



**Informe de
Responsabilidad
Social Corporativa
2021**





ANDAMUR

11

12

13

15

17





**Informe de
Responsabilidad
Social Corporativa
2021**





CARTA
MIGUEL ÁNGEL LÓPEZ
CONSEJERO DELEGADO - CEO



1

CONOCE ANDAMUR

- 1.1 Quiénes somos
- 1.2 Nuestra ruta
- 1.3 Cada Viaje Importa



2

UNIVERSO ANDAMUR

- 2.1 Red Andamur
- 2.2 Una amplia gama de servicios
- 2.3 Garantía de calidad Andamur
- 2.4 Nuestros proveedores



3

NUESTRA APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD

- 3.1 **#CuidamosLoQueImporta**
- 3.2 Nuestro Plan de RSC
- 3.3 Gobierno corporativo



4

COMPROMISO con los ODS

- 4.1 Modelo de negocio sostenible
- 4.2 Esferas de progreso



ANEXOS

- I. Perfil de la memoria
- II. Índice de contenidos GRI/EINF



**CARTA
MIGUEL ÁNGEL LÓPEZ**



Ha llegado el día en el que volvemos a presentar, a compartir el que es nuestro segundo Informe de Sostenibilidad.

En esta ocasión y ya como referente para los próximos años, es de carácter anual, es decir narra todas las acciones y compromisos que hemos llevado a cabo en materia de Responsabilidad Social Corporativa a lo largo de 2021.

Mi primer mensaje en esta carta vuelve a ser de agradecimiento a cada una de las personas que hacen posible que Andamur siga creciendo cada día, en diversos sentidos; como empresa, en calidad, en servicios, en compromiso con nuestros clientes y con la sociedad.

Esas personas que se merecen nuestra gratitud son nuestros trabajadores y trabajadoras, todos nuestros clientes: empresas, particulares o camioneros/as.

Sin duda, 2021 ha sido un año en el que todos hemos intentado pasar página tras la pandemia. Poco a poco hemos ido retomando nuestra vida a nivel personal y nuestra actividad empresarial, aproximándonos lo máximo posible a la que llevábamos a cabo antes de marzo de 2020. Siempre con responsabilidad y de forma gradual, adaptándonos a lo que acontecía en cada momento respecto a dicho periodo post-pandemia. Una época que ha reforzado, aún más si cabe nuestro sentimiento como la familia que somos, que formamos, la familia Andamur.

Tras esta época convulsa, nuestra apuesta por un modelo de negocio en el que la cercanía y la escucha activa a todos nuestros clientes son nuestras señas de identidad, dos conceptos que nos marcan el camino a seguir.

Con este informe de sostenibilidad, concretamos todos los esfuerzos a nivel local y global que llevamos a cabo en Andamur para dar respuesta a nuestros grupos de interés en concreto y en general a los retos que la sociedad marca en el día a día.

Volvemos a presentar esta memoria de sostenibilidad de conformidad con los estándares GRI, que nos ayuda a poder comunicar de forma clara y transparente nuestro modelo de sostenibilidad.

Con nuestra primera Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2019-2020 quedó latente nuestro compromiso, el compromiso de Andamur con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, entendiéndolos como una oportunidad, una manera de ejercer la actividad empresarial de forma más responsable.

En esta ocasión vamos más allá si cabe, y es que en este informe de sostenibilidad, el compromiso de Andamur con los ODS sigue creciendo. Y así lo reflejamos en nuestras esferas de progreso. La apuesta de Andamur por los Objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y la responsabilidad en la forma de actuar en entornos muy diversos, nos permite decirles a las futuras generaciones que hemos hecho los deberes. Para ello detallamos las actividades realizadas dentro del área de influencia de cada uno de los ODS.

El punto de partida hacia donde nos teníamos que mover en materia de sostenibilidad, nos lo marcó un estudio de materialidad que se llevó a cabo en 2020. Dicho estudio nos permitió además de identificar nuestros grupos de interés, conocer sus preocupaciones esenciales, ayudándonos a definir claramente los ámbitos sobre los que informar en el documento que nos ocupa.

La familia Andamur quiere seguir esforzándose cada día para aportar a la sociedad, comenzando por los entornos más cercanos que nos rodean. Nuestro reto es seguir siendo una empresa líder en movilidad sostenible, innovación y en expansión internacional. Aportando nuestro granito de arena en pro de un mundo mejor en todos los ámbitos que sea posible.

Gracias de nuevo a todas las personas que nos acompañáis en el camino o dicho de otra manera, a los que nos permitís seguir a vuestro lado, ruta tras ruta, parada tras parada, viaje tras viaje.

Miguel Ángel López
Consejero Delegado CEO
Andamur



An aerial photograph of a dark asphalt road that curves through a dense forest. The road is bordered by a white line on the left. The forest is composed of many green trees, with some yellow trees scattered throughout. The road curves from the bottom left towards the center of the image.

1

**CONOCE
ANDAMUR**

ANDAMUR

CENTRO DE NEGOCIOS





1.1. QUIÉNES SOMOS

Andamur es la empresa de servicios en ruta, familiar, profesionalizada y cercana, cuya misión es generar la máxima rentabilidad a las empresas del sector transporte, asumiendo el más alto nivel de exigencia y compromiso con particulares, familias, conductores y empresas.

Nos preocupamos por ofrecer a personas y empresas soluciones rentables, innovadoras, fáciles, y seguras para llegar a su destino en toda Europa, en un entorno digital, multi-energético y sostenible.

“

Con una plantilla de 188 personas trabajadoras, somos especialistas en ofrecer servicios integrales al transportista, desde el inicio de su trayecto hasta su regreso a casa.

”



Nuestro Consejo de Administración vela por el crecimiento continuo, sostenido y con base en nuestros valores y está formado por los seis miembros de la familia López Sánchez y un consejero externo: Francisco Sánchez-Montesinos.

Consejo de Administración

- 01 **Pedro Javier López**
Consejero de Andamur
- 02 **Salvador López**
Consejero de Andamur
- 03 **Miguel Ángel López**
Consejero Delegado-CEO de Andamur
- 04 **Maria Dolores Sánchez**
Fundadora de Andamur
- 05 **Fulgencio López**
Fundador de Andamur
- 06 **Juan Carlos López**
Presidente de Andamur
- 07 **Francisco Sánchez-Montesinos**
Consejero Externo de Andamur

El Comité de Dirección de Andamur es el responsable de definir la estrategia empresarial y trabaja para su correcta implementación junto con todo el equipo de la compañía.

Comité de Dirección

- 01 **Raisa Nedelcov**
Responsable Área Jurídica
- 02 **Pedro González**
Director RRHH
- 03 **Miguel Ángel Quiñonero**
Director Operaciones- Retail
- 04 **Jesús Gómez**
Director IT
- 05 **Antonio Alcaraz**
Director Expansión Internacional
y Desarrollo de Negocio
- 06 **Francisco Martínez**
Jefe de Administración
- 07 **Bartolomé Benítez**
Director Financiero-CFO
- 08 **Juan Diego Guillén**
Director Comercial
- 09 **Ángeles Ruiz**
Directora Marketing,
Atención al Cliente y RSC



Equipo Andamur

Niveles de responsabilidad
o categorías profesionales



Cargos con puesto de responsabilidad

2021		2021	
15	11		
2020	2019	2020	2019
12	12	9	6

Máximo cargo

2021		2021	
1	0		
2020	2019	2020	2019
1	1	0	0

Puestos directivos

2021		2021	
8	2		
2020	2019	2020	2019
8	8	2	2

Mandos intermedios

2021		2021	
6	9		
2020	2019	2020	2019
3	3	7	4

Mando intermedio sin responsabilidad

2021		2021	
4	5		
2020	2019	2020	2019
4	3	3	6

Cargos sin puesto de responsabilidad

2021		2021	
56	106		
2020	2019	2020	2019
45	43	94	90

Personal comercial

2021		2021	
4	18		
2020	2019	2020	2019
4	4	9	5

Personal auxiliar

2021		2021	
26	60		
2020	2019	2020	2019
22	23	65	62

Personal administrativo

2021		2021	
9	11		
2020	2019	2020	2019
3	4	4	8

Personal técnico

2021		2021	
13	12		
2020	2019	2020	2019
12	9	13	9

Total plantilla

2021		2021	
71	117		
2020	2019	2020	2019
57	55	103	96

Cargos de responsabilidad: engloba a máximo cargo, puestos directivos y mandos intermedios.

Puestos directivos: personas a cargo de las diferentes áreas de la empresa.

Mandos intermedios: personas dependientes de los puestos directivos, y que tienen a su cargo equipos de personas.

Composición de los departamentos



Andamur en Cifras

Espacio
a la izquierda

Valor económico generado y distribuido (euros) - VEGD

	2019	2020	2021
Valor económico directo generado	211.488.901	193.013.697	282.840.599
Ventas y otros ingresos de explotación	206.943.155	192.707.806	282.575.521
Ingresos financieros	418.374	303.742	235.685
Resultados por enajenación de inmovilizado	4.127.371	2.149	29.394
Valor económico distribuido	-202.736.925	-188.775.489	-275.813.126
Pagos realizados a terceros por las materias primas, componentes de productos, instalaciones y servicios adquiridos. Se incluyen también los alquileres de propiedades, tasas de licencias, pagos de facilitación (ya que tienen un claro objetivo mercantil), royalties, pagos por trabajadores subcontratados, costes de formación de los empleados(cuando se empleen formadores externos), equipos de protección para empleados, etc	-195.189.722	-177.728.798	-266.380.515
Sueldos y prestaciones de empleados (excepto formación)	-4.537.579	-5.040.472	-6.177.820
Pagos a proveedores de capital (dividendos a accionistas y pagos de interés a proveedores de préstamos)	-1.119.193	-3.736.510	-209.425
Administraciones Públicas: tributos devengados en el ejercicio y recogidos como gasto, incluyendo el Impuesto sobre Sociedades, bienes inmuebles	-1.764.750	-2.126.850	-2.916.677
Inversiones en la comunidad (donaciones, patrocinio deporte)	-125.681,31	-142.858,11	-128.689,18
Valor económico retenido	8.751.976	4.238.208	7.027.473



Valor económico generado

2019

211.488.900,70 €

2020

193.013.697,30 €

2021

282.840.599,00 €

1.2 NUESTRA RUTA

La historia de Andamur es una historia de compromiso, complicidad y superación. En 1987 comenzamos el camino más exigente: garantizar la seguridad y el bienestar de los/las transportistas en cada curva, en cada parada. Nuestro secreto es recordar nuestra historia, preservando los valores de los orígenes de la compañía. Reconocemos el esfuerzo que conlleva el transporte por carretera y lo demostramos en cada repostaje, en cada producto, en cada servicio.

1987

Nuestro origen:
El Límite
(Almería)



1996

Siguiente parada:
La Junquera
(Gerona)



2000

Guarromán
(Jaén)
Lorca
(Murcia)



2007

San Román
(Álava)



2009



Andamur
PROEUROPE

2013

Pamplona
(Navarra)

2016

Red
Internacional

2019

**air
CODE**
avanza seguro

2021

AND>GO



2021

La Junquera
-Llers
(Gerona)



25 años después de llegar a La Junquera, hemos cumplido nuestro sueño de crear un Área de Servicio con unas características únicas, Andamur La Junquera-Llers, situado estratégicamente y creado para reducir los tiempos de repostaje, nace con el fin de optimizar las rutas de los conductores profesionales.

1.3 CADA VIAJE IMPORTA

En Andamur pensamos que cada viaje es diferente, único, pero igualmente importante para todos nuestros grupos de interés: para la empresa de transporte, para el/la chófer de camión, para el/la conductor/a de turismo, para nuestros trabajadores/as y proveedores.

En este sentido, nuestro principal objetivo ha sido siempre hacer más fácil, cómodo, seguro y beneficioso ese camino, ese viaje. Para dar respuesta a este cometido, en 2019 lanzamos "Cada Viaje Importa", materializando y dando forma a una filosofía de empresa con la que durante 35 años hemos trabajado y bajo la cual nos posicionamos como equipo.



Esta filosofía nos ha permitido sentar las bases de nuestra identidad corporativa y, en consecuencia, definir la Misión, Visión y Valores de Andamur.



► Nuestra **MISIÓN**

Rentabilidad, exigencia y compromiso

Somos una empresa de servicios en ruta, familiar, profesionalizada y cercana, cuya misión es generar la máxima rentabilidad a las empresas del sector del transporte, asumiendo el más alto nivel de exigencia y compromiso con particulares, familias, conductores y empresas. Una misión que busca rentabilidad a largo plazo y la máxima exigencia en el día a día.

► Nuestra **VISIÓN**

Entorno digital, multienergético y sostenible

Ofrecer a personas y empresas soluciones rentables, innovadoras, fáciles, y seguras para llegar a su destino en España y toda Europa en un entorno digital, multi-energético y sostenible.

► Nuestros **VALORES**

Compromiso, Superación, Complicidad

Compromiso: cumplimos con nuestro entorno. Estamos comprometidos con una gestión de calidad, innovación de nuestros productos y servicios, y seguridad de nuestros clientes.

Superación: esfuerzo para seguir creciendo. Trabajar cada día con entusiasmo y talento, adaptándonos a los nuevos escenarios, alcanzando aspiraciones y metas.

Complicidad: intereses en sintonía. Cuidamos de nuestros grupos de interés a través de relaciones intensas, próximas y colaborativas para garantizar el beneficio mutuo.

"Cada Viaje Importa", nos ha permitido también formalizar nuestro modelo de sostenibilidad, **#CuidamosLoQueImporta**, estructurado en cinco ejes fundamentales de actuación, donde nos gustaría destacar el cuidado por el/la chófer, una de las líneas de actuación de la que más nos enorgullecemos.





2

**UNIVERSO
ANDAMUR**

2.1. RED ANDAMUR

Contamos con más de 700 estaciones de servicio estratégicamente situadas en las principales rutas del transporte de Europa, concretamente en España, Francia, Alemania, Austria, Eslovenia, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos y Polonia.



Nuestra Red de Áreas de Servicio propias

Ocho son las Áreas de Servicio propias de Andamur:

- La Junquera
- La Junquera-Llers
- AND>GO
- El Límite
- Lorca
- Guarromán
- San Román
- Pamplona

A excepción de AND>GO, que es exclusiva para vehículos ligeros, se trata de espacios diseñados especialmente para dar al chófer de camión el mejor servicio, ayudando a que sus paradas sean lo más cómodas posible y haciéndoles sentir que están como en casa, con servicios como restaurantes, duchas, tiendas, supermercado, gimnasio y hotel, entre otros.

Las Áreas de Servicio de Andamur son sinónimo de seguridad y calidad, ya que cuentan con certificaciones como la ISO 9001, ISO 27001, el sello 'Seal of Quality' o la norma UNE 175001-6.

Este año nos enorgullece presentar nuestras dos nuevas Áreas de Servicio: AND>GO en La Junquera y Andamur La Junquera-Llers.

AND>GO

Por su parte, AND>GO en La Junquera, nace para dar servicio a los vehículos ligeros como turismos, furgonetas y caravanas tanto a sus clientes de La Junquera y alrededores como al turismo europeo y nacional que cruza frontera con el país vecino.



Ofrece una amplia gama de servicios como supermercado, tienda 24h, restaurante, cafetería, box de lavandería, etc. con el objetivo de hacer más agradable la parada.



Andamur La Junquera-Llers

En Andamur entendemos que Cada Viaje Importa y conocemos El Valor del Tiempo de nuestros clientes. Conscientes de ello, nace Andamur La Junquera-LLers donde 'El Valor de Tu Tiempo', el de nuestros clientes, es lo más importante.

Situada estratégicamente y creada para reducir los tiempos de repostaje, nace con el fin de optimizar las rutas de los conductores profesionales.

Con este objetivo trabajamos cada día y es el que nos ha llevado a poner en marcha uno de nuestros proyectos más ambiciosos, la creación del Área de Servicio para camiones más grande de Europa.

