos una serie de medidas de reducción para dar cumplimiento a los objetivos ambientales establecidos. Dichas medidas se reflejan a continuación.

MEDIDAS	ALCANCE	IMPLEMENTADO
Instalación de plantas fotovoltaicas en todas nuestras instalaciones	2	SI
Fomento del ahorro energético en los centros de trabajo	2	SI
Automatización de la intensidad de luz según nivel de luz natural	2	SI
Estudio de eficiencia de las instalaciones fotovoltaicas	2	SI
Ampliación de las plantas fotovoltaicas de nuestras instalaciones	2	SI
Contratación de energía eléctrica de origen renovable certificado por la CNMC en todos nuestros centros de trabajo	2	2023-24
Concienciación de uso eficiente de energía	2	SI
Ajuste de la programación de los sistemas de climatización del centro de negocios	2	SI
Mejorar los procedimientos de gestión y mantenimiento de equipos de refrigeración	1	SI
Limpieza de espacios naturales	Otro	2023-24
Bosque Andamur	Otro	SI
Fomento de ahorro de agua	3	SI



Consumo responsable

En Andamur pensamos que el compromiso medioambiental comienza por nosotros mismos, es una tarea constante y una parte integral de nuestra cultura empresarial. A través de nuestro plan "Andamur Ever Green" impulsamos medidas internas y externas para la protección medioambiental y el consumo responsable.



◀ Conoce más sobre esta acción
escaneando el código QR

Destacamos nuestros EcoTips, consejos para ayudar al Medio Ambiente con pequeñas acciones de nuestro día a día, explicados a través de vídeos por nuestros compañeros y compañeras.

Puedes conocerlos todos en nuestro canal de YouTube:

Además, estamos certificados en la norma **ISO 14001, enmarcada en nuestro Sistema de Gestión Ambiental**. Esta certificación refleja nuestros compromisos para cumplir la legislación ambiental, prevenir la contaminación, controlar nuestros aspectos ambientales, gestionar los impactos asociados, y trabajar en la concienciación y sensibilización.





► Gestión de Residuos:

Realizamos un control y seguimiento de la gestión de residuos en todas nuestras unidades operacionales, en las que contratamos gestores autorizados para la eliminación de residuos.

Además, el transporte de residuos peligrosos se gestiona con proveedor de cercanía, especializado y certificado.

► Consumo energético

En comparación con nuestro año base 2018, hemos conseguido reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en un 15%, teniendo en cuenta los Alcances 1 y 2. No obstante, al compararlo con el año 2021, han experimentado un aumento del 114% (460 toneladas de CO2). Este incremento se atribuye principalmente al origen de nuestra electricidad (Alcance 2), ya

que en 2022 no hemos obtenido electricidad de fuentes renovables. Este escenario nos brinda la oportunidad de corregir esta situación y reducir nuestras emisiones de GEI mediante la adquisición de energía de empresas que ofrezcan fuentes de origen renovable certificadas con Garantías de Origen (GdO).

Sin embargo, es importante señalar que el consumo energético en términos absolutos (medio en Kwh) ha aumentado, debido al incremento en el número de Áreas de Servicio de nuestra organización. En concreto, Andamur AND>GO en julio de 2021 y Andamur La Junquera- Llers en noviembre del mismo año. Es relevante destacar que, durante el año 2021, solo se tuvo en cuenta el periodo posterior a la apertura de estas estaciones, no abarcando un año completo.

Residuos por tipo y método de eliminación

	2021	2022
Sepiolita LER 150202	180 Kg	335 Kg
Envases de plástico contaminado LER 150110	300 Kg	541 Kg
Filtros LER 150202	625 Kg	1518 Kg
Trapos y papel contaminado LER 150202	35 Kg	61 Kg
Envases metálicos contaminados LER 150110	15 Kg	18 Kg

Consumo eléctrico (Kwh)

2021

1814577

2022

2010932

► Energía fotovoltaica

Contamos con sistemas de generación de energía fotovoltaica para autoconsumo en todas nuestras Áreas de Servicio propias. Estos sistemas nos permiten aprovechar de manera responsable y sostenible la energía del sol para cubrir parte de nuestras necesidades energéticas.

Gracias a la instalación de las placas fotovoltaicas se ha conseguido generar un autoconsumo de 306.933 kWh, lo que ha conseguido evitar la emisión de 84 tCOe en 2022.

Además de los beneficios ambientales, el uso de la energía solar también contribuye a la eficiencia y la reducción de costos operativos a largo plazo, lo que nos permite ser más competitivos y brindar un servicio de calidad a nuestros clientes sin comprometer el planeta.

