



Instruções para o  
Abastecimento de  
GNC nas Estações de  
Abastecimento da Andamur

**O CONHECIMENTO DA INFORMAÇÃO DESTE  
MANUAL É OBRIGATÓRIO PARA ABASTECER**

**GNC = GAS NATURAL COMPRIMIDO**

O GNC (Gás Natural Comprimido) é um gás incolor e extremamente inflamável. É mais leve do que o ar. O GNC para uso comercial contém um leve cheiro a sulfuro para a sua deteção.

Uso Indicado: Veículos ligeiros / pequenas carrinhas.

**Eficaz e amigável com o meio ambiente**

## RISCOS



**PERIGO ATMOSFERAS  
EXPLOSIVAS**  
DANGER EXPLOSIVE ATMOSPHERE



**PERIGO GÁS  
INFLAMÁVEL**  
DANGER FLAMMABLE GAS



**PERIGO BAIXA  
TEMPERATURA**  
DANGER LOW TEMPERATURE

## PROIBIÇÕES



**PROIBIDO FOGUEAR**  
NO FIRES



**ACESSO PROIBIDO A  
PESSOAL NÃO AUTORIZADO**  
NO UNAUTHORISED ENTRY



**PROIBIDO FUMAR**  
NO SMOKING



**PROIBIDO O USO  
DE TELEMÓVEIS**  
NO MOBILE PHONES

## EQUIPAMENTOS DISPENSADOR



**Ecrã / Display**  
Indicador de quilos, quantidade e preço



**Mangueira**

**Pulsador de emergência**

**Pulsador marcha-paragem**

## TERMINAL DE PAGAMENTO



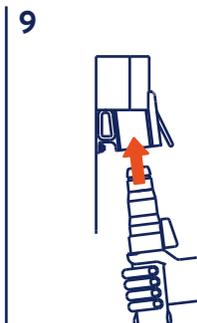
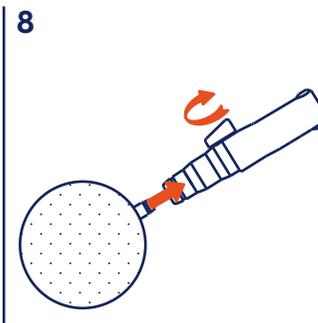
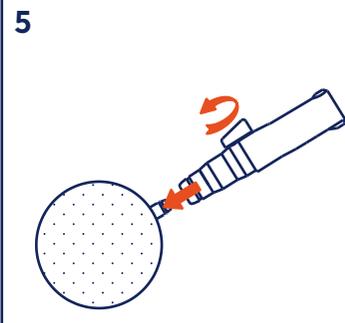
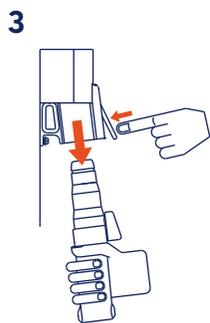
**Introduzir cartão**

**Ecrã**

Introduzir código PIN  
e seguir instruções

## ABASTECIMENTO GNC · PASSO A PASSO

1. Desligar o motor e as luzes do veículo e desligar o telemóvel.
2. No terminal de pagamento, seguir as instruções que aparecem no ecrã.
3. Pressionar a alavanca para retirar o bocal de enchimento.
4. Verificar que as indicações de euros e quilos do ecrã ficam a zero.
5. Ajustar o bocal de enchimento ao depósito do veículo e virar o manípulo 180°.
6. Pressionar o botão "MARCHA/PARAGEM" (verde). Será iniciada a carga.
7. O depósito estará cheio quando no ecrã apareça o texto "FIN SUMIN" a piscar juntamente com as indicações de euros e quilos. Caso deseje concluir o abastecimento antes do enchimento completo do depósito, pressione novamente o botão de "MARCHA / PARAGEM"
8. Para desligar o bocal do veículo, virar a maneta 180 graus e esperar alguns segundos até perder a pressão. Retirar o bocal do veículo.
9. Colocar o bocal no suporte do dispensador pressionando até notar que encaixa.
10. Pode pedir o talão no ecrã do terminal de pagamento e retirá-lo no recetáculo junto ao porta-cartões.



## AINDA ...

1. A estação de serviço pode ser atendida durante um horário de segunda-feira a sexta-feira ou desatendida 24 h todos os dias do ano.
2. Caso exista pessoal da Andamur ou próprio da estação de serviço, siga as suas indicações se for necessário.
3. Existem instruções de abastecimento nos dispensadores de GNL para que possa segui-las facilmente.
4. É absolutamente proibido abastecer qualquer elemento e/ou aparelho, diferente de um depósito de combustível de GNL instalado num camião (ex. bilhas de gás, camping gás, etc.)
5. Evitar a presença de pessoas alheias à operação de abastecimento e sem estarem adequadamente equipadas perto do dispensador.
6. Não depositar lixo nem outro tipo de resíduo fora dos contentores específicos para tal. Caso não existam contentores na estação de serviço, deve abster-se de deixar lixo.
7. Caso tenha algum problema durante o abastecimento, dirija-se ao pessoal da estação ou comunique-se connosco pelo telefone de atendimento ao cliente +34 968 102 000.

## AINDA... DEVE SABER



- ▶ Encontram-se instaladas câmaras de segurança que gravam de forma contínua a atividade que se realiza na Estação de Abastecimento.



- ▶ Qualquer ato de vandalismo será comunicado e denunciado perante as autoridades.



- ▶ O incumprimento destas normas poderá provocar a retirada do cartão de bastecimento.

## EM CASO DE EMERGÊNCIA

- ▶ Caso ocorra algum **incidente** ou se verifique alguma **fuga** de líquido ou gás, o **personal da Estação de Abastecimento** será avisado sempre que se encontre atendida nesse momento.
- ▶ Existem **pulsadores de emergência em cada dispensador** que permitem deter o abastecimento em qualquer momento.
- ▶ Em caso de incêndio, **utilize os extintores** distribuídos pela Estação de Abastecimento e ao lado de cada dispensador



**+34 968 102 000**

Telefone de atendimento ao cliente

*A segurança é assunto de todos*



**CENTRO DE NEGOCIOS ANDAMUR**

Pol. Ind. Saprelorca 30817 Lorca (Murcia)

T. +34 968 102 000 · info@andamur.com