Ahora nuestros clientes puedan encontrar dos opciones totalmente diferentes antes o después de cruzar la frontera con Francia: por un lado, Andamur La Junquera con multitud de servicios para cubrir las necesidades de los conductores en sus paradas, y por otro lado, Andamur La Junquera-Llers, cuando en su ruta necesiten la máxima rapidez en el repostaje para continuar su camino sin necesidad de parar.

Sin duda, los aspectos positivos que pueden aportar las paradas en Andamur La Junquera-LLers se extienden también a las empresas de transporte, donde la reducción del tiempo en el repostaje está directamente relacionada con rutas más eficaces en menos tiempo y la llegada más rápida de las mercancías a sus destinos.







2.2 UNA AMPLIA GAMA DE SERVICIOS

En Andamur somos especialistas en ofrecer servicios integrales al transportista en sus rutas por España y Europa, y por ello dedicamos una gran parte de nuestra inversión en I+D a desarrollar productos y servicios que hagan los viajes de nuestros clientes más seguros.

Seguridad

Para dar respuesta a ese compromiso, estamos certificados bajo la norma ISO 27001, que acredita nuestra capacidad para verificar y gestionar riesgos con la máxima seguridad en todas nuestras transacciones.

En este escenario, los cuatro pilares que hemos desarrollado para tejer una red de seguridad que nos una a nuestros clientes son: **airCODE, tarjetas con límite de seguridad, alertas antifraude y parkings de seguridad.**

Por un lado, airCODE, es el único sistema del mercado que garantiza la seguridad antifraude en el suministro de combustible. Se trata de una app con la que ciframos de extremo a extremo todas las transacciones durante el repostaje.

El segundo de los pilares de nuestra red de seguridad, las tarjetas con límite de seguridad, permite a nuestros clientes marcar y configurar los límites de sus repostajes.

Además, contamos con el servicio de alertas antifraude, que se activa automáticamente con el fin de asegurar trayectos sin preocupaciones por Europa.

Por último, y con el objetivo de garantizar la máxima seguridad en las paradas de nuestros clientes, en Andamur disponemos de Parkings de Seguridad, los cuales están provistos de control de acceso a través de lector de matrículas (tanto a la entrada como a la salida), acceso peatonal restringido, vigilante de seguridad y videovigilancia 24/7.





**En Andamur disponemos
de los siguientes servicios:**



Tarjetas de Combustible

Nuestras tarjetas de combustible persiguen satisfacer dos objetivos fundamentales: ayudar a las empresas a simplificar la gestión de su flota, así como a controlar los costes de carburante de la misma, tanto de vehículos ligeros como pesados.

Andamur ProEurope es nuestra tarjeta referente, ya que permite repostar en las más de 700 estaciones de servicio de Andamur en 9 países de Europa, ya sea a crédito o prepago.

Otras tarjetas dentro de nuestra cartera son Eurogas, Probon, Mastercard, Descuento o Bonus Card, esta última para particulares.



Dispositivos de Peajes

Los dispositivos de peaje Andamur funcionan en las principales redes de autopistas europeas. Son dispositivos sencillos y de fácil instalación con los que se puede optimizar el control y la gestión de la flota, simplificando la facturación y la recuperación del IVA.

Nuestros principales dispositivos son ServiBOX e Interoperable EU.



Recuperación de Impuestos

De la mano de Andamur, nuestros clientes podrán maximizar la recuperación de sus impuestos, tanto en el transporte de mercancías como en el transporte de pasajeros. Todo, de forma sencilla, ágil y a bajo coste, ya que les ofrecemos un servicio personalizado, por un experto en recuperación de impuestos, sin trámites burocráticos ni mediación de abogados.

Facilitamos la recuperación de impuestos como el IVA, el Gasóleo Profesional, TICPE y TIPP en tus viajes por Europa.



Escuela de Formación

Como novedad en 2021, Andamur y AT Academia del Transportista hemos puesto en marcha una nueva escuela de formación, orientada al conductor profesional.

Un espacio dinámico e interactivo dirigido especialmente al chófer, donde poder encontrar una extensa oferta formativa especializada en transporte, logística y seguridad vial. Disponemos de un amplio catálogo de cursos que contempla multitud de ámbitos y duraciones. Con ellos, el/la chófer podrá cubrir todas sus necesidades formativas, accediendo, previa inscripción, tanto a cursos gratuitos como premium.



cada viaje importa



“

Primera empresa del sector en
certificarnos en CO2 verificado,
sello de la Huella de Carbono:
ISO 14064-1 de Cuantificación
de Emisiones y Remociones de
Gases de Efecto Invernadero.

”

2.3. GARANTÍA DE CALIDAD ANDAMUR

En Andamur apostamos de manera firme y rigurosa por un Sistema Integral de Gestión de Calidad, un sistema que se ha convertido en nuestro compañero de viaje para trabajar en el proceso de mejora continua que tenemos interiorizado, lo que nos permite incrementar de forma sostenida el valor económico y la calidad de los servicios ofrecidos a nuestra red de clientes.

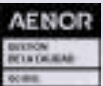
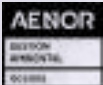
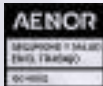
Este 2021 hemos obtenido dos nuevas certificaciones: la ISO 14001 de Gestión Ambiental y la ISO 45001 de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), que unidas a las que ya teníamos, nos permiten permanecer a la vanguardia en estándares de Calidad, desarrollando un Plan de Sistemas de Gestión Total de la Calidad. Este fue uno de los compromisos que alcanzamos al convertirnos en socios activos de la Asociación Española de la Calidad.

Por otra parte, y en nuestro afán de mejorar el medio ambiente, destacar que conseguimos reducir la huella de carbono de nuestras emisiones un 30% entre 2018 y 2019 y un 14% en 2020, a través de la implementación de medidas de eficiencia energética.

Así, hemos logrado que nuestras estaciones funcionen con energía 100% ecológica. Unas medidas de eficiencia energética que seguimos implementando y que nos ayudarán a una mayor reducción de nuestras emisiones en los años venideros.

Este trabajo se ha traducido en que seamos **la primera empresa del sector en certificarnos en CO2 verificado, sello de la Huella de Carbono: ISO 14064-1 de Cuantificación de Emisiones y Remociones de Gases de Efecto Invernadero. Sin duda, una certificación que es fiel reflejo de nuestro compromiso con el medio ambiente.**

Andamur cuenta con las siguientes certificaciones que la mantienen alineadas con su misión, visión y valores:

	Centro de Negocios	Lorca	El Límite	Guarromán	La Junquera	Pamplona	San Román
	☒						
	☒		☒	☒	☒	☒	☒
	☒		☒	☒	☒	☒	☒
	☒						
	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
		☒	☒	☒	☒	☒	☒

Certificaciones implantadas y sistemas de gestión Sistemas de gestión y certificaciones implantadas en Andamur en los ámbitos: medio ambiente, calidad, eficiencia energética y certificación de sostenibilidad.

Sistema de Gestión Integrada

La Política del Sistema de Gestión Integrada de Andamur, es aprobada, impulsada y apoyada por la alta dirección, estableciendo los siguientes puntos relacionados con las actividades de la empresa:

- **Sostenibilidad y Responsabilidad Social.**
- **Compromiso con la Excelencia y Mejora Continua**
- **Prevención de la Contaminación**
- **Gestión Adecuada de Residuos**
- **Cumplimiento de la Normativa Legal**

El cumplimiento de este compromiso, se concreta en los puntos siguientes:

- **Medio ambiente y sostenibilidad**
- **Trabajo seguro**
- **La organización y su entorno**

Medio ambiente y sostenibilidad

- Andamur entiende la sostenibilidad y la responsabilidad social como la capacidad de generar bienestar en su entorno.
- Prevenir la contaminación mediante la minimización de los impactos ambientales negativos originados de nuestras actividades.
- Gestionar la adecuada generación de residuos y consumos innecesarios de recursos naturales.

Trabajo seguro

- Promueve y aplica condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones, la protección activa de la salud y la seguridad de los trabajadores/as e instalaciones, como principio básico para el desarrollo de nuestras actividades, siendo características de profesionalidad y excelencia.
- Proporciona los medios necesarios para hacer efectiva la consulta y participación de los trabajadores/as.

Andamur, consciente de esta responsabilidad, se compromete a divulgar a todas las partes interesadas e implementar esta política en todos sus niveles, para alcanzar y mantener una posición destacada en el mercado de soluciones integradas para transportistas y particulares. Todo esto, alineado con la Misión, Visión y Objetivos de la organización.

La organización y su entorno

- Andamur ratifica su compromiso con la excelencia y la mejora continua de sus productos y en la prestación de sus servicios, de forma que no afecten negativamente al medio ambiente y mejorando las condiciones de seguridad y salud de nuestros empleados/as, como elementos fundamentales para el desarrollo de nuestras actividades.
- Proporciona condiciones recíprocas de satisfacción, cooperación y crecimiento con clientes, empleados/as y proveedores.
- Presenta su desempeño operacional y financiero compatibles con los recursos aplicados y en cumplimiento con la legislación vigente.
- Cumple con la normativa legal y reglamentaria aplicable y demás requisitos suscritos por la empresa.
- Promueve la adecuada percepción del riesgo, el aprendizaje continuo y la innovación como elementos diferenciadores, que permitan generar un aumento de capacidad de creación de valor y competitividad que revierta en nuestras partes interesadas.

2.4 NUESTROS PROVEEDORES

En Andamur tenemos un compromiso firme con la calidad, seguridad y sostenibilidad de nuestros servicios y productos.

Para dar respuesta a esta exigencia, contamos con una cadena de proveedores que nos lo garantizan. Trabajamos con proveedores locales, nacionales e internacionales que cumplen normas reconocidas internacionalmente, así como programas internos en materia de calidad y sostenibilidad.

Desde este año 2021, y con la certificación del Sistema de Gestión Integrado (SGI), se valoran aspectos relacionados con el medio ambiente y seguridad y salud de nuestros proveedores.

En Andamur distinguimos entre 3 tipos de proveedores:

1.- Proveedores de Carburante

Considerados como nuestros proveedores estratégicos, por la influencia que tienen en el desarrollo de nuestro negocio. Son proveedores nacionales de distintas zonas geográficas del territorio español.

2.- Proveedores de Tienda

Accesorios para camión y coche; alimentación y bebida; droguería, textil y calzado para el transportista; artículos de regalo; y cerámica o productos típicos de la zona.

Actualmente contamos con en torno a 100 proveedores de tiendas tanto locales, de Andalucía (Jaén, Almería), Murcia (Lorca), Vitoria (Álava), Pamplona y Barcelona (Figueras), como nacionales.

3.- Otros proveedores

Donde incluimos a mantenimiento, asesoría, servicios, etc.

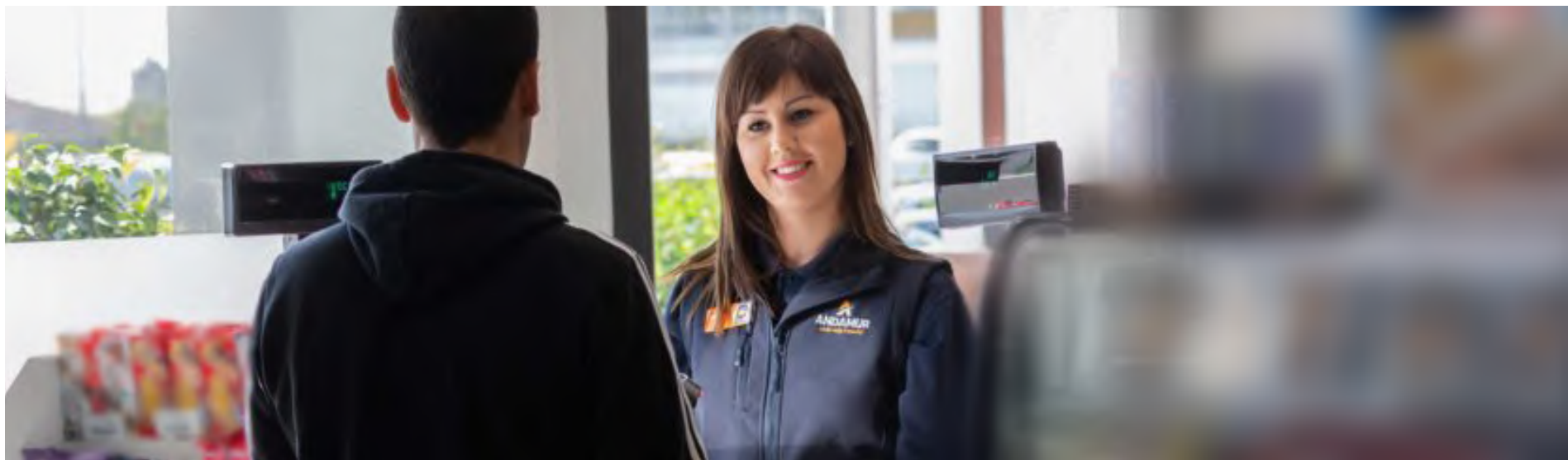
Contratación de proveedores

Respecto a la vigilancia en la contratación de suministros, exigimos una serie de requisitos excluyentes para la homologación de proveedores de carburantes, entre otros:

- 1.- Certificado cumplimiento de las obligaciones tributarias.
- 2.- Certificado cumplimiento de las obligaciones con la seguridad social.
- 3.- Certificado de calidad de producto en las terminales de carga.
- 4.- Listado de la CNMC, Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

Además, nuestros proveedores de carga/ descarga deben cumplir los más estrictos requisitos de seguridad para poder operar en nuestras Áreas de Servicio, bajo la supervisión de nuestro equipo.

Por otro lado, en los proveedores de tienda, tanto de alimentación y bebida como de accesorios para el camión y vehículo, se hace un seguimiento trimestral mediante una evaluación de los proveedores. Para ello, establecemos un ranking de riesgo del 0 al 4, donde ningún proveedor baja de la escala del 3.



Para la selección de proveedores locales, llevamos a cabo un estudio de mercado para así ofrecer una mejor selección de productos a nuestros clientes. Normalmente son productos de alimentación y para su incorporación se comprueba que aparezcan en el registro sanitario AESAN, Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición.

En cuanto a otros proveedores, en Andamur disponemos de un método de evaluación para estos proveedores de servicios, equivalente al seguimiento trimestral que realizamos en los proveedores de tienda, donde el ranking se sitúa en la escala del 4.

Evolución proveedores Andamur

	2019	2020	2021
Importe total de la compra a proveedores en el año:	202.575.692,30 €	180.201.832,11 €	251.942.665,53 €
Nº Total de proveedores	781	837	1019





3

**NUESTRA APUESTA POR
LA SOSTENIBILIDAD**

3.1 #CuidamosLoQueImporta

Es nuestro modelo de Responsabilidad Social Corporativa, en base al cual escuchamos a nuestros clientes, a nuestros trabajadores y trabajadoras, y a todos nuestros grupos de interés, sin diferenciarlos, manteniendo esa esencia de escucha activa y de cercanía con todos ellos.

Este compromiso de escucha activa nos ha permitido desarrollar un modelo de gestión con nuestros grupos de interés. Gracias al esfuerzo de toda la plantilla, confianza de los clientes, compromiso de directivos/os y respeto por el medio ambiente, se consigue la calidad de los servicios, y de ello deriva la relación activa con nuestros grupos de interés.

En el año 2020, y con la colaboración de la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia, trabajamos en un Informe de Materialidad que nos ha permitido identificar cuáles son los temas importantes para cada uno de nuestros grupos de interés, sus preocupaciones, determinando así qué materias son relevantes para nuestro negocio y, por tanto, cuáles deben formar parte de nuestra Memoria de Sostenibilidad. Estos son:

1. Ser referentes en Áreas de Servicio
2. El cumplimiento de la ley
3. La transparencia en la gestión de la empresa
4. La ética y la integridad de su dirección
5. Ser referentes en la atención al chófer
6. Ser referente en atención a la empresa de transporte
7. Adaptarse a los cambios normativos, medioambientales, sociales y económicos que afectan a la actividad
8. Crecer para ser competitivo
9. Asegurarse de tener salud financiera a medio y largo plazo

Estos temas identificados en el análisis de materialidad formaron parte del proceso de preparación de la primera memoria Andamur 2019/2020, incorporando, además, otros temas relevantes fruto de un análisis de información sectorial, tendencias empresariales, inquietudes sociales y estándares internacionales.