Reducción huella de carbono a través de placas fotovoltaicas

2021

15%

2022

10%



Normativa a la que está sujeta la empresa:

MATERIA	A NIVEL REGIONAL	A NIVEL NACIONAL	2021	2022
Agua	Murcia – Decreto 16/1999		✓	✓
	MURCIA Ley 4/2009		✓	✓
	ANDALUCÍA - Ley Autonómica 9/2010		✓	✓
	ANDALUCÍA-Guarromán - Ordenanza Municipal /2019		✓	✓
	PAÍS VASCO - Ley Autonómica 1/2006		✓	✓
	NAVARRA - Decreto Foral 12/2006,		✓	✓
	NAVARRA - Ley Foral 10/1988,		✓	✓
	CATALUÑA - Decreto 103/2000		✓	✓
	CATALUÑA - Decreto Legislativo 3/2003		✓	✓
		Real Decreto Legislativo 1/2001	✓	✓
		Real Decreto 606/2003	✓	✓
Energía		Real Decreto 1890/2008,	✓	✓
Emisiones		Real Decreto 212/2002,	✓	✓
		Real Decreto 865/2003	✓	DEROGADO
		Real Decreto 487/2022		✓
		Ley 37/2003,	✓	✓
		Real Decreto 115/2017,	✓	✓
Efluentes y residuos	ANDALUCÍA Ley 7/2007.		✓	✓
	ANDALUCÍA Decreto 73/2012		✓	✓
	ANDALUCÍA Decreto 18/2015		✓	✓
	ANDALUCÍA Ordenanza municipal 2005		✓	✓
	CATALUÑA - Decreto Legislativo 1/2009,		✓	✓
	CATALUÑA - Ley Autonómica 3/2015,		✓	✓
	PAÍS VASCO - Ley Autonómica 4/2015		✓	✓
	PAÍS VASCO - Decreto 209/2019,		✓	✓
		Ley 11/1997	✓	DEROGADA
		Ley 7/2022		✓
		Ley 22/2011	✓	DEROGADA
		Real Decreto 833/1988	✓	✓
		RD 110/2015	✓	✓
		RD 9/2005	✓	✓
		Real Decreto 293/2018	✓	✓



Movilidad Sostenible y Transición Energética

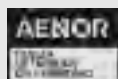
Nuestro objetivo es estar siempre al lado del cliente y satisfacer sus necesidades. Actualmente la transición energética juega un papel fundamental en todos los sectores, pero especialmente en el sector del transporte donde la descarbonización es un asunto estratégico para todas las empresas que forman parte de la cadena de suministro.



Para ello, en 2022 se creó el **Área de Transformación Energética**, encargada de liderar y coordinar las iniciativas y estrategias relacionadas con la transición de nuestra red de estaciones de servicio hacia fuentes de energía más sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.

Red de Estaciones Multienergía

Apostamos por la multienergía, no sólo en nuestras estaciones propias, sino también ofreciendo una creciente red de asociadas donde nuestros clientes dispongan de la energía que necesiten, ahora y en el futuro.



► Gas

Nuestros clientes pueden repostar gas natural tanto en **Andamur Guarromán (GNL y GNC) y La Junquera (GNL)**, así como en 14 estaciones asociadas en España, Francia, y Bélgica.

► Electricidad

En relación con la movilidad eléctrica para vehículo ligero nuestros clientes pueden encontrar puntos de recarga en:

- **Andamur San Román y en Andamur Pamplona**, cargadores eléctricos con 3 puntos de recarga rápida y con una potencia de 50 kW, gracias a los que un vehículo eléctrico se puede cargar en escasos minutos: el 80% de la capacidad de la batería queda cubierto entre 15 y 20 minutos
- **Andamur La Junquera y Guarromán** donde hemos puesto en marcha junto a Endesa X Way, 8 puntos de recarga ultrarrápidos y una potencia de 350 kW, con lo que ambas estaciones se convierten en nuestros primeros espacios de recarga ultrarrápida de 1,4 MW de potencia total.

En cuanto a nuestra red de asociadas en Europa, disponemos de 7 estaciones con puntos de recarga eléctrica en Francia y Polonia.

► Hidrógeno

Por otro lado, respecto al Hidrógeno estamos atentos a todos los desarrollos y avances que se están llevando a cabo con relación a este combustible alternativo. Además, somos socios fundadores y miembros de la junta directiva de AHMUR, la Asociación Sectorial del Hidrógeno Verde de la Región de Murcia, cuyo fin es promover la transición hacia una economía de descarbonización gracias a las energías renovables y al hidrógeno verde como vector energético.

El transporte pesado tiene necesidades particulares y en los planes de transformación energética de Andamur están recogidas.



Una repostada, un árbol y el Bosque Andamur

Luchamos contra la desertificación
y la pérdida de biodiversidad con
nuestro Bosque Corporativo.



► Una Repostada, Un Árbol

«Con la campaña "Una repostada, un árbol" del 5 de junio, Día Mundial del Medio Ambiente, fomentamos el crecimiento de nuestro Bosque Corporativo gracias a la colaboración de nuestros clientes»

¡Repostar y contribuir a la mejora del medio ambiente es posible! En Andamur apostamos por esta idea y por eso, celebramos el Día del Medio Ambiente con la acción "Una repostada, un árbol" que consistió en que por cada repostada realizada en nuestra red de estaciones propias el 5 de junio de 2022, nos comprometimos a plantar un nuevo ejemplar en el Bosque Andamur.



► Bosque Andamur

Durante los últimos 4 años en Andamur y de la mano de la Asociación Bosqueo2, hemos llevado a cabo la reforestación de la finca pública de los Alagüeces, ubicada en la pedanía lorquina de Zarzadilla de Totana en la Región de Murcia. En este tiempo se han plantado un total **1.250 árboles de especies autóctonas** en la que el equipo Andamur ha desempeñado un papel ejemplar con diversas plantaciones en las que nosotros mismos hemos plantado y apadrinado los ejemplares.