Para el proceso de identificación de los temas clave de la presente Memoria de Sostenibilidad 2021 nos basamos en el mencionado Informe de Materialidad, así como en los 'Principios para determinar el contenido de la memoria' descritos en el estándar GRI 101: Fundamentos 2016: inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad; así como en los "Principios relativos a la calidad del informe": equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad, claridad y fiabilidad.

Los temas clave sobre los que informar los hemos estructurado en torno a los ODS, al progreso alcanzado por Andamur en 16 de los 17 Objetivos de desarrollo sostenible, ya que entendemos los ODS como una oportunidad, una manera de ejercer nuestra actividad empresarial de forma más responsable.

Creemos que nuestro apoyo a la Agenda 2030 es un claro ejemplo del firme compromiso de Andamur con la creación de valor y el progreso de la sociedad española y europea. Estamos plenamente convencidos de que "la mejor manera para trazar una hoja de ruta hacia el cumplimiento de estos objetivos es a través de datos empíricos", tal y como afirma el Secretario General de Naciones Unidas, Antonio Guterres, en el prólogo del 'Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible'.

3.2 NUESTRO PLAN RSC

Nuestro Modelo de Sostenibilidad denominado #CuidamosLoQueImporta, gira en torno a cinco ejes, basados en las principales normas y estándares de Responsabilidad Social, así como en la escucha activa de nuestros grupos de interés:

Para avanzar en esta apuesta por la sostenibilidad, en el año 2020, y con la colaboración de la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia, reexaminamos nuestro plan de RSC, planteando un nuevo escenario estratégico a través de los siguientes proyectos a realizar en el **"PLAN ESTRATÉGICO RSC 2021-2023"**:



Gobierno Corporativo:

1. Ecosistema
2. Cuadro de Mando de Sostenibilidad
3. Portal de Transparencia
4. Manual de Comportamiento / Código Ético
5. Compliance



Cuidado por el/la chófer y la empresa

1. Gestión y seguimiento de Quejas y Reclamaciones
2. Plan de Experiencia del Cliente



Liderazgo y Futuro

1. Compromiso Social
2. Control de Proyectos



Personas

1. Experiencia del Empleado
2. Beneficios Sociales
3. Igualdad
4. Talento
5. Programa Relacional: Juntos



Medio Ambiente

1. Sensibilización y Comunicación
2. Plan de Gestión Medioambiental

Todas las actividades desarrolladas en base a este Plan, medidas establecidas en cada una de sus líneas de intervención, las hemos vinculado con su ODS correspondiente y las detallamos en las esferas de progreso dentro del apartado 4. COMPROMISO ANDAMUR con los ODS

ECOSISTEMA ANDAMUR

LA BASE DE NUESTRAS RELACIONES



ANDAMUR

3.3 GOBIERNO CORPORATIVO

“ECOSISTEMA ANDAMUR”

Las relaciones profesionales y personales cobran cada vez más importancia en nuestro entorno, incluso en el laboral. Cómo nos relacionamos, cuáles son las reglas del juego, qué mensajes transmitir y cuáles son las normas éticas y de comportamiento que debemos defender, son aspectos claves que todos/as los/las trabajadores/as de Andamur deben tener en mente a la hora de representar nuestra empresa.

Este pensamiento es el que nos ha hecho crear lo que llamamos Ecosistema Andamur.

Llegar a este modelo de trabajo no ha sido tarea fácil. Hemos definido muy bien cuáles son nuestros grupos de interés y cuáles son aquellos más estratégicos; les hemos preguntado qué es lo realmente importante para ellos; hemos definido un sistema de relaciones a través de CRM; y por último hemos creado una herramienta corporativa que, sin duda, nos permitirán afianzar dichas relaciones:

EL MANUAL DE MENSAJES CORPORATIVOS

Destacar la gran importancia de este manual, ya que se convierte en la base de comunicación que, como empresa comprometida, innovadora, profesional y socialmente responsable, hemos de trasladar a nuestros grupos de interés.

Tan importante es lo que decimos, como lo que hacemos y debemos de hacerlo de forma unida, desde una sola voz y un comportamiento ético y homogéneo.

Comportamientos y mensajes alineados con nuestros valores es lo que nos hará creíbles y nos diferenciará frente a otros.

Asimismo, nos servirán de guía para saber actuar con nuestros grupos de interés en las distintas situaciones en las que podamos encontrarnos como representantes y miembros de la familia Andamur.

CUADRO DE MANDO DE SOSTENIBILIDAD

Hemos creado un cuadro de mando de sostenibilidad que nos permitirá medir y analizar nuestro desempeño medioambiental, social y económico año tras año.

PORTAL DE TRANSPARENCIA

El objetivo de nuestro eje Gobierno Corporativo, es garantizar una comunicación ética y transparente con todos nuestros grupos de interés. Para ello, hemos creado un portal de transparencia donde poder encontrar todas nuestras actividades y proyectos.

TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Respecto al tratamiento de la información que contenga datos de carácter personal, en Andamur observamos y cumplimos la normativa vigente en materia de protección de datos: L.O. 3/2018 (LOPD), REGLAMENTO UE 2016/679 (RGPD), y otras disposiciones legales vigentes en la materia.



Auditta Consultores de Sistemas S.L. es la entidad delegada para la protección de datos y presta los servicios especializados de consultoría, asesoramiento y evaluación, resultando:



1. Se ha evaluado el estado de cumplimiento de la normativa vigente RGPD (Reglamento General de Protección de Datos).
2. Se han estudiado las obligaciones derivadas del RGPD y otras impuestas por el resto de las disposiciones vigentes en la materia (instrucciones de la autoridad de control).
3. Se han analizado los tratamientos de datos personales que se llevan a cabo en los sistemas de información (papel e informático) del Responsable de Tratamiento, y se han estudiado las bases de legitimación de éstos.
4. Se han inventariado las actividades de tratamiento.
5. Se han analizado los riesgos existentes y registrado la evaluación de impacto pertinente.
6. Se ha establecido un sistema de gestión de derechos de los interesados.
7. Se ha establecido un sistema de control de intercambio de datos con terceras partes (corresponsables, encargados de tratamiento).
8. Se ha definido el marco general de tratamiento de los datos, la política de privacidad y la política general de seguridad de los datos, introduciéndose los oportunos textos legales necesarios en las diferentes áreas y acciones para cumplir con el deber de información y transparencia (comercial, personal, marketing, atención al cliente, etc.)
9. Se ha definido la figura del Delegado de Protección de Datos.
10. Se ha iniciado un protocolo de cumplimiento (ciclo de cumplimiento).



Todo ello nos ha permitido, como responsables de tratamiento, establecer un sistema de cumplimiento y gestión de la privacidad basados en un ciclo de vida continuado sobre el que se trabaja recurrentemente para garantizar la adopción de las disposiciones legales, la seguridad de la información y el ejercicio de los derechos de las personas interesadas.

Reseñar el enfoque de Andamur hacia el principio de precaución, basado en los cuatro aspectos que hacen referencia a una gestión responsable:

► Aspecto Ambiental

Por su propia actividad, la sostenibilidad medioambiental es considerada uno de los ejes estratégicos de la RSC de Andamur, revisando todos los procesos y adelantándose a los cambios normativos y medioambientales que puedan surgir como consecuencia de su impacto.

► Aspecto Social

Anticipando y valorando previamente aquellas decisiones susceptibles de provocar efectos negativos e irreversibles en las relaciones laborales con trabajadoras/es y sus familias, también hacia las personas que forman parte de los grupos de interés y sociedad en general.

► Aspecto Económico

Elaboración del presupuesto anual y cuentas de resultado, llevando un seguimiento mensual del proceso, adoptando medidas correctoras para la consecución de objetivos, con inquietudes de salvaguardar los intereses de todas las partes interesadas de la empresa.

► Aspecto Buen Gobierno

Aplicando la Ley de Transparencia y los principios de honestidad y respeto en las relaciones contractuales.



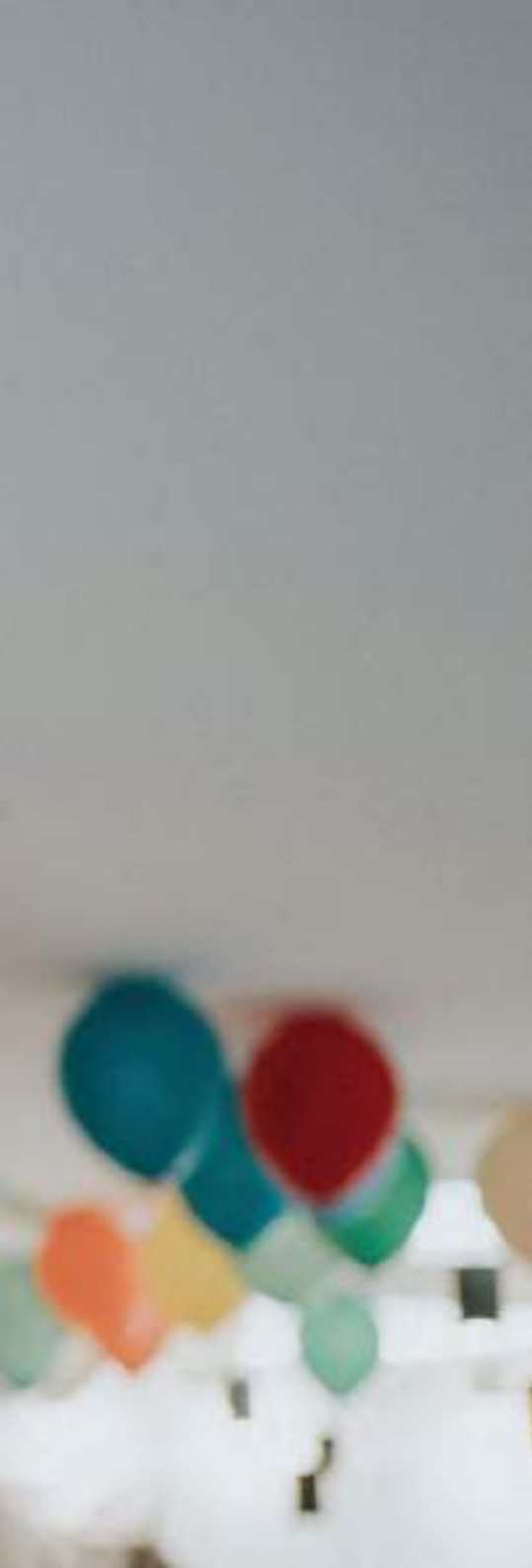
An aerial photograph of a two-lane road with white dashed lane markings. The road is flanked by dense trees in various shades of green, yellow, and orange, indicating an autumn setting. The sky is dark and clear.

4

**COMPROMISO
ANDAMUR
CON LOS ODS**

Con nuestra primera Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2019-2020 queda latente el compromiso de Andamur con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, entendiéndolos como una oportunidad, una manera de ejercer la actividad empresarial de forma más responsable.





La presentación de la memoria no fue un acto más, sino un motivo de celebración. Por ello, la oficina central amaneció completamente llena de globos de colores, correspondientes a los colores de los 17 ODS.

En palabras de Longinos Marín, Vicerrector de Responsabilidad Social y Transparencia de la Universidad de Murcia y Director de la Cátedra de RSC: **"Andamur ha cumplido un ciclo: ha hecho un análisis de materialidad que consiste en determinar aquellos aspectos en los que tenemos que trabajar en el futuro; ha hecho un plan de RSC para el futuro; y en tercer lugar ha hecho un documento que resume todo lo que está trabajando. Esto es un ciclo muy completo, muy pocas empresas en la Región de Murcia lo han hecho todo"**

Por su parte Miguel Ángel López, Consejero Delegado – CEO de Andamur quiso destacar la posición de su familia en cuanto a la RSC "para nosotros la RSC, es algo que llevamos en la sangre, ya que mis padres y mis hermanos, lo llevan haciendo desde hace 34 años en la empresa. La Responsabilidad Social no es más que lo que ellos nos han dicho que teníamos que hacer desde siempre y con el ejemplo. Ayudar en nuestro entorno, ser serios, ser responsables y hacer las cosas bien con todos nuestros grupos de interés"

Por otro lado, las trabajadoras y trabajadores pudieron participar en una dinámica en la que demostraron su conocimiento respecto a las acciones que Andamur está desarrollando en el marco de la RSC, y cuál es su vinculación con los ODS. Destacar que hemos creado una página de RSC en nuestra web, donde poder descargar o visualizar la Memoria, conocer cuáles son nuestras acciones en materia de RSC, y ver el vídeo del acto de presentación.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

4.1. MODELO DE NEGOCIO SOSTENIBLE



MULTIENERGÍA



INNOVACIÓN



EXPANSIÓN
INTERNACIONAL



SEGURIDAD



RSC



Nuestro modelo de negocio está comprometido con la innovación y la sostenibilidad. Somos una empresa sólida, rentable, con una salud financiera fuerte, crecimiento sostenible y una gestión basada en la ética y la transparencia.



► Multienergía

En Andamur, conocedores de la importancia de favorecer una movilidad sostenible y como respuesta a la creciente demanda en el sector transporte, apostamos por la multienergía, con un importante incremento de nuestra Red en este último año. Hoy en día disponemos de 20 estaciones multienergía en total, 7 de ellas en España y las otras 13 distribuidas en el resto de Europa.

De las 7 estaciones de nuestra red nacional, 4 son estaciones propias. En Andamur Guarromán nuestros clientes pueden encontrar tanto GNL, como GNC y cargador eléctrico, con un total de 10 cargadores y una potencia de 120Kw que permiten cargar el vehículo en 30 minutos.

En Andamur San Román y en Andamur Pamplona, contamos con cargadores eléctricos con 3 puntos de recarga rápida y con una potencia de 50 kW, gracias a los que un vehículo eléctrico se puede cargar en escasos minutos: el 80% de la capacidad de la batería queda cubierto entre 15 y 20 minutos.

Por último, en Andamur La Junquera, además de disponer de dos surtidores de GNL. A inicios de 2022 hemos inaugurado, junto a Endesa X, 8 puntos de recarga ultrarrápidos y una potencia de 350 kW. Se convierte así, en nuestro primer espacio de recarga ultrarrápida de 1,4 MW de potencia total. Por último, las 13 estaciones multienergía de nuestra Red Internacional se distribuyen entre Francia, Bélgica y Polonia: 4 de ellas cuentan con cargadores eléctricos y 12 con surtidores de GNL, 7 de las cuales también dispensan GNC.

No cabe duda de que el 2021 ha sido un año importante de expansión y crecimiento.



► Innovación

En 2021, para apoyar al Ecosistema de Emprendimiento de la Región de Murcia, lanzamos la primera edición del Taller iAndamur para StartUps de la Región de Murcia y el Taller iAndamur para colegios, con la intención de fomentar la innovación y el emprendimiento. Con ellos formamos a más de 10 empresas y organismos regionales en la metodología propia de innovación que tenemos en Andamur, además de fomentar la cultura de innovación y la generación de ideas de negocio en los alumnos del Colegio Valle del Guadalentín School.

Continuamos estrechando relaciones con universidades, con la participación como Patronos Fundadores de la primera Cátedra Interuniversitaria Ecosistema espacio de innovación de la Región de Murcia, donde están 16 grandes corporaciones y las 3 principales universidades de la Región de Murcia (Universidad de Murcia, Universidad Católica de San Antonio y Universidad Politécnica de Cartagena). Además, continuamos colaborando con organismos de innovación como el CEEIM (Centro Europeo de Empresas e Innovación de Murcia) y el CEEIC (Centro Europeo de Empresas e Innovación de Cartagena), en distintos programas de innovación y emprendimiento.

iANDAMUR

► Expansión Nacional e Internacional

Conscientes de la importancia que supone para nuestros clientes poder planificar adecuadamente sus rutas de transporte, durante el año 2021 ampliamos significativamente nuestra Red de Estaciones de Servicio, tanto las propias como las asociadas, colaborando así en la optimización tanto del kilometraje como del tiempo.