En concreto el Bosque Andamur de Totana:

- **Absorberá 50 toneladas de CO2 al año**
- **Lucha contra la desertización** con la siembra de especies arbóreas y arbustivas que protegen y generan suelo.
- **Beneficia a la biodiversidad** del entorno por la variedad de especies plantadas.

- **Aumenta la presencia de fauna**, gracias a la plantación de valiosas especies como son el acebuche, aladierno, espino negro o lentisco.
- Fomenta una **mayor disponibilidad de alimento para la fauna**.
- **Genera semillas** que pueden esparcirse de forma natural y ampliar su presencia en el entorno más próximo.
- Más **resistencia y capacidad de regeneración** ante futuros episodios de sequía, plagas o incendios gracias a la reforestación llevada a cabo con distintas especies autóctonas. El bosque Andamur está preparado para afrontar el cambio climático que nos amenaza.

La actuación de reforestación se ha llevado a cabo con el mayor rigor y seguimiento. Protectores antifauna, riegos de socorro, elección de especies, a fin de conseguir el asentamiento del mayor número de árboles en un entorno semiárido y complicado donde la sequía es habitual.



Limpieza de playas

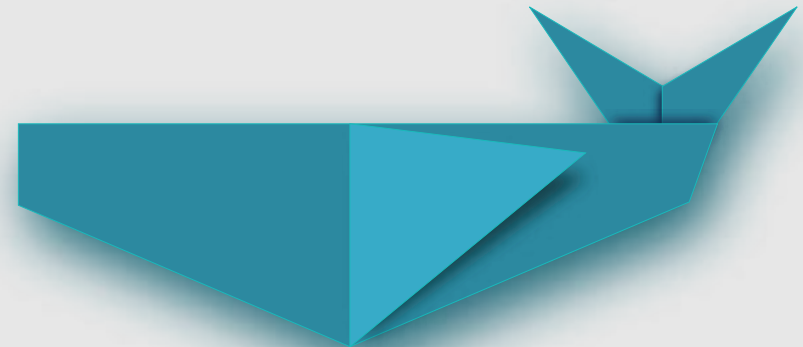
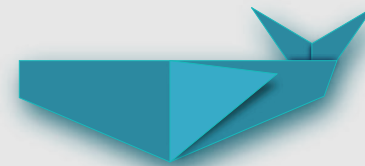
Un año más realizamos una nueva acción de voluntariado para la limpieza de espacios naturales en las playas del Parque Regional Cope-Calnegre junto a Naturactúa Asociación de Naturalistas de Lorca.





Algunos miembros del equipo Andamur, junto a sus familias, peinaron una superficie de unos 1000 m2 en la que se recogieron 52 kilos de residuos de distinta tipología, la mayoría vinculados a la agricultura.

Un día de convivencia en el que el equipo conoció en profundidad la importancia que tienen este tipo de acciones para proteger la vida submarina.





3.6. GOBIERNO CORPORATIVO

AND



En Andamur operamos bajo los principios de la ética y transparencia hacia todos nuestros grupos de interés. Estos principios establecen las bases para una gestión responsable y una toma de decisiones estratégicas que generen confianza y respeto tanto dentro como fuera de la organización.

El buen gobierno corporativo proporciona una estructura sólida de gobernanza, definiendo roles y responsabilidades claras. Esto garantiza una supervisión adecuada y una rendición de cuentas transparente, lo que a su vez reduce el riesgo de prácticas inadecuadas o fraudulentas.

La ética empresarial es el alma de Andamur, pues establece los valores que guían nuestro comportamiento y decisiones. La transparencia, por su parte, fortalece la confianza con todos nuestros grupos de interés

► Consejo de Administración

Nuestro Consejo de Administración vela por la implementación efectiva de estos principios. Su papel crucial en la supervisión, dirección estratégica y selección del liderazgo ejecutivo garantiza que la empresa siga el camino de la integridad y la responsabilidad.



1. **Miguel Ángel López** Consejero Delegado-CEO de Andamur / 2. **Salvador López** Consejero de Andamur / 3. **Francisco Sánchez-Montesinos** Consejero Externo de Andamur / 4. **Juan Carlos López** Presidente de Andamur / 5. **Pedro Javier López** Consejero de Andamur / 6. **María Dolores Sánchez** Fundadora de Andamur / 7. **Fulgencio López** Fundador de Andamur



1. **Jesús Gómez** Director IT / 2. **Ángeles Ruiz** Directora de Marketing, Atención al Cliente y RSC / 3. **Francisco Martínez** Jefe de Administración / 4. **Miguel Ángel López** Consejero Delegado-CEO / 5. **Pedro González** Director RRHH / 6. **Manuel Ruiz** Director Comercial de Combustibles B2C y Partners / 7. **Juan Diego Guillén** Director Comercial / 8. **Antonio Alcaraz** Director de Expansión Internacional y Desarrollo de Negocio / 9. **Bartolomé Benítez** Director Financiero- CFO / 10. **Raisa Nedelcov** Responsable Área Jurídica / 11. **Miguel Ángel Quiñero** Director de Retail, Operaciones y Expansión Nacional

► Comité de Dirección

El Comité de Dirección también juega un papel crucial dentro del gobierno corporativo. Está compuesto por Miguel Ángel López, Consejero Delegado - CEO de Andamur y los directivos de la organización. Su función principal es asegurar que la empresa opere de manera efectiva, eficiente y en línea con los objetivos estratégicos establecidos por el Consejo de Administración.