Estos nuevos puntos estratégicos se suman a los ya existentes, tanto a nivel nacional como internacional. En territorio nacional hemos pasado de las 43 estaciones que disponíamos a principios del año 2021, a las 64 que hoy por hoy dan servicio a nuestros clientes. 21 estaciones nuevas en España que mejoran nuestra presencia en las principales rutas de transporte, teniendo estaciones en todas las comunidades autónomas del territorio peninsular.

A nivel internacional, nuestras más de 700 estaciones están presentes en 9 países de Europa. Al respecto cabe señalar que no únicamente apostamos por ampliar nuestra Red, sino que lo hacemos, confiando en que cada una de nuestras

estaciones asociadas, en España y en el resto de Europa, cubrirán las necesidades y estándares de calidad adecuados. Para Andamur, uno de nuestros pilares fundamentales se asienta en el bienestar del chófer y en la optimización en los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

El año 2021 ha sido fructífero no solo gracias a esta ampliación de nuestra red de Asociadas, sino que hemos tenido la oportunidad de inaugurar **Andamur La Junquera-Llers**, el Área de Servicio solo para camiones más grande de Europa, y en la que, una vez más, ponemos en valor el tiempo de nuestros clientes, con un servicio ágil y sencillo que permite un repostaje ultra rápido.

Además, durante el verano de 2021, pusimos en marcha La Junquera **AND>GO**, nuestra primera estación de servicio exclusiva para turismos. Se trata de un nuevo concepto de estación, pero con la calidad y la seguridad propia de Andamur. Su objetivo es dar servicio tanto al turismo francés como al nacional que cruza la frontera.





**Contamos con más de 700
estaciones en 9 países de
Europa.**





4.2. ESFERAS DE PROGRESO

La firme apuesta de Andamur por los Objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y la responsabilidad en la forma de actuar en entornos muy diversos, nos permite decirles a las futuras generaciones que hemos hecho los deberes. Para ello, pasamos a detallar las actividades realizadas dentro del área de influencia de cada uno de los ODS, a excepción del ODS 6: agua limpia y saneamiento, por no ser relevante en nuestra actividad.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ODS 1: **Poner fin a la pobreza**

Desde Andamur estamos implicados en la erradicación de cualquier forma de pobreza en todo el mundo. Por ello, apostamos por acciones solidarias, **enmarcadas en el eje "Liderazgo y Futuro"**, que recoge nuestro compromiso social, poniendo nuestro grano de arena para construir un mundo mejor para todos:





► Tú Decides.

Diciembre 2021

Durante los primeros quince días de diciembre de 2021 (como en años anteriores a la pandemia), en Andamur llevamos a cabo la campaña 'Tú decides', un proyecto solidario gracias al que donamos 30.000€ a distintas ONGs españolas que llevan a cabo proyectos solidarios para distintos colectivos.

Del 1 al 15 de diciembre, todos los usuarios de nuestras Áreas de Servicio pudieron votar un proyecto solidario al que otorgarle 5.000 €.

En total, seis fueron las ONGs ganadoras y entre las que se repartieron 30.000€ gracias a esta iniciativa:

- **Cruz Roja** por su iniciativa en la ayuda a los afectados del Volcán de la Palma, fue la ganadora en Andamur El Límite y Andamur Lorca, por lo que recibió 10.000 € en total.
- **Fundación Adsis** por brindar oportunidades de formación y empleo a jóvenes que se encuentran en situaciones vulnerables, obtuvo el premio en Andamur San Román.
- **Santuario Animal Corazón Verde** fue la ONG más votada en Andamur Pamplona por su dedicación al rescate de animales maltratados y abandonados.

- **ASPACE, Asociación Jiennense de Atención a Personas con Parálisis Cerebral y Afines.** Intervención terapéutica para niños con parálisis cerebral recibió sus correspondientes 5.000 € en Andamur Guarromán.
- **Fundació Altem**, entidad sin ánimo de lucro que acompaña a personas con discapacidad y riesgo de exclusión en su proyecto vital, consiguió el premio en Andamur La Junquera, La Junquera-Llers y AND>GO.



2 HAMBRE
CERO



ODS 2: **Poner fin al hambre**

Según la ONU, el mundo no está bien encaminado para alcanzar el objetivo de hambre cero para 2030. Si continúan las tendencias recientes, el número de personas afectadas por el hambre superará los 840 millones de personas para 2030.





En 2021, además, dimos un paso más allá y todo lo recaudado por la venta de pan en nuestras Áreas de Servicio durante el mes de abril se destinó también a la Fundación Jesús Abandonado.



En el eje "Liderazgo y Futuro", que recoge nuestro compromiso social, abordamos acciones para contribuir al hambre cero, en colaboración con organismos que contribuyen al bienestar social. Queremos devolver a la sociedad una parte de lo que ésta nos da como empresa:

► **Mes del Pan - Jesús Abandonado.**

Abril 2021

Por tercer año consecutivo, en Andamur colaboramos con la Fundación Jesús Abandonado en el Mes del Pan.

Esta colaboración consiste en financiar todo el pan que se reparte en el comedor de la fundación durante un mes entero. Nos hacemos cargo de la factura del pan de los comedores de Jesús Abandonado durante el mes de abril, coincidiendo con el aniversario de la apertura de El Límite, la primera de nuestras estaciones, el 14 de abril.

Con este pequeño gesto hemos querido aumentar nuestro compromiso con la sociedad y la fundación y hacer partícipes a nuestros clientes de esta acción social.



Imagen utilizada en la divulgación en redes sociales de la acción mes del pan



ODS 3: **Vida sana y bienestar**

Garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades es esencial para el desarrollo sostenible. Desde Andamur realizamos diferentes acciones para alcanzar estas metas, enmarcadas en los siguientes ejes:



CUIDADO POR LA/EL CHÓFER Y LA EMPRESA DE TRANSPORTE

Los 10 mandamientos del transportista saludable.

Campaña de concienciación y acompañamiento para una vida más saludable del/la camionero/ra. Esta campaña, se puso en marcha por primera vez en 2019 y desde entonces seguimos reforzándola con diferentes iniciativas cada año.

► Sorteo Viaje a Disneyland Paris

Diciembre 2021

Volvimos a llevar la Magia de Disney hasta el camión de nuestros clientes.

Conscientes de las dificultades a las que se enfrentan los transportistas profesionales en su día a día (el tiempo fuera de casa, el cansancio, el estrés, no poder disfrutar de su familia durante las rutas...)

En la Navidad de 2021 retomamos el Sorteo de un Viaje a Disney que ya llevamos a cabo en 2018. Una actividad destinada a cuidar de nuestros chóferes profesionales: un sorteo a Disneyland París para 4 personas, en régimen de media pensión para 4 días y 3 noches.

El sorteo iba dirigido a todos aquellos/as camioneros/as, usuarios de nuestras Áreas de Servicio, desde el 23 de diciembre de 2021 y hasta el 5 de enero de 2022.



► Corners saludable en nuestras estaciones

Octubre 2021

Con la finalidad de fomentar una dieta variada entre los/las chóferes ,volvimos a poner a su disposición corners saludables en nuestras estaciones.

En ellos podían coger una pieza de fruta de temporada y como novedad respecto a años anteriores una botella de agua de 500 ml. Con ello promovemos una mayor ingesta de frutas en el día a día y una adecuada hidratación.



LIDERAZGO Y FUTURO

En este eje, recogemos nuestro compromiso social en todos los ámbitos, incluido el deportivo, por lo que patrocinamos los siguientes equipos deportivos:

- Basket Navarra
- Iberos Rugby Linares
- Féminas Lorca
- Agurain Sociedad Deportiva
- Unión Deportiva La Junquera
- Huércal Overa Club de Fútbol

También patrocinamos distintas pruebas deportivas de especial relevancia:

► IX Peñarubia Lorca Trail

Septiembre 2021

Patrocinamos la carrera en la que además varios miembros del equipo Andamur participaron. Cabe destacar que la recaudación de dicha prueba estaba destinada a APAT Asociación de Padres de Atención Temprana de Lorca.

► XXXIII Media Maratón Ciudad de Lorca y la XI Carrera Saludable

Noviembre 2021

Por último, también patrocinamos a José Segura como deportista a nivel individual en pádel.

PERSONAS

► Entorno de trabajo saludable y seguro

En Andamur garantizamos que cualquier actividad laboral será desempeñada con la máxima seguridad para las personas, elevando así el nivel de bienestar y satisfacción en el trabajo. Este compromiso marca y condiciona el diseño de instalaciones, puestos y equipos de trabajo. No podemos pensar en el desarrollo de personas si no podemos garantizar que el trabajo que éstas desarrollan no atente contra su integridad física, psicológica y/o emocional.

Nuestro objetivo es lograr que los procesos de trabajo, instalaciones, máquinas, y elementos de trabajo, tanto humanos como materiales, tengan, en todo momento, un nivel de seguridad suficiente como para evitar que se produzcan situaciones que puedan afectar la integridad física de los medios, humanos y materiales, que intervengan en la actividad desarrollada.







Para ello, disponemos de un Plan de Prevención en Riesgos Laborales, donde se recogen todas las actividades preventivas, cuya gestión se realiza en la modalidad de servicio de prevención ajeno, a través del concierto de todas las especialidades: seguridad en el trabajo, higiene, medicina del trabajo y ergonomía y psicología.

La certificación ISO 45001 con fecha de primera emisión: 2021-12-20 y fecha de expiración 2024-12-20 certifica nuestro sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Con la implantación de la ISO 45001 se ha llevado a cabo la revisión del cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables, la implementación de una herramienta para gestionar la documentación de la Coordinación de Actividades Empresariales (CAE) y la consolidación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (Comité SST).

La evaluación y control es competencia directa del departamento de RRHH, destacando dos aspectos fundamentales:

- La vigilancia de la salud se lleva a cabo de manera anual.
- La entrega de EPIS es proporcionada una vez la persona se incorpora a la empresa y cada vez

que hay cambios, tanto en el puesto como en su operatividad diaria.

Además, existe un Comité de Seguridad y Salud en el trabajo (Comité SST) que vela por el cumplimiento de los programas anuales e iniciativas en materia de seguridad y salud. Está formado por diferentes áreas de la empresa: RRHH, Calidad y Áreas de Servicio.

Respecto de la formación en materia de PRL, en Andamur garantizamos la formación profesional mínima en materia de seguridad y salud laboral que deben poseer con carácter obligatorio los trabajadores/as que desempeñan su trabajo en cualquiera de nuestros centros de trabajo. La formación básica en PRL es impartida por el Servicio de Prevención ajeno, ya sea en formato presencial u online. Además, nuestra plantilla recibe formación en otras materias relacionadas con la prevención, como la formación de manipulador de alimentos, o ADR (descargas de carburante), entre otras.

Por último, destacar el compromiso de Andamur en la lucha contra la siniestralidad laboral dentro de su área de actuación. Este compromiso se materializa en la nula incidencia en la empresa, recibiendo anualmente un bonus por baja siniestralidad laboral desde FREMAP desde 2015 hasta la fecha.

En este sentido hay que mencionar que los bonus de 2021 y 2022 están actualmente suspendidos por la aplicación de las siguientes normativas:

El día 28 de diciembre de 2021 se publicaba la Ley 12/2021, de 20 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2022, que recoge en su disposición adicional centésima séptima la suspensión del sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales por disminución de la siniestralidad laboral.

Se suspende la aplicación del sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan disminuido de manera considerable la siniestralidad laboral, prevista en el Real Decreto 231/2017, de 10 de marzo, para las cotizaciones que se generen durante el año 2022. Esta suspensión se extenderá hasta que el Gobierno proceda a la reforma del citado real decreto.

Anteriormente, Ley 11/2020, de 30 de diciembre, suspendía la aplicación del sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hubieran disminuido de manera considerable la siniestralidad laboral, para las cotizaciones generadas durante el año 2021.

• Instalación de Desfibriladores

Se han instalado desfibriladores en las Áreas de Servicio de Guarromán, San Román y La Junquera.

Para un buen uso de los aparatos, se imparte formación a los trabajadores/as para el manejo de desfibriladores y de soporte vital básico.

• Seguro médico para trabajadores/as de Andamur

Este año hemos incorporado un seguro médico, como beneficio social para los empleados/as de Andamur.

► Desayuna con una Sonrisa

Noviembre-Diciembre 2021

Iniciativa solidaria para celebrar el Día Universal del Niño, en la que Andamur junto a nuestros empleados, hicimos una donación de 1.200 € a ASPANAFOA Asociación de Padres y Madres de Niños con Cáncer de Álava.

Antecedentes:

En 2019 Andamur lanzamos la iniciativa Desayuna con una Sonrisa, a través de la cual ofrecíamos a nuestros trabajadores/as desayunos saludables. A cambio de estos desayunos los trabajadores a lo largo del año recaudaron 1.500 € dinero para ALCA, Alternativa a la Calle de Lorca.

El centro de trabajo que más recaudara sería el encargado de decidir a qué asociación vinculada a la infancia se haría la donación el año siguiente.

A partir de ese momento todos los años desde la empresa animábamos a nuestro equipo a compartir las sonrisas con los niños que más lo necesitan. En esta ocasión la ONG a la que se destinó fue elegida por el Área de Servicio Andamur San Román (Álava).

Andamur se comprometió desde la puesta en marcha de la acción a doblar el importe recaudado por los trabajadores, que es la cantidad que finalmente reciben las ONGs.





ODS 4: Educación inclusiva, equitativa y de calidad

Promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas es otro aspecto esencial para el desarrollo sostenible. Desde Andamur realizamos diferentes acciones para alcanzar estas metas, enmarcadas en los siguientes ejes:

PERSONAS

► Formación interna

En Andamur somos conscientes de que la formación es el eje para el desarrollo de personas y un ascensor social que aporta nuevas oportunidades. La formación es inversión en conocimiento acumulado en nuestra organización y cumple con una doble finalidad:

Conseguir los/as mejores profesionales que garanticen una prestación de servicio excelente a nuestros clientes.

La apuesta por el desarrollo del talento personal dentro de nuestro concepto de Responsabilidad Social Corporativa.

¿Cómo se planifica la formación en Andamur?

Desde Recursos Humanos realizan el modelo soporte del programa de formación anual, y en el mencionado plan incorporamos:

- Las actividades formativas planificadas para su realización en años anteriores o que correspondan con vencimientos de formación que exija renovación. En el caso de actividades formativas que requieran la renovación por titulación habilitante que conlleva y otras prescripciones legales, el Área de Recursos Humanos comunica la fecha de celebración y lugar de dicha actividad al personal afectado.

- Las actividades formativas solicitadas por los propios empleados/as previamente aprobadas por sus correspondientes responsables y ante el Área de RRHH.

A continuación, detallamos la media de horas de formación de los empleados y empleadas de Andamur desagregada por sexo, así como las acciones formativas desarrolladas en 2021, incluidos los cursos referidos a competencias clave (informática, gestión del tiempo, liderazgo...)