Seguridad e integridad de los datos

En Andamur, la ética en el tratamiento de los datos es primordial. Como entidad digital, manejamos grandes volúmenes de datos, lo que requiere un tratamiento responsable.



Nuestro enfoque de ética de datos abarca **seguridad e integridad de la información**, con altos estándares para proteger tanto a nuestros clientes, como a nosotros mismos. La integración efectiva de seguridad e información en nuestras operaciones diarias es vital para brindar calidad y garantizar la confianza y satisfacción duradera de clientes y socios.

► Renovación ISO 27001

El pasado año 2022, se llevó a cabo una evaluación completa de la norma UNE-ISO/IEC 27001:2017, la cual revisa los procesos de información que respaldan nuestras operaciones:

- Gestión de pagos y gestión de cobros.
- Servicios de venta de carburante y parkings de seguridad.
- Captación de clientes.
- Gestión de compra de carburantes.

Esta certificación se traduce en garantía de confidencialidad, integridad y disponibilidad en el uso de los datos de clientes. De este modo, demostramos la capacidad para verificar y gestionar riesgos.

Además, busca el beneficio de nuestros clientes en materia de protección de datos y garantía en las transacciones, temas de vital importancia en un sector como el de los transportes.

Es importante resaltar que la ISO 27001 coloca **airCODE como el mejor sistema antifraude de Europa**, lo que respalda nuestra sólida posición en el mercado.

► Fortaleciendo nuestra Ciberseguridad

En Andamur somos muy conscientes de la importancia de llevar a cabo en plan exhaustivo de Ciberseguridad. Los datos son el activo más crítico para una empresa, y, por lo tanto, es crucial protegerlos ante cualquier de amenaza o peligro.

Por esta razón, realizamos auditorías externas anuales que persiguen el objetivo principal de identificar vulnerabilidades que podrían tener un impacto significativo en la seguridad de nuestra infraestructura pública.

Estas auditorías siguen metodologías líderes en seguridad, como OSSTMM, OWASP y OWISAM, replicando técnicas de hacking en un enfoque de "caja negra", donde realizamos pruebas manuales y automáticas en entornos de producción, y con origen de fuentes externas de pruebas.

El resultado ha sido altamente positivo, ya que no se pudieron obtener datos relevantes ni se encontraron vulnerabilidades expuestas. Nuestros mecanismos de protección demostraron ser efectivos en su implementación.

Además, en nuestro compromiso continuo con la seguridad, durante 2022 implementamos solu-

ciones de vanguardia para reforzar nuestra defensa:

- Para **asegurar nuestros dispositivos finales**, desplegamos FortiClient EMS. Esto nos brinda una gama de herramientas, desde configuración de políticas de seguridad y prevención de amenazas, hasta actualizaciones de parches y supervisión en tiempo real. Además, habilita un acceso remoto seguro, proporcionando una capa adicional de protección a los dispositivos conectados desde ubicaciones externas.
- En el ámbito del **correo electrónico**, FortiMail se encarga de proteger nuestros sistemas contra amenazas cibernéticas, asegurando la privacidad de nuestras comunicaciones y el cumplimiento normativo. Sus funciones avanzadas, como filtrado de correos no deseados y detección de amenazas sofisticadas, fortalecen nuestra seguridad.
- En la **detección avanzada de amenazas**, implementamos FortiEDR, que permite la identificación y combate de amenazas persistentes a través de un análisis detallado de comportamientos. Esta herramienta también brinda respuesta automatizada, monitoreo en tiempo real y análisis forense, consolidando nuestra defensa en el entorno de dispositivos finales.

Nuestro enfoque en la ciberseguridad y la adopción de tecnologías de vanguardia reflejan nuestro compromiso inquebrantable de garantizar la protección y confidencialidad de los datos en un mundo digital en constante evolución.



Tratamiento de datos responsable

Analizamos detalladamente los procesos de tratamiento de datos personales en los sistemas de información del Responsable de Tratamiento, abarcando tanto los formatos físicos como los electrónicos, y examinamos las bases legales que fundamentan estos procesos.



En relación a la gestión de información que involucre datos personales, nos adherimos y cumplimos con las normativas actuales de protección de datos, incluyendo la Ley Orgánica 3/2018 (LOPD), el Reglamento de la UE 2016/679 (RGPD) y otras disposiciones legales pertinentes. Hemos evaluado el cumplimiento de las regulaciones vigentes del RGPD y hemos estudiado tanto las obligaciones del RGPD como las de otras autoridades de control.

Además, confeccionamos un inventario completo de las actividades de tratamiento, identificando y registrando minuciosamente los riesgos, y hemos llevado a cabo las evaluaciones de impacto correspondientes.

Disponemos de un sistema de gestión de los derechos de los interesados y un sistema de control para el intercambio de datos con terceras partes, tales como corresponsables y encargados

de tratamiento. Asimismo, definimos un marco general para el tratamiento de datos, además de políticas de privacidad y seguridad, incorporando los textos legales necesarios en diversas áreas y acciones con el fin de asegurar el cumplimiento de los deberes de información y transparencia en aspectos comerciales, personales, de marketing, atención al cliente, entre otros.