Horas de formación recibidas (por género)

	2019			2020			2021		
Nº de personas que han recibido formación	Plantilla	Mujeres	Hombres	Plantilla	Mujeres	Hombres	Plantilla	Mujeres	Hombres
		Total	Total		Total	Total		Total	Total
En el año actual	151	97	54	160	101	59	209	132	77
En el año anterior	125	75	50	130	78	52	160	101	59
Nº de horas dedicadas a la formación en el año actual	2785	1411	1374	2522	1222	1300	3281	2196	1085
Durante la jornada de trabajo	2785	1411	1374	2522	1222	1300	3281	2196	1085
Fuera de la jornada de trabajo	0	0	0				0		
Nº de personas que han recibido ayuda financiera para asistir a cursos de formación externa (masters, postgrados, etc.)	8	4	4				2	1	1
Nº de personas que reciben formación en competencias clave (informática, gestión de tiempo, liderazgo...)	27	18	9	24	16	8	8	3	5

Total de horas dedicadas a la formación

2019

2785

2020

2522

2021

3281



Cursos realizados (por género) 2019

Cursos realizados el año actual (no en competencias clave)	Plantilla	Mujeres	Hombres
		Total	Total
Responsable de compras	1	1	0
Negociación con proveedores	1	1	0
Machine Learning	1	0	1
Inglés	16	6	10
Sql server	1		1
Inteligencia competitiva	6	3	3
Trading cotizaciones de petróleo	1	1	0
Auditor Interno ISO 9001	6	2	4
Microsoft Dynamics Navision	1	0	1
Gestión de riesgos	1	0	1
Operador plataformas elevadoras	1	0	1
Mercancías peligrosas	26	16	10
Programa superior de Gestión del Talento	1	1	0
Gestión eficaz de las reclamaciones	1	1	0
Intensivo ISO 45001:2015	2	0	2
Formación LinkedIn	34	20	14
Finanzas creativas	1	0	1
ADR	6	3	3
Experiencia del empleado	1	0	1
Experto europeo en gestión del riesgo	6	6	0
Liderazgo y Gestión de Equipos	6	3	3
Intensivo ISO 27001	2	0	2

Cursos realizados (por género) 2020

	Plantilla	Mujeres	Hombres
		Total	Total
Experto europeo en sist. Integrado de calidad, medio ambiente y PRL	1	0	1
Desarrollo ágil de productos	1	1	0
Lean Start Up	9	3	6
Sist. De gestión de continuidad del negocio ISO 22301	1	0	1
UNE 166002:2014 Implantación de un sist. De gestión	2	0	2
Power apps y automate	5	0	5
Data minining	1	0	1
Gestión de los incentivos de la I+D+i en la empresa	1	0	1
Fuerza de ventas telefónica	20	14	6
Lean Office básico	17	10	7
Lean Office avanzado	10	6	4
ISO 45001:2015	1	0	1
Liderazgo y Gestión de equipos	4	4	0
Norma UNE 166002:2014	2	0	2
Medidas de prevención y normas de actuación frente a COVID-19	160	96	64
Cómo integrar los ODS en la estrategia empresarial	3	2	1



Cursos realizados (por género)

2021

	Plantilla	Mujeres	Hombres
		Total	Total
Auditor interno de sist. Integrados iso9001, iso14001 y iso45001	4	1	3
Auditor interno iso 27001	1		1
M-60 gestión de compliance penal. Norma une 19601	1		1
Programa en people analytics & hr analytics	1	1	
Desa	51	28	23
Master in internacional bussiness manager	1	1	
Metricas customer experience y voz del cliente	1	1	
Adr	49	29	20
Coronavirus: prevencion en el entorno laboral	43	22	21
Curso prl para trabajadores/as en e.S.	69	41	28
Extincion de incendios	112	84	28
Nivel basico en prevencion de riesgos laborales (50 horas)	8	2	6
Primeros auxilios	70	47	23
Riesgo electrico en baja tension capacitacion para trabajadores autorizados	1		1
Manipulador de alimentos	41	24	17
Formacion riesgos laborales en el puesto de admon	69	39	30
Formacion riesgos laborales en el puesto de comercial	26	13	13
Formacion de riesgos laborales en el puesto de op de mantenimiento	1		1
Curso de incendios y emergencias_implantacion pau	43	25	18

CUIDADO POR LA/EL CHÓFER Y LA EMPRESA DE TRANSPORTE

► Escuela de Formación Andamur y AT Academia del Transportista

Junio 2019

Nuestro principal objetivo es poder ofrecer a nuestros clientes un servicio integral y de calidad.

Gracias a este compromiso, nace nuestra Escuela de Formación en colaboración con AT Academia del Transportista, en junio de 2019.

Tanto para Andamur como para Academia del Transportista, el eje principal de nuestro trabajo y de nuestra filosofía es el conductor y la empresa de transporte. Son ellos quienes sustentan nuestra organización y nos motivan a mejorar cada día. Es por eso, por lo que su papel es fundamental en nuestros objetivos y apostamos por su formación y por darle visibilidad a la profesión del transportista.

La Escuela de Formación está planteada como un espacio donde el chófer puede aprovechar sus tiempos de descanso durante las rutas para poder formarse online, gracias a la puesta en marcha de nuestra plataforma digital multidispositivo.

Beneficios para la empresa de transporte

- Formación adaptada a las necesidades de los conductores y las empresas de transporte.
- Formación multidispositivo, adaptada a móvil, tablet y ordenador.
- Formaciones gratuitas y premium.
- Aporte de valor y mejora de la imagen de la empresa gracias a la formación de sus trabajadores.

Beneficios para el chófer

- Posibilita la conciliación familiar ya que la formación la pueden realizar durante los descansos en las rutas.
- Posibilidad de cursar formación multidispositivo para adaptarse a los tiempos y recursos del transportista.
- Gran variedad de cursos.

Este proyecto culminará a finales de 2022 con la puesta en marcha del Aula de Formación Física en nuestra Área de Servicio Andamur La Junquera, gracias a la que los chóferes podrán aprovechar sus paradas para completar las formaciones que necesiten en el ámbito del transporte.



LIDERAZGO Y FUTURO

► Colaboración con el Plan de Empleo Cruz Roja

Noviembre 2021

Colaboramos con Cruz Roja impartiendo un módulo de 45 horas en Atención al Cliente de la Capacitación de Operaciones Auxiliares. Vendedor/a Expendedor/a de Gasolineras.

Se trataba de un proyecto subvencionado por el Ministerio de Trabajo y Economía Social, Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar social, y el Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social y Fondo Social Europeo.



ODS 5: Igualdad entre los géneros

Cultura corporativa inclusiva y comprometida con la igualdad entre hombres y mujeres.

Andamur cuenta con una plantilla de 188 personas trabajadoras, de las cuales 71 son hombres y 117 mujeres y están en todos los niveles de la organización.



PERSONAS

Tras la entrada en vigor de la Ley orgánica 3/2007 del 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva entre Mujeres y Hombres, y los decretos que la desarrollan reglamentariamente, RD 901/2020 y RD 902/2020, de 13 de octubre, las empresas se plantean un nuevo reto: incorporar medidas en materia de igualdad, con el fin de eliminar discriminaciones y equilibrar la situación de mujeres y hombres dentro de sus organizaciones.

Para alcanzar esta meta, se está trabajando en una herramienta efectiva que determina las actuaciones a desarrollar dentro de nuestra compañía: EL PLAN DE IGUALDAD, entendido como el conjunto de medidas destinadas a alcanzar la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres de la empresa, conforme a la normativa actual.

No obstante, y en cumplimiento de los preceptos legales en materia de igualdad, en Andamur hemos incorporado un protocolo de acoso sexual y por acoso por razón de sexo, con la finalidad de establecer las pautas para su prevención y los mecanismos de actuación pertinentes.

CUIDADO POR LA/EL CHÓFER Y LA EMPRESA DE TRANSPORTE

► 'Soy Camionera'

Cada 8 de marzo desde hace 3 años bajo el lema "Fuerter, Capaces, Camioneras: MUJERES", en Andamur apostamos por dar visibilidad a la labor de las mujeres camioneras.

En 2019 las protagonistas fueron varias camioneras que de forma muy breve nos contaron ámbitos importantes de su profesión y se unieron varias de ellas para llevar a cabo un video común.

En 2020 conocimos a tres mujeres camioneras que compartieron con nosotros su historia: sus inicios, por qué les gusta el camión y qué complicaciones o situaciones han tenido que vivir por ser mujeres. Gracias a esta serie de vídeos titulada "Camioneras", pudimos conocer las historias de Cruz Fuentes, Vanessa Almagro y Luz Seller.

En 2021 nuestra campaña dió un giro de 180° al elegir otra perspectiva para dar visibilidad a las mujeres: los ojos de sus compañeros camioneros. Esta vez fueron los conductores profesionales los que nos contaron su experiencia profesional con ellas, la valía y la profesionalidad de las mujeres camioneras, algunas anécdotas de su día a día y cómo ven ellos el futuro de la mujer en la profesión del transporte.

Como cierre de la campaña, todas las camioneras que pasaron el día 8 de marzo por las áreas de servicio Andamur, recibieron un chaleco con el lema de la campaña y el hashtag #SoyCamionera.

FUERTES, CAPACES,
CAMIONERAS:
MUJERES
#SoyCamionera

“

Cada 8 de marzo desde hace 3 años bajo el lema "Fuerter, Capaces, Camioneras: MUJERES", en Andamur apostamos por dar visibilidad a la labor de las mujeres camioneras.

”



ODS 7: **Energía asequible y no contaminante**

En Andamur, conocedores de la importancia de favorecer una movilidad sostenible y como respuesta a la creciente demanda en el sector transporte, apostamos por la multienergía, con un importante incremento de nuestra red en este último año. Hoy en día disponemos de 20 estaciones multienergía en total, 7 de ellas en España y las otras 13 distribuidas en el resto de Europa.



De las 7 estaciones multienergía de nuestra red nacional, 4 son estaciones propias.

En Andamur Guarromán nuestros clientes pueden encontrar tanto GNL, como GNC y cargador eléctrico, con un total de 10 cargadores y una potencia de 120Kw que permiten cargar el vehículo en 30 minutos.

En Andamur San Román y en Andamur Pamplona, contamos con cargadores eléctricos con 3 puntos de recarga rápida y con una potencia de 50 kW, gracias a los que un vehículo eléctrico se puede cargar en escasos minutos: el 80% de la capacidad de la batería queda cubierto entre 15 y 20 minutos.

En Andamur La Junquera nuestros clientes disponen de dos surtidores de GNL y en materia de electricidad en febrero de 2022 inauguramos junto a Endesa X, 8 primeros puntos de recarga ultrarrápidos de 350 kW, que permiten recargar en un tiempo estimado de entre 3 y 10 minutos la batería necesaria para recorrer 100km.



Nuestras Áreas de Servicio Multienergía, son capaces de suministrar gas y electricidad, además de combustible tradicional, como respuesta a la creciente demanda del sector transporte.



CARBURANTE TRADICIONAL

En relación al tradicional producto que comercializamos, carburantes, y puesto que la empresa no tiene poder de actuación en el ciclo de vida del mismo, desde Andamur usamos nuestra capacidad de influencia sobre usuarios y gestores finales, a través de la concienciación y buenas prácticas medioambientales.

Prueba de ello es que en el proceso de "Compra de Carburantes", introducimos una instrucción de "Homologación de Proveedores" donde priorizamos comprar a proveedores certificados con la 14001 o con buenas prácticas de gestión ambiental.

GAS NATURAL

Desde Andamur apostamos por el uso del gas natural como combustible limpio, seguro y respetuoso con el medioambiente.

Según los estudios en la materia, el gas natural reduce las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) en un 85%, y elimina el 96% de las emisiones de partículas sólidas (PM). Además, contribuye a paliar el efecto invernadero mediante la eliminación total de las emisiones de azufre y reduciendo las emisiones de monóxido de carbono (CO) y de CO₂ de hasta un 25%.

Existen dos tipos: El Gas Natural Licuado (GNL) y el Comprimido (GNC).

El proceso es el siguiente: El GNL es Gas Natural enfriado a -161º, que al condensarse se convierte en líquido. El volumen licuado se reduce 600 veces respecto al estado gas, por lo que su capacidad de almacenamiento permite gran autonomía. Su uso está indicado para vehículos pesados. Por su parte, el GNL es un gas incoloro y extremadamente inflamable, más liviano que el aire. Su uso está indicado para turismos y furgonetas pequeñas, conteniendo un leve olor a sulfuro para su detección.

ELECTRICIDAD

Nuestra apuesta por la movilidad sostenible nos impulsa también a comercializar un suministro de electricidad a través de la incorporación de puntos de recarga eléctrica en nuestras Áreas de Servicio.

Somos conscientes de que estamos cada vez más cerca de poder circular por las principales carreteras de nuestro país a bordo de vehículos eléctricos con total normalidad, sin cambiar excesivamente nuestros hábitos, y con la tranquilidad de saber que podremos cargar cuando lo necesitemos.

Normativa a la que está sujeta la empresa:

MATERIA	A NIVEL INDUSTRIAL	A NIVEL REGIONAL	A NIVEL NACIONAL	2019-2020	2021
Agua		Murcia – Decreto 16/1999		x	x
		MURCIA Ley 4/2009		x	x
		ANDALUCÍA - Ley Autonómica 9/2010		x	x
		ANDALUCÍA-Guarromán - Ordenanza Municipal /2019		x	x
		PAÍS VASCO - Ley Autonómica 1/2006		x	x
		NAVARRA - Decreto Foral 12/2006		x	x
		NAVARRA - Ley Foral 10/1988		x	x
		CATALUÑA - Decreto 103/2000		x	x
		CATALUÑA - Decreto Legislativo 3/2003		x	x
			Real Decreto Legislativo 1/2001	x	x
Energía			Real Decreto 606/2003	x	x
			Real Decreto 1890/2008	x	x
			Real Decreto 56/2016	x	x
			ESTATAL - Real Decreto 212/2002	x	x
Emisiones			Real Decreto 865/2003	x	x
			Ley 37/2003	x	x
			Real Decreto 115/2017	x	x



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

Desde Andamur contribuimos al crecimiento económico inclusivo y sostenible, a la creación de empleo productivo y al trabajo decente para todos y todas.



A continuación, recogemos en las tablas la distribución de la plantilla por tipo de contrato, así como la distribución vertical y horizontal de la plantilla, reflejo del organigrama y la política de gestión de personas que llevamos a cabo.

Con respecto al ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral, en Andamur apostamos por garantizar a nuestra plantilla el disfrute de medidas de conciliación como, por ejemplo, la flexibilidad horaria y el teletrabajo.

En este sentido, en la siguiente tabla podemos comprobar los datos de acogida de dichas medidas:

EMPLEO	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
N° total Empleadas/os	54.95	95.98	150.93	61.4	98.8	160.2	67.259	112.393	179.652
Empleadas/os con discapacidad	1	1	2	1	1	2	1	1	2
Empleadas/os con contrato indefinido	41.5	66.42	107.92	55.1	74.9	130	56.499	93.326	149.825
Empleadas/os con contrato temporal	12	31.01	43.01	10.4	19.8	30.2	10.76	19.067	29.827
Empleadas/os con jornada completa	54.95	88.98	143.93	61.4	89.8	151.2	67.074	104.934	172.008
Empleadas/os con jornada parcial	0	7	7	0	9	9	0.185	7.459	7.644

	2019				2020				2021			
			PERSONAS que efectivamente se acogen				PERSONAS que efectivamente se acogen				PERSONAS que efectivamente se acogen	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Permiso de paternidad/ maternidad /lactancia	5	0	5	0	4	0	0	0	8	2	8	2
Reducción de jornada por guarda legal	43	18	6	0	45	19	7	0	26	13	8	0
Excedencia por cuidado de menores	15	3	0	0	16	3	0	0	14	1	0	0
Excedencia por cuidado de familiares dependientes (*)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Adaptación de jornada (*)	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
TOTAL	64	21	12	0	66	22	8	0	49	16	17	2





ODS 9: **Industria, innovación e infraestructura**

Nuestro modelo de negocio está comprometido con la innovación y la sostenibilidad. Por ello, construimos un Andamur resiliente, promoviendo la industrialización sostenible y fomentando la innovación, tal y como hemos expuesto a lo largo de esta memoria. Y en ese proyecto no estamos solos, contamos con una red de aliados robusta, detallados en el ODS 17.

De las metas contempladas en este ODS 9, destacamos el logro de las siguientes:

1. Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.
2. Modernizar la infraestructura para que sea sostenible, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.
3. Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica, entre otras cosas fomentando la innovación.



ODS 10: Reducción de desigualdades

Reducir las desigualdades y garantizar que nadie se quede atrás, incidiendo sobre las comunidades más vulnerables nos hace trabajar en este ODS a través de acciones como:

► Aportación a Oikía

Enero 2021

Trabajamos por la reducción de desigualdades con acciones como la colaboración con Oikía Asociación "Ayuda a los niños de Bolivia", cuyo objetivo es ayudar a los niños en su centro de acogida.



Como cada año desde 2016, en Andamur realizamos una aportación de 15.000€ a la asociación Oikía, un centro de acogida que se encuentra en la ciudad Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, el país más pobre de Sudamérica y el de menor tasa de escolaridad.

El centro de acogida Oikía es un proyecto de Cáritas (Diócesis de Cartagena) que da alojamiento y albergue durante un tiempo limitado a niños, niñas y jóvenes de la calle en Bolivia.

Desde su fundación, Oikía ha logrado diversos objetivos como una atención cada vez más temprana y eficaz a jóvenes gracias a la creciente colaboración entre las instituciones públicas.

► Un Juguete, una Sonrisa

Diciembre 2021

Con el objetivo de que todos los niños disfruten de la Navidad, pusimos en marcha la acción interna "Un Juguete, una sonrisa" en la que nuestro equipo adquirió y aportó juguetes para donarlos a los niños del Proyecto ALCA-LORCA, Alternativa a la Calle de Hijas de la Caridad y Cáritas Interparroquial de Lorca. Una iniciativa gracias a las que se entregaron juguetes a más de 200 niños.

No discriminación y respeto a la diversidad

En el plano de la gestión de nuestros recursos humanos, la no discriminación y el respeto a la diversidad son la base de las relaciones laborales en Andamur. El acceso al empleo, la formación, la promoción profesional, la conciliación y la equiparación de las condiciones de trabajo son claves para alcanzar la igualdad plena en nuestro entorno laboral.

Hoy en día vivimos una transformación del modelo empresarial en el que la Diversidad e Inclusión suponen un elemento clave en la gestión de cualquier compañía y sector. Gestionarla adecuadamente es la mejor opción para construir una marca reputada y competitiva. En Andamur reunimos a personas de diferentes culturas y generaciones.

Respecto a la incorporación de distintas nacionalidades a la plantilla de nuestra empresa, Andamur presenta una evolución positiva en la incorporación de personas extranjeras, tanto europeas como extracomunitarias, tal y como se refleja en la tabla anterior.

La edad de nuestros trabajadores y trabajadoras y su evolución también es una variable que tenemos en cuenta a la hora de garantizar una base de respeto en las relaciones laborales:

NACIONALIDADES	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
española	54.95	90.98	145.93	57.6	89.4	147	60.325	103.141	163.466
europea	0	4	4	1	7	8	3.378	5.485	8.863
extracomunitaria	0	1	1	2	3	5	3.556	3.767	7.323

EDAD	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Nº empleados < 30 años	13.25	17	30.25	9.5	14.25	23.75	6.16	19.52	25.68
Nº empleados de 30 – 50 años	38.7	76.98	115.68	43.85	87.4	131.25	57.1	86.98	144.08
Nº empleados > 50 años	3	2	5	3	2	5	4	5.89	9.89



Medio
ambiente



Liderazgo
y futuro

ODS 11: **Ciudades y comunidades sostenibles**

El compromiso en materia de sostenibilidad de Andamur con la comunidad local donde operamos, está articulado en torno a los 5 ejes del modelo de Responsabilidad Social Corporativa #CuidamosLoQueImporta. Concretamente, podemos destacar las siguientes acciones en materia medioambiental:



- Movilidad sostenible

El fomento de la movilidad sostenible, vital y necesaria en la lucha contra el cambio climático, es la hoja de ruta donde Andamur desarrolla principalmente su estrategia corporativa para la protección y salvaguarda medioambiental.

Para trabajar en este objetivo desarrollamos distintas acciones, que consideramos imprescindibles, como el cálculo de nuestra huella de carbono, vinculado con el **ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA**.

La iniciativa de transformar nuestras instalaciones y convertirnos en una empresa multienergética es otro paso importante en el fomento de la movilidad sostenible, vinculado con el **ODS 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE**.

- Puntos de reciclaje en todas nuestras estaciones de servicio y en central.

- Manual de Buenas Prácticas Ambientales y su desglose en Ecotips

El Manual de Buenas Prácticas Ambientales es un documento que promueve la colaboración de todos para seguir las instrucciones y llevar a cabo buenas prácticas de consumo, gracias a

las cuales contribuiremos a la consecución de los ODS vinculados al medio ambiente. Se presentó como un documento interno pero lo compartimos de forma externa desglosando su contenido a través de Ecotips, vídeos muy cortos y divertidos en los que de la mano del equipo Andamur damos consejos para ahorrar agua, luz, combustible, etc

Por otro lado, y también en pro del ODS 11 llevamos a cabo algunas acciones para el fomento de la Cultura:

LIDERAZGO Y FUTURO

► Festival Internacional del Cante de las Minas, pruebas selectivas

Junio 2021

Fuimos patrocinadores de las pruebas selectivas de la 60 edición del Festival Internacional del Cante de las Minas, celebradas en Lorca.





ODS 12: Producción y consumo responsable

Andamur ha implementado y mantiene un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en la norma internacional ISO 14001 donde se adquieren los siguientes compromisos ambientales:

- Cumplir la legislación vigente aplicable en materia ambiental
- Prevenir la contaminación mediante la adopción de buenas prácticas
- Controlar los aspectos ambientales e impactos asociados derivados de sus actividades y servicios
- Desarrollar un Sistema de Gestión Ambiental
- Concienciación y sensibilización ambiental de todos los empleados

La certificación ISO 14001 con fecha de primera emisión: 2021-12-20 y fecha de expiración 2024-12-20 certifica nuestro sistema de gestión ambiental

Como SGA, se han desarrollado procedimientos para dar cumplimiento a los requisitos de la norma. Andamur ha identificado sus aspectos ambientales y los mantiene controlados para identificar cualquier desviación que pudiera ocurrir.

Plan de Medio Ambiente Andamur Ever Green

Nuestro Plan de Medio Ambiente Andamur Ever Green (pags. 86 y 87) está dividido en 6 grandes compromisos y mediante una serie de acciones que se van incorporando año tras año fomentan el alcance de distintos ODS del ámbito ambiental.

► Reciclaje

Como en Andamur pensamos que el compromiso medioambiental comienza por nosotros mismos, también apostamos por el fomento del reciclaje a través de campañas de concienciación internas sobre buenas prácticas medio ambientales, alineadas con nuestro modelo de RSC y el inicio de la implementación de la Norma ISO 14001 en toda la empresa.

► Gestión de residuos

Asimismo, realizamos un control y seguimiento de la gestión de residuos en todas nuestras unidades operacionales.

Residuos por tipo y método de eliminación.

Sepiolita LER 150202: 180 Kg

Envases de plástico Contaminado LER 150110: 300 Kg

Filtros LER 150202: 625 Kg

Trapos y papel Contaminado LER 150202: 35 Kg

Envases Metálicos contaminados LER 150110: 15 Kg

Contrato con gestores autorizados para eliminación de residuos

Transporte de residuos peligrosos: Se gestiona con

proveedor especializado y certificado. Todos de cercanía para cada instalación

► Energía fotovoltaica

Contamos con sistemas de generación de energía fotovoltaica para autoconsumo en todas nuestras estaciones de servicio

► Consumo energético

- 100% del combustible que utilizamos (concretamente los coches que usamos) es no renovable.
- En las estaciones, 100% de la energía que usamos es de origen renovable (acreditado por la CNMC)
- Placas solares

La instalación de placas solares en todas las Áreas de Servicio y Centro de Negocios que iniciamos en 2019, es un claro ejemplo de la apuesta de Andamur por el ahorro en el consumo energético. Gracias a esta medida de eficiencia energética conseguimos reducir un 30% la huella de carbono de nuestras emisiones de CO2 en 2019 y un 14% en 2020, contribuyendo así a nuestra acción por el clima.

Hemos logrado que nuestras estaciones funcionen con energía 100% ecológica, una medida de eficiencia energética que seguiremos implementando y que nos ayudará a una mayor reducción de nuestras emisiones en los años venideros.

Consumo Kwh
2019: 1883783
2020: 1608927
2021: 1810215





◀ FOMENTO DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE / MULTIENERGÍA

- ✓ Gasineras en Guarromán y La Junquera
- ✓ Cargadores eléctricos en Pamplona y San Román
- ✓ Cargadores eléctricos ultra fast en La Junquera y Guarromán
- ✓ Somos miembros de EMS (Empresas por la Movilidad Sostenible)
- ✓ Somos miembros fundadores de AHMUR

(Asociación Hidrógeno Verde de la Región de Murcia)



◀ AHORRO DEL CONSUMO ENERGÉTICO

- ✓ Instalación de placas solares en central y estaciones
- ✓ Fomento del ahorro energético en centros de trabajo
- ✓ Automatización de la intensidad de luz según nivel de luz natural
- ✓ Fomento del uso de vehículo compartido entre trabajadores



◀ REDUCIR EL USO DEL PAPEL

- ✓ Implantación de la factura digital
- ✓ Digitalización de fichas de coordenadas
- ✓ Instalación de secamanos eléctricos
- ✓ Reducción de impresión en papel
- ✓ Disminución de materiales de marketing impresos
- ✓ Eliminación de uso de vasos papel empleados/ uso exclusivo vasos compostables para visitas
- ✓ Implantación del contrato digital



◀ FOMENTO DEL RECICLAJE

- ✓ Implantación del uso de papel reciclado en material de oficina y de marketing
- ✓ Instalación de puntos de reciclaje en central
- ✓ Mejora de puntos de reciclaje en central
- ✓ Instalación de puntos de reciclaje en estaciones
- ✓ Instalación de puntos verdes en estaciones / gestión de residuos



◀ AHORRO DEL CONSUMO DE AGUA

- ✓ Fomento del ahorro de agua en central y estaciones
- ✓ Fomento del ahorro de agua en el Hotel Andamur San Román



◀ OTRAS MEDIDAS DE APOYO AL MEDIO AMBIENTE

- ✓ Bosque Andamur
- ✓ Limpieza de espacios naturales
- ✓ Adquisición de energía 100% ecológica en nuestras Áreas de Servicio

ANDAMUR
ever green



ODS 13: **Acción por el clima**

Nuestra apuesta por la movilidad sostenible nos diferencia como una compañía vinculada con el cuidado y protección del medio ambiente, para así garantizar un futuro mejor a nuestro planeta, acciones detalladas en el ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.

Además, nuestras Áreas de Servicio multienergía son capaces de suministrar energías como la electricidad o el gas, más responsables con la naturaleza, tal y como exponemos en el ODS 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE.

Pero sin duda, nuestro mayor hito para frenar el cambio climático es ser reconocidos con el Sello de la Huella de Carbono. En paralelo, ofrecemos a todos nuestros clientes un reporte de sus repostajes que les ayude a calcular el alcance 3 de su huella de carbono y que así ellos puedan favorecer también la consecución de los objetivos que establece el Pacto Verde Europeo.

- Sello de la Huella de Carbono: ISO 14064-1:2018

Con el objetivo de demostrar con datos y hechos el compromiso ambiental adquirido con nuestro entorno, cada año se calcula la Huella de Carbono (H.C.), iniciativa que permite medir las emisiones totales de gases de efecto invernadero (GEI) producidas directa o indirectamente por una organización. Así, se informa de las emisiones de la empresa de manera transparente a sus grupos de interés.

El cálculo de la Huella de Carbono de Andamur para el año fiscal 2021 (FY21) comprende el periodo entre el 01/01/2021 y el 31/12/2021.



Dentro de las emisiones del FY21 se han tenido en cuenta la contabilización de las siguientes por alcance:

Alcance 1

- Emisiones directas de fugas de gases refrigerantes
- Emisiones directas derivadas del uso de calderas
- Emisiones directas derivadas de la combustión de vehículos
- Emisiones directas derivadas de otros gases (CO2)
- Emisiones directas derivadas de la degradación de aceites minerales

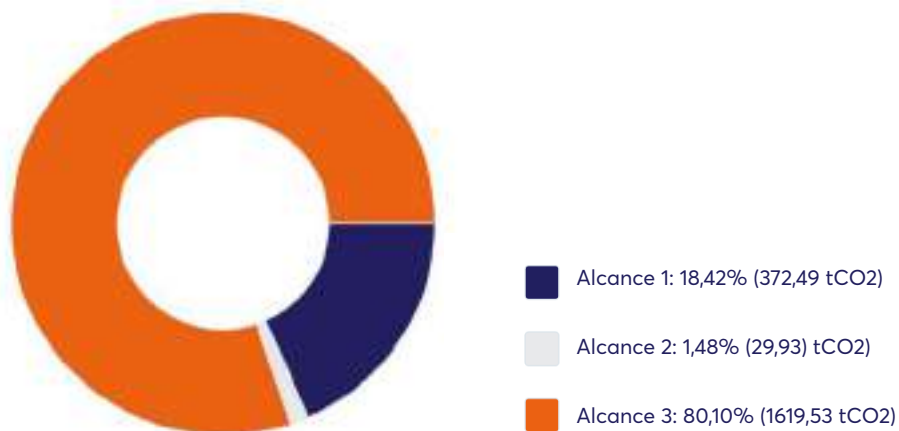
Alcance 2

- Emisiones indirectas derivadas del consumo eléctrico

Alcance 3

- Emisiones derivadas del transporte de combustible a nuestras EESS
- Emisiones derivadas del transporte para la gestión de residuos
- Emisiones derivadas del consumo de papel
- Emisiones derivadas del consumo de agua

tCo2 por alcance



CENTRO DE TRABAJO	HUELLA DE CO2	tCO2	Nº EMPLEADOS	tCO2/EMPLEADO
Centro de Negocios	9,99%	201,924	92	2,195
Lorca	1,54%	31,213	11	2,838
Límite	4,44%	89,731	10	8,973
Guarromán	9,69%	195,927	18	10,885
San Román	18,42%	372,381	21	17,732
Pamplona	16,25%	328,588	12	27,382
La Junquera	39,67%	802,186	27	29,711
TOTAL		2021,950	191	10,586



% de tCo2 por fuente de emisión



Transporte de combustible: 79,489%	Consumo de propano: 9,110%
Combustión vehículos: 8,480%	Consumo eléctrico: 1,480%
Consumo de agua: 0,483%	Gases refrigerantes: 0,441%
Combustión caldera lavadero: 0,197%	Combustión grupos electrógenos: 0,186%
Gestión de residuos: 0,067%	Consumo de papel: 0,058%
Consumo de úrea en vehículos: 0,005%	Degradación de aceites minerales: 0,003%

Cabe destacar que los datos correspondientes al cálculo de la huella de carbono de FY2019, mencionados a continuación han sido verificados por tercera parte independiente.

A través de este cálculo y su posterior verificación, la organización conoce las emisiones de las que es responsable, y por tanto en el presente documento se plantean y definen las posibles medidas que se pueden tomar para su reducción.

En 2018 fue el año origen en el que Andamur verificó su Huella de Carbono por una tercera parte independiente de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 14064-1 y se incluyó en el Registro de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica, obteniendo así el sello "Cálculo"

Metas de reducción establecidas

% de Huella de Co2 por centro de trabajo



Centro de Negocios: 9,99%	Lorca: 1,54%
El Límite: 4,44%	Guarroman: 9,69%
San Roman: 18,42%	Pamplona: 16,25%
La Junquera: 39,67%	

Toneladas de Co2 por empleado



Centro de Negocios: 2,19	Lorca: 2,84
El Límite: 8,97	Guarroman: 10,88
San Roman: 17,73	Pamplona: 27,38
La Junquera: 29,71	



Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono

Andamur tiene contempladas medidas de reducción para dar cumplimiento a sus objetivos ambientales, alguna de ellas ya implementadas y otras pendientes de implantación.

Dichas medidas quedan reflejadas a continuación:

Además de las medidas detalladas anteriormente, se ha trabajado y se trabaja constantemente en otras medidas genéricas:

Para el año fiscal 2022 se va a verificar de nuevo la Huella de Carbono de Andamur conforme a la norma ISO 14064-1:2018, por una entidad acreditada. Este hecho confiere total credibilidad al cálculo y las medidas de reducción.