Además, hemos designado a un delegado de Protección de Datos y hemos implementado un protocolo de cumplimiento que sigue un ciclo de evaluación constante.

Cabe resaltar que **Auditta Consultores de Sistemas S.L.** es la entidad encargada de la protección de datos y proporciona servicios especializados de consultoría, asesoramiento y evaluación en esta materia, garantizando.





Alianzas para lograr los objetivos

Construir entre todos una sociedad y un planeta mejor, más justo y equilibrado es una tarea común. Trabajamos para alcanzar de forma efectiva los objetivos de desarrollo sostenible colaborando de forma activa con distintas entidades públicas y privadas alineando esfuerzos.

ORGANIZACIONES DE LAS QUE FORMAMOS PARTE



► AEC. ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Entidad privada sin ánimo de lucro que impulsa la calidad como motor de la competitividad y la sostenibilidad. Una calidad grande, abierta y transformadora que integra a todas las áreas de gestión y grupos de interés de las organizaciones.



► ATFRIE. ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESARIOS DE TRANSPORTE BAJO TEMPERATURA DIRIGIDA

Asociación de empresarios de transporte frigorífico, es la única asociación de implantación nacional que aúna los intereses del sector frigorífico.



► AHMUR. ASOCIACIÓN SECTORIAL DEL HIDRÓGENO VERDE DE LA REGIÓN DE MURCIA

Asociación privada sin ánimo de lucro cuyo fin es promover la transición de la Región de Murcia hacia una economía descarbonizada gracias a las energías renovables y al hidrógeno verde.



► ASTIC. ASOCIACIÓN DE TRANSPORTISTAS INTERNACIONALES POR CARRETERA

Entidad sin ánimo de lucro integrada en la Unión Internacional del Transporte por Carretera (IRU), con sede en Ginebra. Su principal objetivo es defender los intereses del sector a nivel nacional e internacional.



► EMS. EMPRESAS POR LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

Foro que agrupa a asociaciones que apuestan por el impulso de la Agenda 2030 y un crecimiento sostenible desde el punto de vista económico, social y medioambiental.



► **EMURI. ECOSISTEMA MURCIA INNOVA**

Grupo de profesores universitarios, investigadores, servidores públicos, directivos y empresarios interesados en difundir el uso de la ciencia y el conocimiento para generar riqueza, especialmente en la Región de Murcia.



► **IFSF. FORO INTERNACIONAL DE MINORISTAS DEL PETRÓLEO**

Tiene el objetivo común de armonizar la interconectividad de los equipos y los estándares de comunicación para su uso en el negocio minorista del petróleo.



► **GASNAM. ASOCIACIÓN IBÉRICA DE TRANSPORTE SOSTENIBLE**

Integra la cadena de valor de gas y del hidrógeno para alcanzar los retos medioambientales, económicos y operacionales del transporte por tierra, mar y aire.



► **ANTRAM. ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTADORES PÚBLICOS RODOVIÁRIOS DE MERCADORIAS**

Entidad sin ánimo de lucro que agrupa a las empresas que operan en Portugal y desarrollan una actividad relacionada con el transporte de mercancías por carretera.



► **FROET. FEDERACIÓN REGIONAL DE ORGANIZACIONES Y EMPRESAS DE TRANSPORTE DE MURCIA**

Es el resultado de la unión de 8 asociaciones de empresas de transporte por carretera de mercancías y viajeros, operadores logísticos, agencias de transporte, almacenistas distribuidores y agencias de viaje que agrupa a más de 1.250 empresas en la Región de Murcia.



► **UPEI. THE VOICE OF EUROPE'S INDEPENDENT FUEL SUPPLIERS**

Asociación europea que aglutina a más de 2.000 importadores europeos y distribuidores mayoristas y minoristas de energía para el sector del transporte y la calefacción.