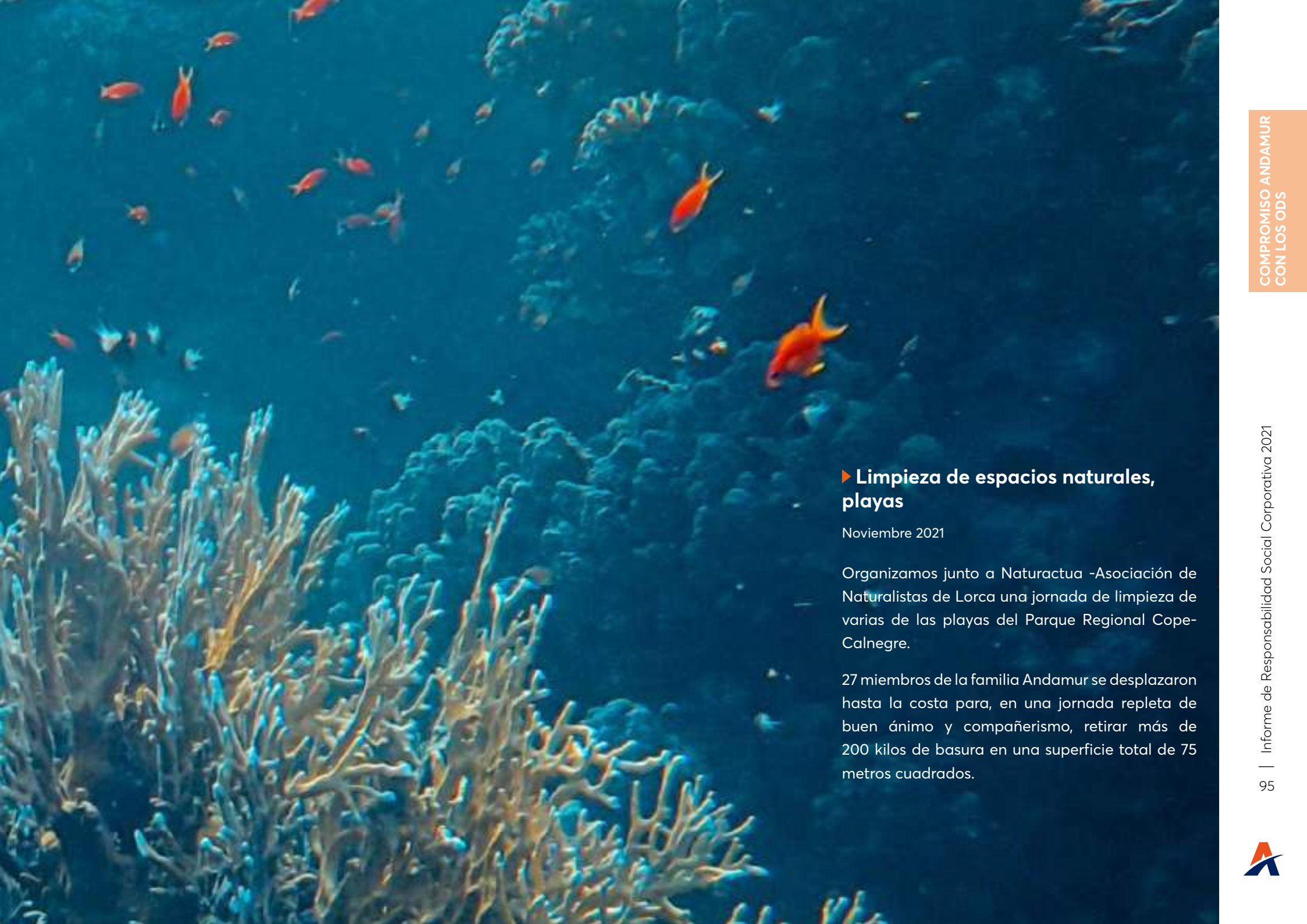
MEDIDAS	ALCANCE	IMPLEMENTADO
Instalación de plantas fotovoltaicas en todas nuestras instalaciones	2	SI
Fomento del ahorro energético en los centros de trabajo	2	SI
Automatización de la intensidad de luz según nivel de luz natural	2	SI
Estudio de eficiencia de las instalaciones fotovoltaicas	2	SI
Ampliación de las plantas fotovoltaicas de nuestras instalaciones	2	2022-2023
Contratación de energía eléctrica de origen renovable certificado por la CNMC en todos nuestros centros de trabajo	2	SI
Concienciación de uso eficiente de energía	2	SI
Ajuste de la programación de los sistemas de climatización del centro de negocios	2	SI
Mejorar los procedimientos de gestión y mantenimiento de equipos de refrigeración	1	SI
Limpieza de espacios naturales	Otro	SI
Bosque Andamur	Otro	SI
Fomento de ahorro de agua	3	SI



ODS 14: **Océanos, mares y recursos marinos**

El mar y todo lo que contiene es una de las grandes fuentes de riqueza, pero sobre todo de vida de la Tierra, por ello, cuidar la vida submarina debe ser un objetivo prioritario para todos.





► Limpieza de espacios naturales, playas

Noviembre 2021

Organizamos junto a Naturactua -Asociación de Naturalistas de Lorca una jornada de limpieza de varias de las playas del Parque Regional Cope-Calnegre.

27 miembros de la familia Andamur se desplazaron hasta la costa para, en una jornada repleta de buen ánimo y compañerismo, retirar más de 200 kilos de basura en una superficie total de 75 metros cuadrados.



ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres

Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, reducir la degradación de las tierras o detener pérdida de la biodiversidad son la base de este ODS que en Andamur materializamos a través de nuestro Bosque Corporativo.



► "Bosque Andamur"

Febrero 2021

En 2019 plantamos el Bosque Andamur en colaboración con la asociación Bosqueo2. Esta iniciativa consiste en plantar distintas especies de árboles como acebuches, aladiernos, espinos negros y lentiscos en el Bosque Andamur para verlo crecer cada año.

En 2021, como tercer año consecutivo, seguimos apostando por nuestro bosque. Sin embargo, debido a la situación sanitaria, no pudimos celebrar nuestras jornadas de convivencia y solo pudieron haber acudido algunos compañeros en representación de todo el equipo Andamur.

De la mano de la Asociación Bosqueo2, durante los últimos 3 años en Andamur hemos ido llevando a cabo una importante reforestación en la finca pública de los Alagüeces, ubicada en la pedanía lorquina de Zarzadilla de Totana en la Región de Murcia. En este tiempo se han plantado un total 1.250 árboles de especies autóctonas en la que el equipo Andamur ha desempeñado un papel ejemplar con diversas plantaciones en la que ellos mismos han plantado y apadrinado los ejemplares. Conociendo de primera mano el enorme valor que los árboles proporcionan al entorno que habitamos.

Nuestra lucha por proteger el planeta y mejorar nuestro entorno es posible gracias a todo lo que el Bosque Andamur aporta a nuestro planeta:

- Absorbe 50 toneladas de CO₂ al año para compensar las emisiones y mejorar nuestra huella de carbono.
- Lucha contra la desertización de nuestro territorio con la siembra de especies arbóreas y arbustivas que protegen y generan suelo.
- Beneficia a la biodiversidad del entorno por la variedad de especies plantadas.
- Aumenta la presencia de fauna.
- Fomenta una mayor disponibilidad de alimento para la fauna.
- Genera semillas que pueden esparcirse de forma natural y ampliar su presencia en el entorno más próximo.
- Más resistencia y capacidad de regeneración ante futuros episodios de sequía, plagas o incendios gracias a la reforestación llevada a cabo con distintas especies autóctonas.

El bosque Andamur está preparado para afrontar el cambio climático que nos amenaza, por lo que esperamos sumar otros bosques en las provincias de Gerona, Jaén y Navarra, lugares que albergan el resto de nuestras áreas de servicios.

**UNA REPOSTADA,
UN ÁRBOL**



► Una Repostada, un Árbol

Junio 2021

El 5 junio 2021 (Día Mundial Medio Ambiente) concluimos la #SemanaDelMedioambiente con la acción "Una Repostada un Árbol"

Por cada repostada realizada en nuestras Áreas de Servicio propias durante ese día nos comprometimos a plantar un nuevo árbol en nuestro Bosque Andamur. La plantación se llevaría a cabo durante el año 2022 a inicio y a finales del mismo por ser las épocas óptimas para realizar la plantación.

“

Absorbe 50 toneladas de CO₂ al año para compensar las emisiones y mejorar nuestra huella de carbono.

”



ODS 16: **Sociedades justas, pacíficas e inclusivas**

Nuestro modelo de Responsabilidad Social Corporativa #CuidamosLoQueImporta, nuestro modelo de trabajo "Ecosistema Andamur", y más concretamente las políticas llevabas a cabo en el eje de gobierno corporativo, son un claro exponente de nuestro compromiso con una sociedad justa e inclusiva a través de una gestión transparente, participativa y garantista de rendición de cuentas.







ODS 17: **Alianzas para lograr los objetivos**

Creemos que la mejor manera de lograr estos objetivos globales es colaborando con otras entidades, tanto públicas como privadas, para intercambiar conocimientos y tecnologías, alineando esfuerzos con un fin común: construir entre todos una sociedad y un planeta mejor, más justo y más equilibrado.

EMS EMPRESAS POR LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

Se trata de un foro que agrupa a todas las organizaciones que apuestan por el impulso de la Agenda 2030 y un crecimiento sostenible desde el punto de vista económico, social y medioambiental.

AEC ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Entidad privada sin ánimo de lucro cuyo propósito es impulsar la calidad como motor de la competitividad y la sostenibilidad. Una calidad grande, abierta y transformadora que integra a todas las áreas de gestión y grupos de interés de las organizaciones.

GASNAM ASOCIACIÓN IBÉRICA DE TRANSPORTE SOSTENIBLE

Integra la cadena de valor del gas y del hidrógeno para alcanzar los retos medioambientales, económicos y operacionales del transporte por tierra, mar y aire.

ASTIC ASOCIACIÓN DE TRANSPORTE INTERNACIONAL POR CARRETERA

Entidad sin ánimo de lucro integrada en la Unión Internacional del Transporte por Carretera (IRU), con sede en Ginebra.

Desde su puesta en marcha defiende los intereses del sector, tanto en el ámbito nacional como internacional.

FROET FEDERACIÓN REGIONAL DE ORGANIZACIONES Y EMPRESAS DE TRANSPORTE DE MURCIA

Esta asociación agrupa más de 1.350 empresas dedicadas al transporte por carretera tanto de mercancías como de viajeros y a las actividades auxiliares y complementarias del transporte de la Región de Murcia.

ATFRIE ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESARIOS DE TRANSPORTE BAJO TEMPERATURA DIRIGIDA

Asociación Empresarial de los empresarios de transporte frigorífico, la única asociación de implantación nacional que aúna los intereses del sector frigorífico.

ANTRAM. ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTADORES PÚBLICOS RODOVIÁRIOS DE MERCADORIAS

Entidad sin ánimo de lucro que agrupa a las empresas que operan en Portugal y desarrollan una actividad relacionada con el transporte de mercancías por carretera.

AHMUR ASOCIACIÓN SECTORIAL DEL HIDRÓGENO VERDE DE LA REGIÓN DE MURCIA

Asociación privada sin ánimo de lucro cuyo fin es promover la transición de la Región de Murcia hacia una economía descarbonizada gracias a las energías renovables y al hidrógeno verde.

UPEI. THE VOICE OF EUROPE'S INDEPENDENT FUEL SUPPLIERS

Asociación europea que aglutina a más de 2.000 importadores europeos y distribuidores mayoristas y minoristas de energía para el sector del transporte y la calefacción.

“

Apostamos por el asociacionismo empresarial a nivel regional, nacional e internacional, siendo parte activa de las siguientes asociaciones vinculadas a la movilidad sostenible, la calidad o el transporte por carretera:

”



Asimismo, creemos en las alianzas estratégicas para generar valor social y empresarial, por ello somos Patronos Fundadores de la primera Cátedra Interuniversitaria Ecosistema de innovación, formando parte de EMURI. ECOSISTEMA MURCIA INNOVA, grupo de pensamiento estratégico sobre la Ciencia-Tecnología-Innovación en la Región de Murcia.

- Por otra parte, y en base a nuestro compromiso a favor del cuidado y respeto del medio ambiente, en el mes de julio de 2021 firmamos el "Protocolo de actuación conjunta para el despliegue de la "Estrategia del Hidrógeno Verde" en la Región de Murcia", apostando por el desarrollo del Hidrógeno Verde como nueva forma de energía limpia que será clave para el planeta, con la finalidad de convertir a la Región de Murcia en un gran referente de esta energía alternativa.

Esta plataforma reúne a 34 entidades públicas y privadas "para el desarrollo coordinado de esta energía limpia en el territorio regional, especialmente en el valle de Escombreras, así como para atraer inversiones en este ámbito y trabajar en la obtención de fondos de recuperación de la UE", en palabras del presidente de la CCAA de Murcia, Fernando López Miras.

La Plataforma nace con la voluntad de acometer proyectos tructores ambiciosos que involucren a todos los eslabones de la cadena de valor industrial, desde la generación, distribución y transporte y almacenamiento de esta energía hasta la adaptación de equipamientos y procesos para sus diferentes usos, con un carácter vertebrador del territorio, y con implicación de grandes empresas, pymes, asociaciones empresariales y entidades de investigación y formación. A su vez,

las actuaciones buscarán un impacto significativo en la competitividad, y estarán alineadas con los objetivos verde y digital establecidos por la Unión Europea.

Preocupados por la máxima optimización en el transporte de mercancías por carretera, en Andamur unimos fuerzas con Michelin y Wtransnet para organizar Truck Talks, un evento para debatir sobre la sostenibilidad y eficiencia en el transporte de mercancías por carretera.

Dicho evento, que tuvo lugar el 30 de septiembre de 2021 en el Restaurante Andamur de la Ciudad del Transporte de Pamplona, se abordó el futuro más inmediato del sector en materia de medio ambiente.

Contamos con la presencia de expertos ponentes que analizaron temas como la descarbonización del transporte por carretera, el marco legal para la movilidad sostenible y el camino hacia la sostenibilidad del sector en nuestro país.

En paralelo al ciclo de conferencias, Michelin llevó a cabo una actividad exterior durante la que fue posible comprobar el estado de los neumáticos, de qué manera se pueden ampliar los ciclos de vida de los neumáticos y se recibió asesoramiento sobre cuál es la gama que puede dar mejor rendimiento en función de las necesidades y utilización. El evento concluyó con una actividad de networking y un almuerzo.



Acuerdos voluntarios suscritos en materia de medio ambiente

MATERIA	Pactos	Autoridad Reguladora	2019-2020	2021
Energía	Adquisición de energía 100% de origen renovable en todas nuestras estaciones propias.	CNMC (Comisión Nacional de Mercados y Competencia)	x	x
	Certificación ISO 14064-1:2018 – Huella de Carbono, en todas nuestras estaciones y Central	AENOR Ministerio para la transición ecológica y reto demográfico	x	x
Emisiones	Certificación ISO 14064-1:2018 – Huella de Carbono, en todas nuestras estaciones y Central	AENOR Ministerio para la transición ecológica y reto demográfico	x	x
Efluentes y residuos	Gestión de residuos con empresas autorizadas		x	x



ANEXOS





ANEXO I.

Perfil de la memoria

Presentamos la segunda memoria de sostenibilidad de GP LIMITE ANDAMUR S.L., CIF: B30424162, continuando con nuestro compromiso en informar sobre los impactos más relevantes de la empresa en los ámbitos de gobierno corporativo, laboral, social, ambiental y servicios.

Nuestro ciclo de presentación de memorias es anual, si bien, y por motivos de derivados del estado de alerta sanitaria del Covid-19, la anterior memoria fue bianual, abarcando los años 2019 y 2020. Por lo tanto, el período de información de la presente memoria de sostenibilidad es de enero a diciembre 2021, coincidiendo con el año fiscal de la empresa.

Esta memoria se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial, situando la información en orden diferente respecto al anterior informe de 2019/2020, también basado en los estándares GRI: opción Esencial. Asimismo, el contenido estará vinculado con los ODS y las exigencias de divulgación contempladas en la ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad.