ORGANIZACIONES CON LAS QUE HEMOS COLABORADO



**HUERCA
OVERA C.F.**



U.E. LA JUNQUERA



BOSQUEO2



NATURACTÚA
ASOCIACIÓN DE
NATURALISTAS
DE LORCA



ASTRADE



ADICA



D'GENES



**WOMAN
TRUCKER**



FUNDOWN.
FUNDACIÓN SINDROME
DE DOWN REGIÓN
DE MURCIA



**C.B. LUMBRERAS
LUA**



C.D. IBARARTE



IBEROS RUGBY



**CAMIONER@S
Y CAMIONER@S
CONTRA
EL CÁNCER**



**BANCO DE
ALIMENTOS
DEL SEGURA**



**CENTRE DE LLEURE
EL DOÍ FIGUERES**



**CÁMARA DE COMERCIO
DE LORCA**



PÍDEME LA LUNA.
ASOCIACIÓN PARA
ACTIVIDADES DE
ENTRETENIMIENTO
CON NIÑOS DE
ONCOLOGÍA DE JAÉN



UNIVERSIDAD DE MURCIA



AFILOR.
ASOCIACIÓN
LORQUINA DE
FIBROMIALGIA Y
FATIGA CRÓNICA



ANFAS.
ADACEN ASOCIACIÓN
DE DAÑO CEREBRAL
NAVARRA



**ASOCIACIÓN
ALZHEIMER
HUÉRCAL-OVERA**

**ASOCIACIÓN DE ALZHEIMER Y
OTRAS DEMENCIAS ASOCIADAS
A LA EDAD EN HUÉRCAL OVERA**



Asociación de Enfermos Neuromusculares de Álava

ARENE.
ASOCIACIÓN DE ENFERMOS
NEUROMUSCULARES
DE ÁLAVA



Acuerdos voluntarios suscritos en materia de medio ambiente

MATERIA	Pactos	Autoridad Reguladora	2021	2022
Energía	Certificación ISO 14064-1:2018 – Huella de Carbono, en todas nuestras estaciones y Central	AENOR Ministerio para la transición ecológica y reto demográfico	x	x
Emisiones	Certificación ISO 14064-1:2018 – Huella de Carbono, en todas nuestras estaciones y Central	AENOR Ministerio para la transición ecológica y reto demográfico	x	x
Efluentes y residuos	Gestión de residuos con empresas autorizadas		x	x



ANEXOS



ANDAMUR

cada viaje importa

ANDAMUR
cada viaje importa

ANEXO I

Perfil de la memoria

Es un orgullo para ANDAMUR presentar nuestra tercera memoria de sostenibilidad, donde informamos de nuestros impactos más relevantes en los ámbitos de gobierno corporativo, laboral, social, ambiental y servicios.

El período de información de esta memoria de sostenibilidad es de enero a diciembre de 2022, coincidiendo con el año fiscal de la empresa, por lo que nuestro ciclo de presentación de memorias es anual, si bien, y por motivos de derivados del estado de alerta sanitaria del Covid-19, la primera memoria fue bianual, abarcando los años 2019 y 2020.

Destacar que, en septiembre de este año, realizamos una escisión parcial, resultando dos sociedades: GP Límite Andamur S.L., con CIF: B-30424162 y Road Solution Pro S.L., con CIF: B-10910677. No obstante, estos cambios relativos a la naturaleza del negocio, no afectan a los métodos de medición, ni presenta cambios significativos en la lista de temas materiales y coberturas de los temas, con respecto a las memorias anteriores.

Esta memoria se ha elaborado de conformidad con el marco de Estándares Consolidados de Global Reporting Initiative (GRI) 2021, situando

la información en orden diferente respecto a anteriores informes, basados ambos en los estándares GRI: opción Esencial 2016. Igual que ocurre en la memoria de 2021, el contenido estará vinculado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS- de la ONU y las exigencias de divulgación contempladas en la ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad. El Índice de contenidos GRI, con sus correspondientes vinculaciones, está recogido en el Anexo II del presente informe.

Señalar que, al igual que en anteriores memorias, no se ha considerado necesario someter el presente informe a una auditoría externa independiente a través de terceros, ya que Andamur dispone de verificaciones internas periódicas del contenido de esta memoria a través de procesos internos de gestión en áreas económicas, sociales, ambientales y de integridad, siendo utilizados como herramientas de gestión de riesgo en la toma de decisiones. Consecuencia de ello es que los datos que contiene el informe tienen soporte documental dentro del sistema, presentan una información razonable y equilibrada del desempeño, garantizando la veracidad de contenidos.

Para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria, pueden dirigirse a:

Ángeles Ruiz
Directora de Marketing,
Atención al Cliente, y RSC

Tlf: 968 102 000

Centro de Negocios Andamur,
Pol. Ind. Saprelorca,
30817 Lorca (Murcia) España

comunicacion@andamur.com

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares Consolidados GRI 2021

GRI ESTANDAR	Descripción	Páginas	Relación con ODS
ESTÁNDARES UNIVERSALES			
GRI 1 Fundamentos 2021			
Declaración de uso	GP LIMITE ANDAMUR presenta la información contenida en este índice para el período comprendido entre el 1 de enero 2022 hasta 31 de diciembre 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI 2021		
GRI 2 Contenidos generales 2021			
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes			
2-1	Detalles organizacionales	13-15, 17, 22, Anexo I	
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	17	
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Anexo I	
2-4	Actualización de la información	Anexo I	
2-5	Verificación externa	Anexo I	
2. Actividad y trabajadores			
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	22, 23, 26, 27,	
2-7	Empleados	46,47	8
2-8	Trabajadores que no son empleados	No aplica	

GRI ESTANDAR	Descripción	Páginas	Relación con ODS
3. Gobernanza			
2-9	Estructura de gobernanza y composición	102, 103	5, 16
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	102, 103	5, 16
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	102, 103	16
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	4, 5	16
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	4, 5, 41, 102, 103	
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	4, 5	
2-15	Conflictos de interés	Inexistente	
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	36	
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	108-113	4
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Inexistente	
2-19	Políticas de remuneración	No disponible	
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Inexistente	16
2-21	Ratio de compensación total anual	No aplica	

GRI ESTANDAR	Descripción	Páginas	Relación con ODS
4. Estrategia, políticas y prácticas			
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	10, 36, 37	
2-23	Compromisos y políticas	24, 25, 29, 30, 36, 37	16
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	24, 25, 29, 30, 36, 37	
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	31, 70-75, 78-81, 104-107	
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	56, 57	16
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	93, 104-107	
2-28	Afiliación a asociaciones	108-113	17
5. Participación de los Grupos de interés			
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	36-37	8
2-30	Convenios de negociación colectiva	Legislación laboral	
102-55	Índice de contenidos GRI	Anexo II	

GRI ESTANDAR	Descripción	Páginas	Relación con ODS
GRI 3 Temas materiales 2021			
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	36	
3-2	Lista de temas materiales	36	
3-3	Gestión de los temas materiales	37, 90	

Temas materiales	Enfoque de gestión/contenidos específicos	Páginas	Relación con ODS Verificación Externa
DIMENSIÓN ECONÓMICA			
GRI Estándares 200: 2016			
201: DESEMPEÑO ECONÓMICO			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	19	7, 8



Temas materiales	Enfoque de gestión/contenidos específicos	Páginas	Relación con ODS
DIMENSIÓN AMBIENTAL			
GRI Estándares 300: 2016			
301: MATERIALES			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	No disponible	12, 13, 15
301-2	Insumos reciclados	No disponible	
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	91	12, 13, 15
302: ENERGÍA			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	84-90	7, 12,13
302-3	Intensidad energética	84-90	7, 12,13
302-4	Reducción del consumo energético	92, 94, 95	7, 12,13
303: AGUA			
303-3	Agua reciclada y reutilizada	No disponible	13, 6,12
304: BIODIVERSIDAD			
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	96-99	15

Temas materiales	Enfoque de gestión/contenidos específicos	Páginas	Relación con ODS
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	No disponible	15
305: EMISIONES			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	84-90	13
305-2	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	84-90	13
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	84-90	13
306: EFLUENTES Y RESIDUOS			
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	91	13
307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Inexistente	12,13,15

Temas materiales	Enfoque de gestión/contenidos específicos	Páginas	Relación con ODS
DIMENSIÓN SOCIAL			
GRI Estándares 400: 2016			
401: EMPLEO			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	46, 47	4, 5, 8, 10
403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	54, 55	3, 8, 16
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	No disponible	3, 8, 16
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	No disponible	3, 8, 16
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Inexistente	3, 8, 16
404: FORMACIÓN Y ENSAÑANZA			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	50-53	4, 5, 8,10



Temas materiales	Enfoque de gestión/contenidos específicos	Páginas	Relación con ODS
405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	43	4, 5,8, 10
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	No disponible	4, 5,8, 10
406: NO DISCRIMINACIÓN			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Inexistentes	5,8, 10, 16
413: COMUNIDADES LOCALES			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	70-81	1,2,8,16
416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	62-67	3,8, 16
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Inexistentes	3,8, 16
419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO			
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Inexistente	

En la siguiente tabla se vincula el contenido de la memoria con la información exigida en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, información no preceptiva para Andamur y no verificada por un tercero independiente.

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	
CONTENIDO	Páginas
MODELO DE NEGOCIO	
Entorno empresarial, organización y estructura	13-15, 17, 22
Presencia geográfica	17
Objetivos y estrategias	22, 23, 26, 27
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	10, 36, 37
Enfoque de gestión	
Descripción de las políticas que aplica la empresa respecto a dichas cuestiones	
Procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control	24, 25, 29, 30, 36, 37
Medidas que se han adoptado	24, 25, 29, 30, 36, 37
Resultados de esas políticas	
Indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia	No disponible

CONTENIDO	Páginas
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades de la empresa	
Quando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo la empresa gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia.	32-33
Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	No disponible
I. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES	
Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	Indicador no material para la organización, tal y como se desprende del estudio de materialidad (pág 36).
Los procedimientos de evaluación o certificación ambiental	24, 25, 29, 30, 36, 37
Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	24, 25, 29, 30, 36, 37
La aplicación del principio de precaución	24, 25, 29, 30, 36, 37
La cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Indicador no material para la organización, tal y como se desprende del estudio de materialidad (pág 36).
Contaminación	
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad (incluido el ruido y la contaminación lumínica).	84-90
Economía circular y prevención y gestión de residuos	
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos;	91

CONTENIDO	Páginas
Uso sostenible de los recursos	
El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	No disponible
Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	No disponible
Consumo, directo e indirecto, de energía	84, 90
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	94, 95
Uso de energías renovables	92
Cambio climático	
Sobre los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generado como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	84-90
Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	94-95
Las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	Indicador no material para la organización, tal y como se desprende del estudio de materialidad (pág 36).
Protección de la biodiversidad	
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	96-99
impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	Indicador no material para la organización, tal y como se desprende del estudio de materialidad (pág 36).