El Índice de contenidos GRI, con sus correspondientes vinculaciones, está recogido en el Anexo II del presente informe.

Destacar que no hay cambios significativos relativos a fusiones, adquisiciones, naturaleza del negocio o métodos de medición. Tampoco presenta cambios significativos en la lista de temas materiales y Coberturas de los temas, con respecto a la memoria anterior.

Andamur dispone de verificaciones internas periódicas del contenido de esta memoria a través de procesos internos de gestión en áreas económicas, sociales, ambientales y de integridad, siendo utilizados como herramientas de gestión de riesgo en la toma de decisiones.

Por este motivo, no se ha considerado necesario someter la memoria a una auditoría externa independiente a través de terceros, ya que los datos que contiene el informe tienen soporte documental dentro del sistema, presentan una información razonable y equilibrada del desempeño, garantizando la veracidad de contenidos.

Para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria, pueden dirigirse a:

Ángeles Ruiz

Directora de Marketing, Atención al Cliente, y RSC
Tlf: 968 102 000

Centro de Negocios Andamur, Pol. Ind. Saprelorca,
30817 Lorca (Murcia) España

comunicacion@andamur.com

ANEXO II.

Índice de contenidos GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI 2016: opción Esencial

GRI ESTANDAR	Descripción	Páginas	Relación con ODS
GRI 100 ESTÁNDARES UNIVERSALES			
GRI 101 Fundamentos 2016 (no requiere divulgación de información)			
GRI 102 Contenidos generales 2016			
1. Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización	GP Límite Andamur, S.L.	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios más importantes	9, 16, 17, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29 , 50, 51,	
102-3	Ubicación de la sede social	Centro de Negocios Andamur. Polígono Industrial Saprelorca 30817 Lorca (Murcia) España	
102-4	Ubicación de las operaciones	9, 16, 17, 22, 23, 24, 50, 51	
102-5	Propiedad y forma jurídica	10, 11	
102-6	Mercados servidos	9, 16, 17, 22, 23, 24, ,50, 51	
102-7	Tamaño de la organización	9-13	

GRI ESTANDAR	Descripción	Páginas	Relación con ODS
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	12, 13, 70, 76	8
102-9	Cadena de suministro	15, 34, 35	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No se han producido cambios significativos	
102-11	Principio o enfoque de precaución	43	
102-12	Iniciativas externas que la organización suscribe o adopta	49, 69, 80, 83, 86, 87, 94, 95, 100, 101	
102-13	Principales asociaciones a las que se pertenece	63, 98, 99	17
2. Estrategia			
102-14	Declaración del máximo responsable	5	
3. Ética e Integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	18, 19, 26, 27, 30, 31, 32, 33, 38, 39, 41, 42, 43, 46, 47, 48	8, 16
4. Gobernanza			
102-18	Estructura de gobierno	11	
5. Participación de los Grupos de interés			
102-40	Grupos de interés vinculados con la organización	19, 38, 41	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Conforme legislación laboral	8
102-42	Identificación y selección de Grupos de Interés	19, 38, 41	

GRI ESTANDAR	Descripción	Páginas	Relación con ODS
102-43	Enfoque para la participación de los Grupos de Interés	19, 38, 41	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionadas	18, 19, 38, 39	
6. Prácticas para la elaboración de informes			
102-45	Entidades incluidas en la consolidación financiera y en el perímetro del presente informe	GP Límite Andamur, S.L.	
102-46	Definición del contenido y alcance del informe y las coberturas del tema	Anexo I	
102-47	Aspectos materiales identificados	18, 19, 38, 39	
102-48	Reformulación de información facilitada en informes anteriores	Anexo I	
102-49	Cambios significativos en la cobertura o alcance del informe	Anexo I	
102-50	Periodo cubierto por el informe	Anexo I	
102-51	Fecha del informe anterior	Anexo I	
102-52	Ciclo de presentación del informe	Anexo I	
102-53	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe	Anexo I	

GRI ESTANDAR	Descripción	Páginas	Relación con ODS
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Carta director general Anexo I	
102-55	Índice de contenidos GRI	Anexo II	
102-56	Verificación externa	Anexo I	
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016			
Enfoque de gestión general, aplicable a todos los aspectos del presente informe	18, 19, 26-28, 30-33, 35, 38, 39, 41-43, 46-51, 53		1, 5, 8, 12, 13, 14, 15, 16

Temas materiales	Enfoque de gestión/contenidos específicos	Páginas	Relación con ODS Verificación Externa
DIMENSIÓN ECONÓMICA			
GRI Estándares 200: 2016			
201: DESEMPEÑO ECONÓMICO			
103-1	Enfoque de gestión específico	18, 19, 33, 39, 41-43, 46, 47	2, 5, 7, 8, 9, 13
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	14, 15	

Temas materiales	Enfoque de gestión/contenidos específicos	Páginas	Relación con ODS Verificación Externa
DIMENSIÓN AMBIENTAL			
GRI Estándares 300: 2016			
301: MATERIALES			
103-1	Enfoque de gestión específico	31-33, 39, 82-87, 101	12, 13, 15
301-2	Insumos reciclados	No disponible	
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	No disponible	12, 13, 15
302: ENERGÍA			
103-1	Enfoque de gestión específico	30-33, 39, 48, 49, 72-75, 86-101	7, 12, 13
302-1	Consumo energético dentro de la organización	84, 85	7, 12, 13
302-3	Intensidad energética	84, 85	7, 12, 13
302-4	Reducción del consumo energético	84, 85	7, 12, 13
303: AGUA			
103-1	Enfoque de gestión específico	92, 93	13, 6, 12



Temas materiales	Enfoque de gestión/contenidos específicos	Páginas	Relación con ODS Verificación Externa
303-3	Agua reciclada y reutilizada	No disponible	13, 6,12
304: BIODIVERSIDAD			
103-1	Enfoque de gestión específico	55, 86, 87, 94, 95	15
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	No disponible	15
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	No disponible	15
305: EMISIONES			
103-1	Enfoque de gestión específico	30-32, 39, 48, 84-91, 100, 101	13
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	84, 85	13
305-2	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	84, 85	13
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	84, 85	13
306: EFLUENTES Y RESIDUOS			
103-1	Enfoque de gestión específico	33, 84-87, 94, 95, 101	13

Temas materiales	Enfoque de gestión/contenidos específicos	Páginas	Relación con ODS Verificación Externa
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	No disponible	13
307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
103-1	Enfoque de gestión específico	19, 31-33, 39, 48, 53, 75	12, 13, 15
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	inexistente	12, 13, 15
DIMENSIÓN SOCIAL			
GRI Estándares 400: 2016			
401: EMPLEO			
103-1	Enfoque de gestión específico	12, 13, 39, 70, 76, 77, 96	5, 8
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	12, 13, 70, 76, 77	
403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
103-1	Enfoque de gestión específico	31, 33, 61, 62	3, 8
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	No disponible	3, 8



Temas materiales	Enfoque de gestión/contenidos específicos	Páginas	Relación con ODS Verificación Externa
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	No disponible	
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	No disponible	
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	No disponible	
404: FORMACIÓN Y ENSAÑANZA			
103-1	Enfoque de gestión específico	64-69	4, 5, 8, 10
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	65-68	4, 5, 8, 10
405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
103-1	Enfoque de gestión específico	70, 71, 80, 81	5, 8, 10
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	10-13	5, 8, 10
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	No disponible	

406: NO DISCRIMINACIÓN			
103-1	Enfoque de gestión específico	80, 81	5, 8, 10
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	inexistentes	
413: COMUNIDADES LOCALES			
103-1	Enfoque de gestión específico	15, 39, 49, 53-59, 63, 80-83, 96	1, 2, 3, 11
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	49, 55, 57, 58, 59, 69, 80-83	
416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
103-1	Enfoque de gestión específico	17, 24, 26, 27, 2, 29, 32, ,33, 48, 49, 53, 79, 84, 85	3, 12
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	No disponible	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	inexistentes	
419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO			
103-1	Enfoque de gestión específico	18, 19, 32, 33, 38, 39, 41-43	
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	inexistente	

En la siguiente tabla se vincula el contenido de la memoria con la información exigida en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, información no preceptiva para Andamur y no verificada por un tercero independiente.

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	
CONTENIDO	Páginas
MODELO DE NEGOCIO	
Entorno empresarial, organización y estructura	9, 16, 17, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29 , 50, 51,
Presencia geográfica	9, 16, 17, 22, 23,24, 50,51
Objetivos y estrategias	9, 16, 17, 22, 23, 24, 50 ,51
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	5
Enfoque de gestión	
Descripción de las políticas que aplica la empresa respecto a dichas cuestiones	
Procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control	18, 19, 26-28, 30-33, 35, 38, 39, 41-43, 46-51, 53
Medidas que se han adoptado	18, 19
Resultados de esas políticas	
indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia	No disponible

CONTENIDO	Páginas
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades de la empresa	
Cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo la empresa gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia.	No disponible,
Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	No disponible
I. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES	
Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	No disponible
Los procedimientos de evaluación o certificación ambiental	30, 31, 32, 33, 48, 72-77, 82, 83, 89-91, 101
Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	14, 15
La aplicación del principio de precaución	43
La cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	No disponible
Contaminación	
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad (incluido el ruido y la contaminación lumínica).	30-32, 39, 48, 84-91, 100, 101
Economía circular y prevención y gestión de residuos	
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos;	31-33, 39, 82-87, 94, 95, 101

CONTENIDO	Páginas
Uso sostenible de los recursos	
El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	No disponible
Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	No disponible
Consumo, directo e indirecto, de energía	84, 85
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	30-33, 39, 48, 49, 72-75, 84-101
Uso de energías renovables	72-75
Cambio climático	
Sobre los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generado como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	30-32, 39, 48, 84-91, 100, 101
Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	No disponible
Las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	30-32, 39, 48, 84-91, 100, 101
Protección de la biodiversidad	
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	33, 55, 84-87, 94, 95, 101
impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	No disponible
II. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	
Empleo	
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	10-13, 70,76,

CONTENIDO	Páginas
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	70, 76, 77
Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional,	12, 70, 76, 77
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	No disponible
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	No disponible
Brecha salarial	Plan de Igualdad
La remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	No disponible
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	No disponible
implantación de políticas de desconexión laboral	No disponible
Empleados con discapacidad	No disponible
Organización del trabajo	
Organización del tiempo de trabajo	No disponible
Número de horas de absentismo	No disponible
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	12, 13, 70, 76, 77

CONTENIDO	Páginas
Salud y seguridad	
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	31, 33, 61, 62
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad desagregado por sexo	No disponible
Enfermedades profesionales; desagregado por sexo	No disponible
Relaciones sociales	
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	De conformidad con el convenio colectivo de aplicación
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	Conforme legislación laboral
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	31, 33, 61, 62
Formación	
Las políticas implementadas en el campo de la formación	64-69
Total de horas de formación por categorías profesionales	64-69
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	
Igualdad	
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	70, 71, 80, 81
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	70, 71, 80, 81

CONTENIDO	Páginas
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	70
Medidas adoptadas para promover el empleo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	No disponible
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	80, 81
III. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS	
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	18, 19, 26, 27, 30, 31, 32, 33, 38, 39, 41, 42, 43, 46, 47, 48
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	18, 19, 26, 27, 30, 31, 32, 33, 38, 39, 41, 42, 43, 46, 47, 48
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	inexistentes
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	No aplica
IV. INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO:	
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	18, 19, 26, 27, 30, 31, 32, 33, 38, 39, 41, 42, 43, 46, 47, 48
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	27, 28, 29
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	14, 15, 18, 19, 33, 39, 41-43, 46, 47



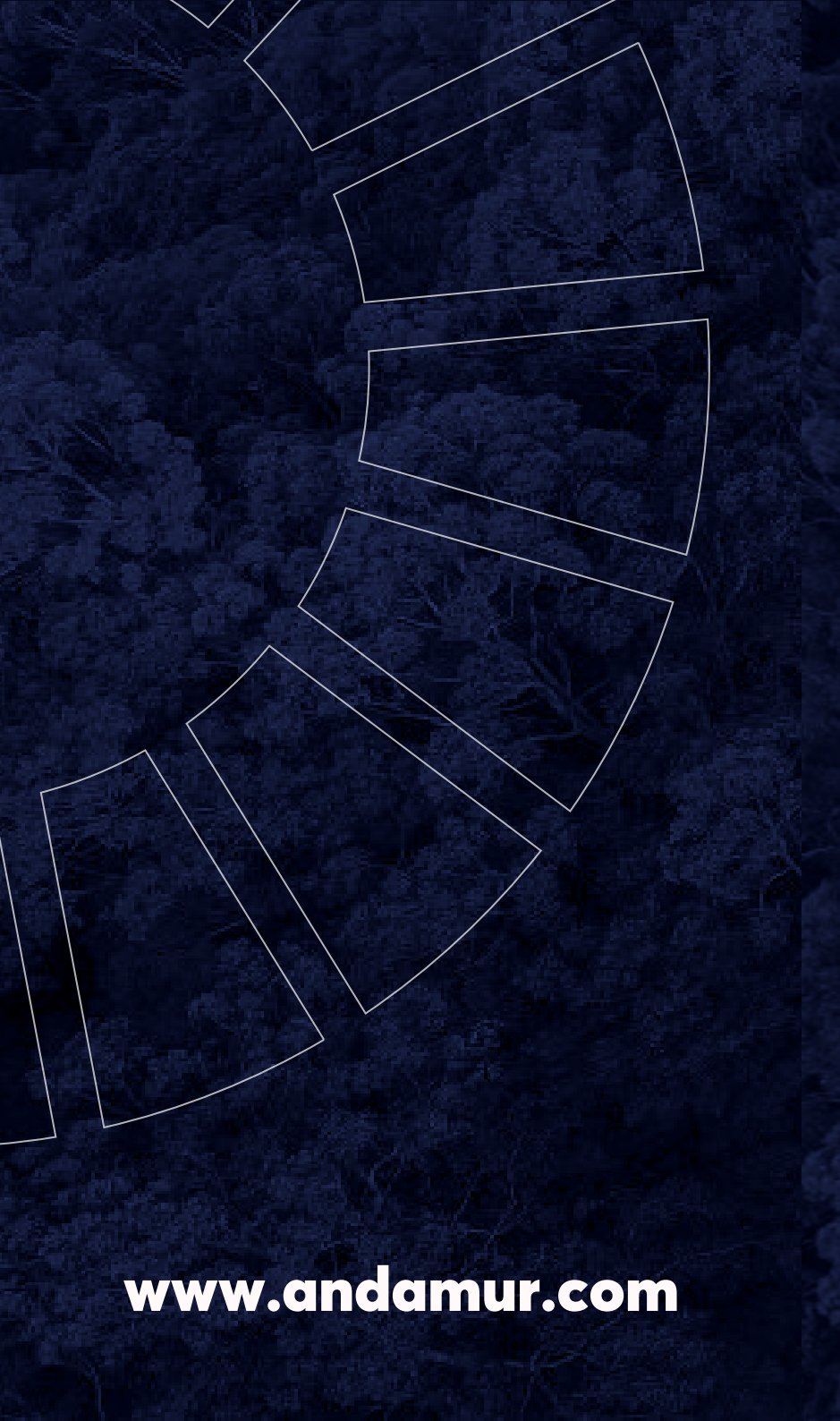
CONTENIDO	Páginas
V. INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD	
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	15, 39, 49, 53-59, 63, 80-83, 96
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	15, 39, 49, 53-59, 63, 80-83, 96
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	15, 39, 49, 53-59, 63, 80-83, 96
Las acciones de asociación o patrocinio	15, 39, 49, 53-59, 63, 80-83, 96
Subcontratación y proveedores	
La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	15, 34, 35
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	15, 34, 35
Consumidores	
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	39
Información fiscal: 207-4	
Los beneficios obtenidos país por país	No aplica
Los impuestos sobre beneficios pagados	14, 15
Las subvenciones públicas recibidas	No disponible











www.andamur.com