CONTENIDO	Páginas
II. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	
Empleo	
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	43-47
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	43-47
Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional,	43-47
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	Indicador no material para la organización, tal y como se desprende del estudio de materialidad (pág 36).
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	No disponible
Brecha salarial	Indicador no material para la organización, tal y como se desprende del estudio de materialidad (pág 36).
La remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	No disponible
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	No disponible
implantación de políticas de desconexión laboral	No disponible
Empleados con discapacidad	44-45



CONTENIDO	Páginas
Organización del trabajo	
Organización del tiempo de trabajo	No disponible
Número de horas de absentismo	Indicador no material para la organización, tal y como se desprende del estudio de materialidad (pág 36).
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	48
Salud y seguridad	
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	54, 55
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad desagregado por sexo	No disponible
Enfermedades profesionales; desagregado por sexo	No disponible
Relaciones sociales	
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	De conformidad con el convenio colectivo de aplicación
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	Conforme legislación laboral
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	No disponible
Formación	
Las políticas implementadas en el campo de la formación	50-53
Total de horas de formación por categorías profesionales	50-53

CONTENIDO	Páginas
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	
Igualdad	
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	40,43, 60-61
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	Negociado
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	Negociado
Medidas adoptadas para promover el empleo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	No disponible
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	44, 45
III. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS	
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	24, 25, 29, 30, 36, 37, 56, 57
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Indicador no material para la organización, tal y como se desprende del estudio de materialidad (pág 36).
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	Inexistentes
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	No aplica

CONTENIDO	Páginas
IV. INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO:	
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	24, 25, 29, 30, 36, 37, 56, 57, 90
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	Indicador no material para la organización, tal y como se desprende del estudio de materialidad (pág 36).
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	70-81
V. INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD	
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	37, 90
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	37, 90
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	36-37
Las acciones de asociación o patrocinio	24, 25, 29, 30, 36, 37, 108-113
Subcontratación y proveedores	
La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	32, 33
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	32, 33

CONTENIDO	Páginas
Consumidores	
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	62, 67
Información fiscal:	
Los beneficios obtenidos país por país	No aplica
Los impuestos sobre beneficios pagados	Indicador no material para la organización, tal y como se desprende del estudio de materialidad (pág 36).
Las subvenciones públicas recibidas	No disponible







HOTEL





HOTEL

ANDAMUR

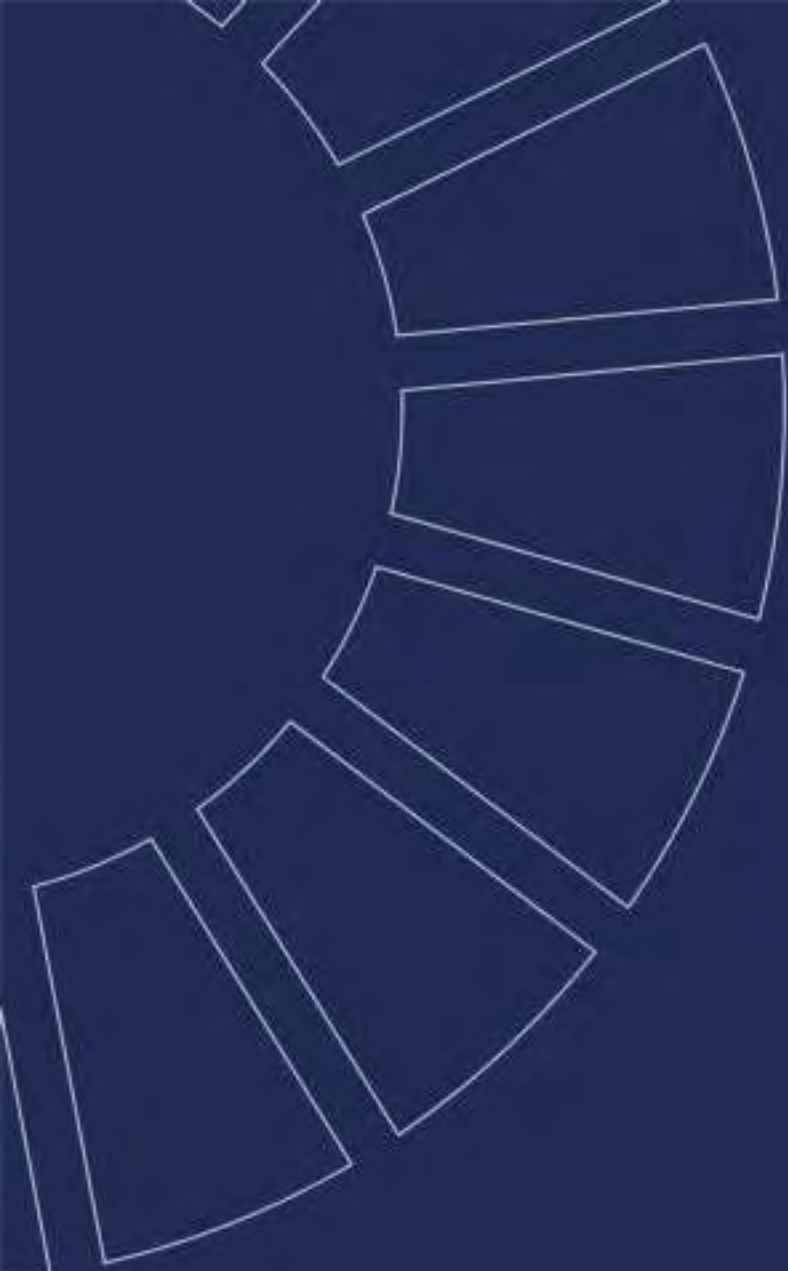
ANDAMUR

alegrivarias
Transportes e Logística



261 095 772
954 582 804
www.alegrivarias.pt

RD 1000



www.andamur.com